

ETORO – EUROPE

شروط وأحكام العميل

يوليو 2025

شكراً لك على فتح حساب eToro. لقد تم تجديـث هذه الشروط والأحكـام ونشرـها بتاريخ ____ يوليـو 2025 وتشـتمـلـ علىـ بـيـانـ لـلـخـدـمـاتـ الـمـخـتـلـفـةـ الـتـيـ قـدـ نـقـدـمـهـاـ لـكـ. يـرجـىـ طـبـاعـةـ نـسـخـةـ لـلـاحـفـاظـ بـهـاـ فـيـ سـجـلـاتـكـ.

5	نـبذـةـ عـنـ	1.
5	خـدـمـاتـنـاـ	2.
6	الـوـضـعـ الـتـنـظـيمـيـ لـخـدـمـاتـنـاـ	3.
7	الـقـيـودـ الـمـفـروـضـةـ عـلـىـ خـدـمـاتـنـاـ	4.
7	الـمـخـاطـرـ الـرـئـيـسـةـ لـاـسـتـخـدـامـ خـدـمـاتـنـاـ	5.
8	الـتـنـفـيـذـ الـأـفـضـلـ ..	6.
9	تـضـارـبـ الـمـصـالـحـ	7.
9	كـيـفـيـةـ حـمـاـيـةـ أـمـوـالـكـ	8.
9	كـيـفـ يـمـكـنـكـ تـقـدـيمـ شـكـوـيـ	9.
10	الـتـوـاـصـلـ مـعـكـ	10.
11	تـصـنـيـفـ الـعـمـيلـ	11.
11	طـرـيـقـةـ فـتـحـ حـسـابـ ETOROـ وـالـحـفـاظـ عـلـيـهـ	12.
12	الـحـفـاظـ عـلـىـ أـمـانـ حـسـابـكـ عـلـىـ ETOROـ	13.
12	كـيـفـيـةـ إـيـادـعـ أـمـوـالـ وـسـجـبـهـاـ مـنـ حـسـابـكـ عـلـىـ ETOROـ	14.
13	كـيـفـ نـعـاـمـلـ أـمـوـالـكـ	15.
14	مـتـىـ تـنـزـعـ عـنـ أـمـوـالـكـ صـفـةـ أـمـوـالـ الـعـلـمـاءـ	16.
15	إـبـرـامـ الصـفـقـاتـ - عـرـوـضـ الـأـسـعـارـ	17.
15	إـبـرـامـ الصـفـقـاتـ - تـقـدـيمـ طـلـبـ	18.
16	إـبـرـامـ الصـفـقـاتـ - تـعـدـيلـ طـلـبـكـ أـوـ إـلـغـاؤـهـ أـوـ رـفـضـنـاـ لـهـ	19.
17	سـجـلـاتـ الصـفـقـاتـ	20.
17	الـرسـومـ وـالـتـكـالـيفـ	21.
18	تـسـجـيلـ تـوـاـصـلـكـ مـعـنـاـ	22.
18	قـوـاـدـ الدـاـولـ	23.
18	مـجـمـعـ ETOROـ وـمـعـلـومـاتـ عـنـ مـنـصـةـ	24.
21	الـمـسـؤـولـيـةـ عـنـ الـخـسـارـةـ	25.
21	إـغـلـاقـ أـوـ منـعـ الـوـصـولـ إـلـىـ حـسـابـكـ عـلـىـ ETOROـ وـأـوـ الـخـدـمـاتـ	26.
22	حقـ الـمـقـاـصـةـ وـالـحـقـ الـعـامـ فـيـ الـحـجزـ وـالـرـهـنـ الـحـيـاـزـيـ	27.
22	حـادـثـ الـإـهـمـالـ	28.
22	الـحـوـادـثـ الـإـسـتـثـانـيـةـ	29.
24	الـإـقـرـارـاتـ وـالـكـفـالـاتـ وـالـضـمـانـاتـ	30.
25	الـحـالـاتـ الـمـفـجـعـةـ	31.
25	الـتـنـازـلـ وـالـاسـتـبـدـالـ	32.
25	تـغـيـيرـ الشـرـوـطـ وـالـأـحـكـامـ وـأـوـ خـدـمـاتـنـاـ	33.
25	استـقـلـالـيـةـ الـأـحـكـامـ	34.
25	الـمـلـكـيـةـ الـفـكـرـيـةـ	35.
27	الـبـيـانـاتـ الـشـخـصـيـةـ وـالـخـصـوـصـيـةـ	36.
27	الـتـسـوـيـقـ وـالـعـرـوـضـ الـتـرـوـيـجـيـةـ	37.

27	الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات	38.
28	الضرائب	39.
28	الاستعانة بمصادر خارجية	40.
28	حقوق الأطراف الخارجية	41.
28	القوانين واللوائح المعمول بها	42.
28	القانون الحاكم والولاية القضائية	43.
29	الجدول أ - تداول العقود مقابل الفروقات	
29	ما المقصود بتداول العقود مقابل الفروقات؟	1.
29	خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات	2.
29	القيود المفروضة على خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات	3.
29	المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات	4.
30	التنفيذ الأفضل	5.
30	تضارب المصالح	6.
30	استخدام الرافعة المالية والهامش	7.
31	تقديم طلب	8.
31	إغلاق طلباتك تلقائياً	9.
31	الرسوم والتكاليف	10.
32	العمليات المؤسسية	11.
.....	الملحق 1	33
35	الجدول ب - تداول إجمالي العائدات	
35	سعر شراء التداول بإجمالي العائدات (TRS)	2.
35	إغلاق طلباتك	3.
35	خدمتنا ل التداول بإجمالي العائدات (TRS)	4.
36	القيود المفروضة على خدمتنا ل التداول بإجمالي العائدات (TRS)	5.
36	المخاطر الرئيسية والقيود ل التداول بإجمالي العائدات (TRS)	6.
37	التنفيذ الأفضل	7.
37	تضارب المصالح	8.
37	تقديم طلب	9.
37	الرسوم والتكاليف	10.
38	حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة	11.
39	الجدول ج - الاستثمار في الأوراق المالية	
39	خدمتنا ل التداول الأوراق المالية	1.
39	القيود المفروضة على خدمتنا ل التداول الأوراق المالية	2.
39	المخاطر الرئيسية ل التداول الأوراق المالية	3.
40	التنفيذ الأفضل	4.
40	تضارب المصالح	5.
40	تقديم طلب	6.
40	الرسوم والتكاليف	7.
40	التسوية	8.
41	الحفظ	9.
42	العمليات المؤسسية	10.
42	تأثير الإنها	11.
43	يجوز لنا إقراض أوراقك المالية	12.

43	يجوز لنا تحويل أوراقك المالية	13.
45	عام	1.
45	كيف ندير ترتيبات إقراض الأوراق المالية	2.
46	أمور أخرى	3.
47	الجدول د - تداول الأصول الرقمية	
47	2. حماية المستثمر وتعويضه	
47	القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأصول الرقمية	3.
47	الطلبات	4.
49	استخدام الرافعية المالية ومعاملات الهاشم	5.
50	تحويل الأصول الرقمية	6.
50	المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمية	7.
53	حدود المسؤولية	8.
53	تقديم طلب	9.
53	الاحتفاظ بالأصول	10.
54	الرسوم والتكاليف	11.
55	التسوية	12.
55	الحفظ	13.
56	تضارب المصالح	14.
56	حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة	15.
61	الجدول ه - التداول بالعقود الآجلة المتناولة في البورصة	
61	1. ما المقصود بالتداول بالعقود الآجلة	
61	2. خدمتنا لتداول بالعقود الآجلة	
61	3. المواصفات والقيود المفروضة على خدمتنا ل التداول بالعقود الآجلة	
62	4. المخاطر الرئيسية ل التداول بالعقود الآجلة	
63	5. ماذا يحدث إذا لم تتمكن البورصة أو أحد أعضاء البورصة من دفع الأموال؟	
63	6. تقديم طلب	
63	7. إغلاق طلباتك تلقائياً	
63	8. الرسوم والتكاليف	
64	9. العمليات المؤسسية	
65	الجدول و - التداول بالنسخ	
65	1. ما المقصود بالتداول بالنسخ	
65	2. خدمتنا ل التداول بالنسخ	
65	3. تصنيف التداول	
66	4. الوضع التنظيمي لخدمة التداول بالنسخ وتقدير مدى الملاءمة	
66	5. القيود المفروضة على خدمتنا ل التداول بالنسخ	
66	6. المخاطر الرئيسية ل التداول بالنسخ	
67	7. تضارب المصالح	
67	8. تقديم طلب	
68	9. الرسوم والتكاليف	
68	10. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة	
68	11. المسؤولية	
69	الملحق 1	
69	خدمات تنويع المحفظة	

69	خدمات تنوع المحفظة	1.
69	المواصفات والقيود المفروضة على خدمات تنوع المحفظة	2.
69	المخاطر الرئيسية لخدمات تنوع المحفظة	3.

- | |
|--|
| <p>1.1</p> <p>تشكل هذه الشروط والأحكام، شاملاً الجداول وأي موافقات صريحة تقدمها أنت من حين إلى آخر بالإضافة إلى أي وثائق نشير إليها، ومنها الإفصاح عن المخاطر العامة وسياسة تضارب المصالح وسياسة التفتيش الأفضل والتعامل مع الطلبات وإشعار المخصوصية، الاتفاقية البرمجة بينك وبين شركة eToro (Europe) Limited (المشار إليها فيما يلي باسم "eToro Europe")، "ويعتبر المتكلم الجم المتفضل"، "ويضم [ـ] المتصل على اختلاف مطلعه رفعاً ونصباً وهرأً". وتشير إلى كل هذه الوثائق بمصطلح "الاتفاقية". كما أنه توافق صراحةً على شروط الاتفاقية، وسوف نعتبر نحن بدورنا وصوتك إلى خدماتنا (برد شرح "خدمات" في البند 2 أدناه) واستخدامك لها، قوياً بشرط الاتفاقية.</p> |
| <p>1.2</p> <p>ويع على عائقك أيضاً مسؤولية التحقق من موقعنا الإلكتروني بوتيرة دورية لمراجعة النسخة الحالية من الشروط والأحكام. يرجى التواصل معنا إذا كان لديك أي أسئلة. يمكن الاطلاع على تفاصيل التواصل معنا في البند 10 أدناه.</p> |
| <p>1.3</p> <p>ان شركة eToro (Europe) Limited هي شركة مصرح لها بالعمل وخاضعة للتنظيم وفقاً لواحة هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية ("CySEC") (الرقم المرجعي 10/109 ورقم سجل HE 200585) ويع المقر القانوني ومقر العمل الرئيسي للشركة على العنوان KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cyprus.</p> |
| <p>1.4</p> <p>فيما يأتي تفاصيل التواصل مع هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية:</p> <p>عنوان المقر: 19 Diagorou Str. CY-1097 نيكوسيا، قبرص</p> <p>الهاتف: +357 22506600</p> <p>العنوان البريدي: ص.ب: 24996 1306 نيكوسيا، قبرص</p> |
| <p>.2</p> <p>خدماتنا</p> <p>إتنا نوفر لعملانا منصة رقمية يمكن الوصول إليها عبر تطبيق للأجهزة المحمولة وأو تطبيق على شبكة الانترنت.</p> |
| <p>2.1</p> <p>يجوز لـ eToro Europe تقديم الخدمات التالية لك:</p> <p>أ. تداول العقود مقابل الفروقات (CFD)،</p> <p>ب. التداول بإجمالي العائدات (TRS)،</p> <p>ج. الاستثمار في الأوراق المالية، و</p> <p>د. تداول العقد الآجلة المتداولة في البورصة ("العقود الآجلة")،</p> <p>يُطلق على ما سبق اسم "خدمات التداول" و</p> |
| <p>.5</p> <p>تداول العقد مقابل الفروقات (CFDs) والتداول بإجمالي العائدات (TRS) أو الاستثمار في الأوراق المالية من خلال نسخ صفقات عملاء آخرين يتداولون على منصة eToro، أو من خلال نسخ صفقات في محفظة قمنا بإعدادها.</p> |
| <p>2.3</p> <p>يجوز لـ eToro Europe أيضاً تقديم خدمات الحفظ لتدوالاتك وخدمات التداول بالنسخ وفقاً لخدماتها التداولية.</p> |
| <p>2.4</p> <p>سوف تقوم eToro Europe أيضاً بتقديم خدمات التداول بالأصول الرقمية والمشار إليها بـ "خدمات التداول بالأصول الرقمية":</p> <p>أ. تداول الأصول الرقمية (خدمات تداول الأصول الرقمية في ألمانيا لا يتم تقديمها من قبل eToro ولكن من قبل DLT Securities GmbH - يرجى الاطلاع على الجدول د - الملحق 2)،</p> <p>ب. حفظ الأصول الرقمية (خدمات حفظ الأصول الرقمية إلى العملاء المقيمين في ألمانيا لا يتم تقديمها من قبل eToro ولكن من قبل Tangany - يرجى الاطلاع على الجدول د - الملحق 2)، و</p> <p>ج. خدمات التداول بالنسخ في الأصول الرقمية التي تتضمن القدرة على نسخ تداولات العملاء الآخرين الذين يتداولون على منصة eToro أو بنسخ التداولات في الأصول الرقمية التي جمعناها معًا في محفظة (و هذه ما نطلق عليها إلى جانب الخدمات الواردة في البند 2.2 باسم "خدمات التداول بالنسخ").</p> |
| <p>2.5</p> <p>حينما نذكر مصطلح "الخدمات"، فإننا نقصد به كل خدماتنا كما ورد توصيفها آنفاً ومنها خدمات التداول وخدمات التداول بالنسخ وخدمات التداول بالأصول الرقمية وخدمات الحفظ والخدمات الأخرى ذات الصلة.</p> |
| <p>2.6</p> <p>لا تُطبق بعض الشروط الواردة في الاتفاقية على خدمات محددة فقط. وإذا لم تستخدم هذه الخدمات، فلن تشكل هذه الشروط جزءاً من اتفاقتك معنا. كما أنها ستحرج من دائماً على، توخي، الموضوع إزاء أي من الشروط والت، بخطوة على، أي من الخدمات، ومع ذلك يرجى، التواصل معنا لاستضاح أي التفاصيل لديك.</p> |

يجب على كل قراءة الأجزاء من 1 إلى 5، بالإضافة إلى الجدول الذي ينطبق (الجدول الذي تتطابق) على الخدمات التي تستخدمها، على النحو الآتي:

2.7

الجدول أ: ينطبق إذا كنت تداول العقود مقابل الفروقات ("CFDs")	تطبيق الأجزاء من 1 إلى 5 على كل عملاء eToro Europe
الجدول ب: ينطبق إذا كنت تداول باجمالي العائدات ("TRS")	الجدول ج: ينطبق إذا كنت تستثمر في الأوراق المالية أو تتداولها
الجدول د: ينطبق إذا كنت تداول الأصول الرقمية	الجدول ه: ينطبق إذا كنت تستخدم خدمات التداول بالعقود الآجلة
الجدول و: ينطبق إذا كنت تستخدم خدمات التداول بالنسخ	

الوضع التنظيمي لخدماتنا

.3

خدمات التداول وتقسيم مدي الملائمة

3.1

من الممكن أن تتدالو في منتج معقد، كالعقود مقابل الفروقات أو العقود الآجلة على سبيل المثال، حينما تستخدم خدمات التداول التي تقدمها. ولكن قبل أن تتدالو في منتج معقد، يتوجب علينا أن نقيم ما إذا كان المنتج مناسباً لك ("تقييم مدى الملائمة"). ونقوم بإجراء هذا التقييم عن طريق الحصول على معلومات منك عن معرفتك والاستثمارية، وذلك في، تداول تلك المنتجات، ومن ثم تقييم تلك المعلمات.

أو تضمن لك تحذيرًا فيما يتعلق بالتداول على تلك الأدوات.

خدمات التداول بالنسخ وتقدير مدى الملاعة

3.4

تُعد خدمات التداول بالنسخة شكلاً مُقدماً من إشكال إدارة المحفظة التقديرية، وذلك يعني أنه لازم علينا، قبل أن تتمكن من ممارسة التداول بالنسخ، إجراء تقييم لمدى ملاءمة خدماتنا لك ("تقييم مدى الملاءمة"). ويُرجى هذا التقييم بالحصول على معلومات منك عن معرفتك الاستثمارية وخبرتك في التداول بالنسخ وأهداف استثمارك، لا سيما قدرتك على تحمل المخاطر، ووضعك المالي، لا سيما قدرتك على تحمل خسائر مالية إلى حد يتوافق مع هدف استثمارك. كما ينطوي تقييم مدى الملاءمة على الخدمات الأخرى كخدمات تنويع المحفظة (كما هي محددة في الملحق 1 من الجدول و).

إذا أردت اثبات خدمة التداول بالنسخ التي تقدمها غير مناسبة لك بناءً على نتيجة تقييم مدى الملاءمة أو بموجب التزاماتنا المترتبة على عاتقنا بمقتضى القانون المعمول به وبياننا وإجراءاتنا الداخلية أو إذا لم تزدنا بالمعلومات المطلوبة لإجراء تقييم مدى الملاءمة، فلن يكون بمقدورك ممارسة التداول بالنسخ على منصة eToro.

يجو¹ لنا تحدي² تقييم مدى الملاعنة من بين إلى آخر. وفي حال حدوث تغير في معرفتك أو غيرك أو وضعك المالي أو أهداف استثمارك، لا سيما قدرتك على تحمل المخاطر، يجب عليك حينئذ إلاغنا³ بذلك حتى يتensi⁴ لنا تحدي² تقييم مدى الملاعنة المخصوص لك.

المعلومات التي تزودنا بها

3.7

إنك توافق وتقرب بأن تقييم مدى الملامسة /أو تقييم مدى الملامسة يجري على أساس المعلومات والوثائق التي تزودنا بها، وأنه يجوز لنا التعويل على تلك المعلومات والوثائق التي تزودنا بها، وأنه لا يترتب على عاقتنا أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر قد تثبّت نتيجة أي أخطاء تسبّب تلك المعلومات أو الوثائق. كما توافق أيضاً على إلاغنا فوراً أي تغييرات على المعلومات والوثائق التي تزودنا بها وعلى تزويدنا بمعلومات حديثة ودقيقة وكاملة لتمكيناً من إجراء تقييم لمدى الملامسة /أو تقييم لمدى الملامسة بناءً على طلب من ي يكون ضمن الحدود المعقولة.

القيود المفروضة على خدماتنا

4.

اننا لا نقدم توصيات استثمار مخصصة أو مشورة متعلقة بالاستثمار أو الضرائب. وإن أي إيضاحات أو معلوماتٍ نزودك بها في سياق عملية تداول أو تداول بالنسخ أو شأن أداء التداول أو التداول بالنسخ ليس المقصود منها تقديم توصية استثمارية أو مشورة ولا يُعَدُّ بها على أنها كذلك. ومن ناحية أخرى، يجوز لنا أن نقوم، فيما يتعلق بخدمات تنويع المحفظة (يرجى الإطلاع على الملحق 1 في الجدول و)، بتقديم إليك رؤى محدودة وغير مستقلة حول المحفظة الاستثمارية.

4.1

إن منصة eToro للتداول ليست بديلاً عن بورصة أو سوق. وهذا يعني:

4.2

أ. أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات واستثمارات معنا إلا على منصة eToro وليس عبر أطراف خارجية،

ب. أن التداولات المفتوحة على منصتنا يجب أن تُغلق على منصتنا،

ج. أنه لا يمكن بيع كل المنتجات التي تشتريها على منصتنا إلا على منصتنا وليس على منصة تابعة لأي طرف خارجي آخر،

د.

أنه لن يكون بمقدورك عموماً تحويل المنتجات إلى حسابك على eToro أو خارج حسابك على eToro أو إلى طرف خارجي في أي وقت. ومع ذلك، فإننا نحتفظ بالحق في السماح باستخدام هذه الخاصية ودعمنا رهنا بتقديرنا، لا سيما، على سبيل المثال، الفرصة على تحويل منتجات محددة فيما بين حسابات eToro Europe والمحافظ الإلكترونية التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro،

4.3

ه. أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.

لذا فإنك توافق صراحة على قيامنا بتنفيذ الطلبات خارج أي سوق خاضعة للتنظيم أو منصة تداول في الأصول الرقمية أو مرافق تداول متعدد الأطراف أو منشأة تداول خاضعة للتنظيم على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام والجدول ذي الصلة وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

4.4

قد لا يجوز لنا تقديم كل خدماتنا لعملاء مقيمين في أو من ذوي جنسيات دول محددة بسبب القواعد التي يفرضها القانون المعول به أو القواعد التي تقتضيها سياساتنا الداخلية (وُتُعرَف هذه الدول باسم "الدول الخاضعة للقيود"). فإذا كنت مقيماً في دولة خاضعة للقيود، قد يكون بمقدورك الوصول إلى بعض خدماتنا ولكن ليس كلها. ويجوز لنا، من حين إلى آخر، تغيير قائمة الدول الخاضعة للقيود والخدمات المتوفرة في دولة ما خاضعة للقيود. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا عن طريق التفاصيل الواردة في البند 10 – "التفاصيل الواردة في البند 10 –"

التواصل مع.

4.5

لن نقبل طلبات فتح حساب eToro من المقيمين في كندا أو من مواطني الولايات المتحدة الأمريكية أو المقيمين فيها أو دول أخرى طبقاً لمتطلبات القانون المعول به أو متطلبات سياساتنا الداخلية من حين إلى آخر (يُعرَف هذه الدول باسم "الدول المحظورة"). ويجوز لنا أيضاً حظر أو إغلاق الحسابات الحالية لعملاء مقيمين في أو من ذوي جنسيات أي من الدول المحظورة. ويجوز لنا تغيير قائمة الدول المحظورة من حين إلى آخر. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل معنا. يُمكن الاطلاع على تفاصيل التواصل معنا في البند 10 – "التواصل مع."

4.6

قد لا تتوفر خدماتنا في دولة محظورة. فإذا كنت مسافراً إلى دولة محظورة، قد لا تتمكن من الوصول إلى حسابك على eToro أو إلى أي من خدماتنا. وينطبق هذا القيد حتى إن لم تكن تقيم إقامة دائمة في الدولة المحظورة. كما أنه لا يترتب على عاقتنا مسؤولية أي خسارة تتكبد بها بفعل انعدام قدرتك على الوصول إلى منصة eToro نظراً لوجودك في دولة محظورة أو نتيجة ظروف خارجة عن إرادةنا.

4.7

المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا

5.

تتمثل مخاطر استخدام خدماتنا في احتمالية خسارتك لكل أموالك وأصولك التي أودعتها في حسابك على eToro. لذا يجب عليك لا تتداول أو تستثمر مبالغ من الأموال أو الأصول لا يمكنك تحمل خسارتها. وإنه لمن المهم أن تكون على دراية تامة بالمخاطر المحتملة قبل أن تتخذ قرارك بالتداول معنا في ضوء مواردك المالية ومستوى خبرتك وتقبل المخاطر. وإذا لزم الأمر، يجب عليك طلب المشورة من مستشار مالي مستقل.

5.1

إن العائدات الفعلية التي تتحققها والخسائر الفعلية التي تتکبدها تتبادر رهناً بالكثير من العوامل، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق وحركة السوق وحجم تداولك.

5.2

قد ترتفع قيمة استثمارك أو تختفي.

5.3

لا يمثل الأداء السابق دليلاً للأداء المستقبلي.

5.4

يُتاح حسابك على eToro وخدماتنا بعملة الدولار الأميركي. الأمر الذي يعني أن الصفقات معنا ستنطوي على مخاطر ملزمة تتعلق بأسعار الصرف الأجنبي، إلا إذا كانت كل الأموال التي تودعها في حسابك على eToro وتسحبها منه بالدولار الأميركي.

5.5

يتم تبيان المزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة باستخدام كل خدمة من الخدمات في كل ملحق وفي بيان المخاطر العامة وعلى موقعنا الإلكتروني.

5.6

منصة التداول الرقمية

5.7

حينما تتداول على منصة رقمية، مثل منصة eToro، فإن ذلك ينطوي على مخاطر خسارة أموالك نتيجة:

أ. عطٍ في جهاز الكمبيوتر/الجهاز المحمول/الجهاز الرقمي (لا سيما البطارية)،

ب. اتصال ضعيف بالإنترنت أو اتصال ضعيف بالإنترنت على جهازك المحمول، ما يعني أنك قد لا تكون قادرًا على الاتصال بمنصة eToro، أو يعني احتفال وجود تأخير في الاتصال حتى إذا كنت قادرًا على ذلك،

ج.	القرصنة أو استخدام برمجيات ضارة تتيح لطرف خارجي الوصول إلى معلوماتك وأوصولك.
د.	عدم توافق جهازك مع منصة eToro أو مع مواصفات النظام، لا سيما ما كان يفعل ضبطه على إعدادات غير صحيحة أو ضعيفة في مواصفات النظام،
هـ.	عطل أو خلل في أداء برمجيات أو أجهزة منصة eToro أو برمجياتك أو أجهزتك أنت،
و.	عدم التزامك بارشادات الأمان من eToro المتاحة على موقعنا الإلكتروني على الرابط: https://www.EToro.com/customer-service/etoro-security-guidelines/ .
5.8	قد لا تتوفر بعض المزايا المتاحة على منصة eToro إذا دخلت إلى المنصة باستخدام جهاز محمول.
	<u> يجب عليك مراعاة تداولاتك</u>
5.9	إذا كنت تعتقد أن لديك طلباً أو تداول لا يظهر على منصة eToro، أو إذا كنت تواجه أي مسألة أو مشكلة أخرى مع أي طلب أو تداول، يجب عليك عندئذ التواصل معنا فوراً.
6	التنفيذ الأفضل
6.1	إنه لزام علينا اتخاذ خطوات كافية لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لك، على أساس ثابت، عند تقديم خدماتنا. تشمل <u> سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات</u> على تبليغ الإجراءات التي تتعتها وعوامل السوق ذات الصلة التي نأخذها بالحسبان في سياق التزامنا بالتنفيذ الأفضل للطلبات. وتشكل هذه السياسة، التي يجوز تعديلها من حين إلى آخر، جزءاً من اتفاقتنا معك وتتوفر على موقعنا الإلكتروني. ونؤكد أنك تقر وتوافق، وتعهد بالالتزام بأحكام سياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات، بصفتها المعدلة أو المحدثة من وقت لآخر، وذلك بالقدر الذي يكون فيه ذلك قابلاً للتطبيق.
6.2	إننا نعي أن نتيجة التنفيذ الأفضل هي التي تحقق أفضل نتيجة مالية ممكنة لك، وأن "أفضل نتيجة مالية ممكنة" هي أفضل نتيجة ممكنة في مختلف تداولاتك معاً. وهذا يعني أن بعض التداولات قد تحقق نتيجة أدنى بالنظر إليها من منظور فردي. ويجوز لنا أن نجمع طلباتك مع طلباتنا أو مع طلبات عملاء آخرين أو يجوز لنا فصل طلباتك على حدة حينما نرئي بصورة مبررة أن ذلك يصب في مصلحة كل عملائنا عموماً. لا تفتر المصالح الفضلى بناءً على السعر وحده، إذ إننا نأخذ بالحسبان أيضاً أهمية عوامل أخرى مثل سرعة التداول واحتمالية نجاحه. إن تجميع الطلبات أو فصلها قد ينشأ عنه، في بعض الأحيان، حصولك على نتيجة أو سعر أفضل، ونتيجة أو سعر أدنى، في أحيان أخرى، عما قد يكون عليه الحال لو ظُفر طلبك بصورة منفصلة.
6.3	إننا نرصد بانتظام مدى كفاية سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات في ضمان الاستمرار في تحقيق أفضل النتائج لك.

تضارب المصالح

.7

إنه لزام علينا التصرف بما يصب في مصلحتك على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عملك آخر. 7.1
فعلى سبيل المثال:

أ. يجوز لنا تقديم صفقات تحوط قبل إبرام صفقة معك أو بعدها لإدارة مخاطرنا المتعلقة بالصفقة التي قد تؤثر في السعر الذي تدفعه أو تنتقام مقابل تلك الصفقات، وسوف نحتفظ بأرياح تحظى بفعل ذلك التحوط. إلا أنه ليس لزاما علينا إجراء صفقات تحوط إذا لم تكن نريد ذلك.

ب. يجوز لنا إبرام ترتيبات مع أطراف خارجية أو مع عملاء آخرين نسدد بموجبها دفعات لهم أو تتفق دفعات منهم بناء على نشاط تداولك أو حجمه على أن يغير القانون المعمول به تلك الترتيبات. وقد يكون من بين هذه الدفعات خصومات وعمولات وهوامش موسعة ومتذكرة للأرباح.

ج. يجوز لنا تقديم الرسوم أو العمولات أو المزايا غير النقدية أو دفعها أو تلقيها حين يغير القانون المعمول به ذلك.

د. يجوز لنا تشارك مصاريف المعاملات مع شركاتنا التابعة أو تلقي تعويض منها إزاء الصفقات التي تُلزم بالنيابة عنك.

ه. يجوز لنا أن تكون الطرف الثاني في التداولات التي تقوم بها،

و. نحمل على عاتقنا مسؤولية تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.

إتنا ننتهي مجموعاً من السياسات والتدابير الداخلية لمساعدتنا على إدارة أي تضاربات في المصالح لا سيما ما ورد تبليه في سياستنا بشأن تضارب المصالح المتاحة على موقعنا الإلكتروني. إذ تخضع أيضاً التضاربات المحتملة المرتبطة بالتداول على النحو المفصل آنفًا لمعايير موضوعية تفصيلية منصوص عليها في سياستنا للتنبؤ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

كيفية حماية أموالك

.8

يغطي صندوق تعويض المستثمرين القبرصي ("الصندوق") شركة eToro Europe. وفي حال إخفاقة، يمكن أن يبعد الصندوق لك أموالك إلى حد يبلغ 20,000 يورو أو إلى الحد الخاضع للتحديث من حين إلى آخر. لمزيد من المعلومات حول الصندوق، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>. 8.1
<https://www.etero.com/customer-service/regulation-license/>

الأهم من ذلك، أن الحماية التي يقدمها الصندوق لا تطبق سوى على بعض منتجات eToro Europe الخاضعة للتنظيم وفق اللوائح القانونية. وعلى وجه الخصوص، تداولات الأصول رقمية، ومنها تداول الأصول الرقمية بالنسخ المقتمة إلها، لا تخضع بحماية الصندوق، ولكن ما يدرج تحت حمايته هو تداول الأوراق المالية وتداول الأوراق المالية بالنسخ وتداول العقود مقابل الفروقات وتداول العقود مقابل الفروقات بالنسخ.

في بعض الحالات التي نحتفظ فيها بأموالك لدى بنك أوروبي مؤهل، قد تكون مستحقة تعويض يصل إلى حد معين في حال تعذر البنك. يتم توفير هذه الحماية بموجب نظام ضمان الودائع المعول به وفقاً للتوجيه EU/2014/649. 8.2
أيضاً على الرابط: <https://www.etero.com/customer-service/>

كيف يمكنك تقديم شكوى

.9

إذا لم تكن راضياً عن خدمة أو في حال وقوع خطبٍ ما، يرجى التواصل معنا وسوف نحاول بدورنا تصويب مسار الأمور. يمكنك التواصل معنا مباشرةً عبر:

أ. قسم "المساعدة" على منصتنا حيث ستجد أيضاً إجراء الشكاوى،

ب. أو قسم خدمة العملاء على موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.etero.com/customer-service/>

لمزيد من المعلومات حول إجراء التعامل مع الشكاوى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط: <https://www.etero.com/customer-service/regulation-license/>. 9.2

إذا كنت ماتزال غير راضٍ عن طريقة تعاملنا مع شكاوك، يمكنك عندها إحالتها إلى ديوان المظالم المالية في جمهورية قبرص أو إلى هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية أو إلى المحاكم المختصة. لمزيد من المعلومات حول هذه الحلول البديلة، يرجى الرجوع إلى إجراء التعامل مع الشكاوى.

كيف يمكننا التواصل معك

- انك توافق صراحةً باستخدامك منصتنا أو موقعنا الإلكتروني www. etoro .com، أيهما نراه مناسباً، على قيامنا بإبلاغك بمعلومات عنا وبالتغييرات على هذه المعلومات (بما في ذلك إذا اشتتبنا في وجود اختيال أو تهديدات أمنية أخرى تتعلق بحسابك، وكذلك في حال حدوث تغييرات على اتفاقيتنا وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات).
- قد تواصل معك أيضاً عبر موقعنا الإلكتروني وطبقاتنا أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد أو الرسائل الاخبارية أو المحادثات الإلكترونية وأي وسيلة تواصل أخرى. وسوف نستخدم تفاصيل التواصل التي زودتنا بها حينما فتحت حسابك على eToro وتفاصيل التي ترسل لنا تغييراتها أيضاً.
- إذا غيرت تفاصيلك، ومنها عنوان بريدك الإلكتروني أو أرقام التواصل معك أو اسمك أو عنوان منزلك أو البلد الذي تقيم فيه أو جنس你، فيجب عليك إبلاغنا بذلك في أقرب وقت ممكن. وإذا لم تبلغنا بذلك التغييرات، قد يحول ذلك دون تلقيك معلومات مهمة من جانبنا.
- سوف تكون اتفاقيتنا المبرمة معك وكل المعلومات والبيانات والإخطارات المتبادلة بيننا وبينك باللغة الإنجليزية وسوف تواصل معك باللغة الإنجليزية أيضاً. وإذا زودناك بوثائق بلغة أخرى وكانت تتطوّر على عدم اتساق بينها وبين النسخة الإنجليزية، فسوف يعتدُّ عدديًّا بالنسخة الإنجليزية.
- لاستخدام الخدمات الموضحة في هذه الاتفاقية، يجب عليك تقديم رقم هاتف محمول صالح. سيتم استخدام هذا الرقم الذي تقدمه في عملية المصادقة الثانية المطلوبة في بعض المعاملات.

ال التواصل معنا

- إذا كان لديك أي أسئلة حول الاتفاقية أو إذا كنت ترغب في التحدث إلينا، يمكنك التواصل معنا باستخدام الطرق التالية:

هاتفياً:	+357 25262100
الكترونياً:	https://www. etoro .com/customer-service/
باليريد على العنوان:	KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cyprus

تصنيف العميل	.11
لا تتعلق أحكام هذا البند 11 بخدمات التداول في الأصول الرقمية.	11.1
سوف نصنفك بصفة عميل تجزئة لأغراض الخدمات. فعملاء التجزئة يحصلون على المستوى الأعلى من الحماية بموجب القانون المعهود به.	11.2
يجوز لك طلب إعادة تصنيفك في نوع مختلف من العملاء، ولكن لن يكون لزاماً علينا الاستجابة لطلبك هذا. وإذا أعيد تصنيفك بصفة عميل محترف، قد تفقد بعض أشكال الحماية. وسوف نزويك، في هذه الظروف، بإخطار تصنيف العميل الذي يشتمل على تبيان لأشكال الحماية التنظيمية التي ستختفي بها والتي ستختفي بها. ولكن في حال وجود تضاربٍ أو اختلافٍ بين مصطلح إخطار تصنيف العميل ومصطلح في هذه الاتفاقية، فسوف يُعدُّ بإخطار تصنيف العميل.	11.3
طريقة فتح حساب eToro والاحفاظ عليه	.12
<u>النقط بطلب لفتح حساب</u>	
للتقىم بطلب لفتح حساب eToro، سينتوجب عليك تعينة استمارة طلب إلكترونية وتزويينا بالمعلومات التي نطلبها منك، حتى تتمكن من تحديد هويتك والتحقق منها وإجراء فحوصات الائتمال والتحقق من العقوبات ومكافحة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب، بالإضافة إلى أي فحوصات أخرى تقتضيها القوانين المعهود بها ومنها على سبيل المثال لا الحصر قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("FATCA") رهناً بما تقتضيه إجراءاتنا الداخلية. وهذا يعني أننا سنطلب منك تزوييناً بمعلومات تعريف للهوية الشخصية والدول التي تكون مقيماً ضريبياً فيها وتاكيدًّا يثبت ما إذا كنت مواطناً أمريكياً أم لا أو إذا كان مكان ميلادك هو الولايات المتحدة الأمريكية أم لا أو أي معلومات أخرى مطلوبة بموجب القانون المعهود به.	12.1
سيتوجب عليك أيضاً تزوييناً بمعلومات حتى يتسنى لنا تقييم ما إذا كانت خدمات التداول مناسبة لك وتقييم ما إذا كانت خدمات التداول ملائمة لك. يرجى الرجوع إلى البند 3 -	12.2
<u>الوضع التنظيمي لخدماتنا</u> لمزيد من المعلومات حول تقييمات مدى الملائمة وتقييمات مدى الملاءمة.	12.3
إذا كنت تتقىم بطلب لفتح حساب eToro بالنيابة عن شركة، يجب أن يكون منطأً بك صلاحية إبرام الاتفاقيات، ومنها هذه الاتفاقية، بالنيابة عن تلك الشركة.	12.4
إذا كان لديك أكثر من حساب eToro واحد، فقد تدمج حساباتك على eToro في حساب واحد. وقد نفرض أيضاً قيوداً على عدد حسابات eToro التي يجوز لك الاحفاظ بها وعلى عدد حسابات eToro التي يجوز لأسرة واحدة الاحفاظ بها.	12.5
إن eToro Europe هي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة eToro Group Limited، وهي شركة غير خاضعة للأنظمة في جزر العذراء البريطانية. إذا فتحت حساب eToro ولكنك لم تودع مالاً في الحساب أو كنت تتداول باستخدام "حساب تجريبي"، فإنك ستكون عميلاً لدى شركة eToro Group Limited. وهذا يعني أنك لن تستفيد من أشكال الحماية المتاحة لعملاء eToro Europe، وهي شركة خاضعة للأنظمة، حتى تودع أموالاً في حسابك.	12.6
<u>ربط طريقة الدفع</u>	
سيتوجب عليك، ليتسنى لك إيداع أموال في حسابك على eToro، ربط حسابك على eToro بحسابك على eToro، بحساب حالي أو بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان أو محفظة إلكترونية أو غيرها من وسائل الدفع الأخرى المعتمدة من جانبنا. ونطلق على هذه الوسيلة اسم طريقة الدفع. وقد نسمح لك بربط أكثر من طريقة دفع واحدة، ولكن لن يكون لزاماً علينا ذلك. كما أنها قد نقبل طرق دفع مختلفة في دول مختلفة.	12.7
يجب أن تكون المالك لطريقة الدفع ويجب أن تكون باسمك، إذ إننا لا نقبل الأموال من أشخاص غيرك. وقد نطلب منك تزوييناً بالوثائق التحقق من تفاصيل طريقة الدفع ومن ملكيتها لها. وإذا تعذر علينا التتحقق من تفاصيل طريقة الدفع أو إذا تعذر علينا التتحقق من ملكيتها لها، لن يكون بإمكاننا إيداع الأموال في حسابك على eToro، وبالتالي لن يكون بإمكانك استخدام خدماتنا. وفي حين كان لأي كيان آخر من كيانات مجموعة eToro الحق في استرداد أي أموال تدين بها إليها، يجوز لنا، وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعهود به، مساعدة كيان مجموعة eToro Group في ممارسة حقوقه في استرداد الأموال المستحقة بما في ذلك عن طريق تحويل الأموال من الرصيد المتاح في حساب eToro الخاص بك إلى كيان مجموعة eToro Group. كذلك سنحاول إخطارك عند القيام بذلك، ولكن قد تكون هناك أسباب قانونية تمنعنا من ذلك.	12.8
يجوز لنا معالجة عمليات الإيداع والسحب التي تنفذها، وتحفظ أيضاً بالحق في استخدام المحافظ الإلكترونية وحسابات معالجة الدفعات التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro Europe وإلى الحد الذي يقتضيه القانون المعهود به، إذا قمت بسحب الأموال من حساب eToro الخاص بك إلى حساب آخر يتم تضليله بواسطة إحدى شركات مجموعة eToro، بما في ذلك المحفظة الإلكترونية (تشفير أو محفظة أو أي محفظة أخرى)، فيجوز لنا طلبية تلك الشركة في مجموعة eToro بإعادة السحب (وإرجاع الأموال إلى الحساب الأصلي حيث ستختفي بهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي حق مقاضاة)، أو تجميد، أو حظر السحب (السحبات) ذات الصلة إلى الحد الذي يكون لدينا فيه مؤشرات على إخلالك بهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي قواعد تداول (يرد شركة قواعد التداول لدينا في البند 23 - "قواعد التداول") وفقاً لتفضيلنا الخاص.	12.9

12.10	يجوز لنا، من حين إلى آخر، طلب معلومات وأو وثائق إضافية (لا سيما ما يكون منها مطلوباً بمقتضى لواح مكافحة غسيل الأموال وأي لواح آخرى مماثلة يكون لزاماً علينا التقى بها ("مكافحة غسل الأموال") وتدابير مكافحة الاحتيال أو أي إجراءات داخلية أخرى ذات صلة) أو توضيحات للمعلومات وأو الوثائق التي زودتنا بها.
12.11	في حال إجراء تغييراتٍ على أي معلومات زودتنا بها بموجب هذا البند 12 -"
12.12	طريقة فتح حساب eToro والحفظ على ، يجب عليك إبلاغنا بها بصيغة خطية في أقرب وقت ممكن وقبل انتهاء 30 يوماً من إجرائها.
12.13	يجب أن تكون المعلومات التي تزودنا بها كاملة ودقيقة وغير مضللة. وإذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة أو إذا قدمت معلومات غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، فلن يكون بإمكاننا فتح حساب eToro لك، أو يجوز لنا تجميد حسابك على eToro أو حجبه أو إغلاقه إذا كنت تملك واحداً بالفعل.
.13	الحفظ على أمان حسابك على eToro
13.1	إذا قيلنا طلبك، سوف نفتح لك حساباً على eToro وسوف يتوجب عليك اختيار اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حسابك على eToro وقد نطلب منك أيضاً تفاصيل أمنية أخرى.
13.2	إنك تتحمل مسؤولية اتخاذ كل الخطوات المعقولة للحفظ على أمان حسابك لدى eToro. إذ يجب عليك، على سبيل المثال، الحفاظ على سرية تفاصيلك الأمنية مثل اسم المستخدم وكلمة المرور. ويجب عليك اختيار كلمة مرور لا يسهل تخمينها (مثل استخدام كلمة تجمع بين حروف كبيرة وحروف صغيرة وأرقام ورموز) وأن تكون مخصصة لحسابك لدى eToro فقط. وإننا نوصيك بالامتناع عن إعادة استخدام كلمة مرور سبق لك استخدامها لمنصات/خدمات أخرى. كما يجب عليك أيضاً استخدام المصادقة ثنائية العوامل لحسابك للحفظ على حسابك آمناً.
13.3	سيتوجب عليك تغيير تفاصيلك الأمنية فوراً والتواصل معنا في أقرب وقت ممكن إذا كنت تعتقد بأن شخصاً آخر على علم بها.
13.4	يجوز لنا حظر الوصول إلى حسابك على eToro أو حظر الوصول إلى خدماتنا إذا كنا نعتقد بأن هذا الإجراء ضروري لأسباب أمنية أو قانونية. إذا كنا نعتقد، على سبيل المثال، بأن شخصاً ما يتضمن له الوصول إلى حسابك على eToro أو أنه يستخدمه بغير إذن منك.
13.5	قد نتواصل معك لتنزويتك بتفاصيل أمنية جديدة أو لنطلب منك تغيير تفاصيلك الأمنية.
13.6	يجب ألا تمنح أي طرف خارجي (لا سيما القصر) أي إمكانية للوصول إلى حسابك على eToro وأو التحكم فيه. إذا اخترت منح شخص آخر إمكانية الوصول إلى حسابك على eToro وأو التحكم فيه، فإنك تتفق ذلك على مسؤوليتك الخاصة ولن يترتب على عاقتنا المسؤولية عن القرارات التي يتخذها ذلك الطرف الخارجي. فعلى سبيل المثال، إذا قام ذلك الطرف الخارجي بتداولات أو تداولات بالنسخ وتکبد خسارة، فلن نرد إليك تلك الأموال التي خسرتها. كما أنها تختفظ بالحق في إلغاء أي طلبات مقدمة من أي طرف خارجي أو رفضها لأسباب أمنية وأو قانونية.
.14	كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على eToro <u>إيداع الأموال (يعرف أيضاً باسم "الودائع")</u>
14.1	يمكنك إيداع الأموال في حسابك على eToro باستخدام إحدى طرق الدفع (التي أشرنا إليها في البند 12 -"
14.2	طريقة فتح حساب eToro والحفظ على)." إلا أننا لا نقبل الإيداع النقدي أو الشيك.
14.3	إذا فرضت علينا طريقة الدفع رسمياً مالياً، على سبيل المثال، رسم تحويل الدفع أو معالجتها أو تحويل العملة، فقد نفرض عليك بدورنا "رسم تحويل". تم تبيان رسوم التحويل التي نفرضها على موقعنا الإلكتروني.
14.4	ستظهر أموالك في حسابك على eToro بمجرد أن تثبت من أنك مصدرها وأية تحققات أخرى مطلوبة بمقتضى القانون المعمول به (بما في ذلك، دون الحصر، متطلبات مكافحة غسيل الأموال) يتم إجرائها.
14.5	قد نفرض حداً على قيمة المبالغ المالية التي يمكنك إيداعها في حسابك على eToro. وسوف نبلغك سلفاً إذا فرضنا مثل ذلك الحد.
14.6	يجوز لنا إعادة أي أموال يكون مصدرها طريقة دفع ليست مسجلة باسمك. وإذا فرضت علينا رسوم نظير إعادة أموالك، سوف نخصم من الأموال التي نكون بصدد إعادتها مبلغًا مالياً معدلاً لقيمة تلك الرسوم.

- يمكنك سحب الأموال من حسابك على eToro عن طريق إعادتها مرة أخرى إلى طريقة الدفع التي تمثل مصدرها، مع مراعاة القانون المعمول به وأية قيود تنظيمية قد يتم تطبيقها (بما في ذلك لوائح مكافحة غسل الأموال)، والتي قد تمنعها من إعادتها إلى طريقة الدفع تلك. ويجوز لنا السماح لك بسحب الأموال إلى طريقة دفع بديلة تكون باسمك، ولكن فقط بعد أن يستقر في قناعتنا أن طريقة الدفع البديلة هي ملكك أنت و يتم الموافقة عليها من قبلنا (مع مراعاة القانون المعمول به وأية قيود تنظيمية، بما في ذلك لوائح مكافحة غسل الأموال). 14.7
- قد لا يكون بإمكانك سحب الأموال من حسابك على eToro إذا كان السحب سيؤدي إلى عدم ترك رصيد كافٍ في حسابك على eToro لدفع قيمة أي صفقات لم تُسوى بعد وأو رسوم مطبقة. 14.8
- قد نفرض، بغض حماية أموالك من الاحتيال، حداً للمبالغ المالية التي يمكنك سحبها من حسابك على eToro. تم تبيان الحد الأدنى لكل عملية سحب على موقعنا الإلكتروني. ومع ذلك، إذا كنت بصدد إغلاق حسابك على eToro وفقاً للبند 25.3 – " 14.9
- إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro، فلن ينطبق ذلك القيد. 14.10
- قد نفرض عليك رسمًا مالياً في كل مرة تسحب فيها الأموال من حسابك. تم تبيان قيمة أتعابنا على موقعنا الإلكتروني. 14.11
- سوف ننتهي من معالجة طلب سحب صحيح و كامل في نهاية يوم العمل التالي. إلا أن المعالجة التي نجريها قد تؤخر أو ترفض إذا اقتضى القانون المعمول به ذلك، لا سيما إذا كان لدينا مخاوف مرتقبة بمكافحة غسل الأموال. قد يجوز لنا، أو لا يجوز بملئي إرادة، الكشف لك عن أسباب ذلك التأخير أو الرفض. ويرجى العلم بأنه بمجرد القيام بمعالجة طلب السحب الخاص بك، فإن تحديث الرصيد في حسابك قد يستغرق من المسؤول عدة أيام قليلة لمعالجة دفعتك، وذلك رهنًا بالسياسة والإجراءات التي يتبعها المسؤول عن معالجة دفعتك. 14.12
- إذا سحبت أموالاً من حسابك على eToro بعد الساعة 11:00 صباحاً بتوقيت شرق أوروبا، أو في يوم ليس يوم عمل، قد لا نعالج طلبك للسحب حتى يوم العمل التالي. وحينما نقول يوم عمل، فإننا نقصد الأيام من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء العطلات الرسمية أو عطلات البنك. 14.13
- تحويل أموالك إلى الدولار الأميركي**
- يجب أن تكون أي أموال ٌودع في حسابك على eToro بالجنيه الاسترليني أو اليورو أو الدولار الأميركي أو عملة أخرى معتمدة لدينا. وسوف نعمد إلى تحويل كل الأموال إلى الدولار الأميركي. 14.14
- سنعد، في كل مرة تسحب فيها الأموال من حسابك على eToro، إلى التحويل من الدولار الأميركي إلى العملة التي تختارها وسوف نفرض عليك رسمًا لقاء ذلك. تم تبيان قيمة الرسوم التي نفرضها على تحويل الأموال إلى عملة مختلفة على موقعنا الإلكتروني. لا ينطبق هذا البند إذا كان السحب بالدولار الأميركي. 14.15
- إنك تتحمّل المسؤولية عن مخاطر صرف العملات الأجنبية المبنية عن أي تحويل للأموال من الدولار الأميركي أو إليه في حسابك على eToro أو خارجه. 14.16
- كيف تتعامل أموالك** .15
- وفقاً للبند 16 – "متى تُنزع عن أموالك صفة أموال العملاء"، سيتم تحويل الأموال التي تودعها في حسابك على eToro على أنها "أموال العملاء" وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية. 15.1
- في حين أن تداول العقود مقابل الفروقات (والمتوفر فقط للعملاء المقيمين في الولايات القضائية معنية) تعد منتجات خاضعة للتنظيم، فإن سعر الشراء الذي تدفعه لنا تشير تداول العقود مقابل الفروقات هو مستحق الدفع لنا باعتباره سعر بيع المنتج، وبالتالي فإن أي أموال تدفعها لنا أو نخصمها من حسابك فيما يتعلق بسعر الشراء الذي تشير تداول العقود مقابل الفروقات أو تداول العقود مقابل الفروقات بالنسخ لن يتم الاحتفاظ بها كأموال عميل وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، ما لم يتم النص على خلاف ذلك. 15.2
- سنفصل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، أموال العملاء عن أموالنا الخاصة بيداعها في حساب مصرفي منفصل لدى بنك مرموق، وينطبق على هذا الحساب اسم "حساب أموال العملاء". هذا ويجوز لنا بمحض إرادة هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية الاحتفاظ بأموال عمالتك وأموال عمالء العملاء الآخرين معًا في حساب أموال العملاء نفسه ويسمي هذا الحساب "الحساب الجامع". 15.3
- كما يجوز لنا الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات مصرفية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA"). ويجوز لنا أيضًا الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات مصرفية في دولة مختلفة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وهذا يقتضي أن قواعد ولوائح وقوانين مختلفة قد تتطابق على هذه البنوك، ما يعني أنه في حالة حدوث إعسار، فإن الأموال المودعة في حساب أموال العملاء لدى ذلك البنك يجوز معاملتها معاملة مختلفة عن الأموال المحفظة بها لدى بنك واقع في المنطقة الاقتصادية الأوروبية. 15.4
- إننا لسنا مسؤولين عن إعسار أي بنك أو فرعه أو تقصيره، مع أننا سنبذل العناية المعقولة عند اختيار البنك حيث سيتم فتح حساب أموال العملاء. 15.5

15.6 إلا إذا وافتنا على القيام بذلك بصورة منفصلة معك، فلن ندفع لك فائدة على أي أموال عملاء نحتفظ بها (بما في ذلك إذا كانت الأموال محتفظاً على شكل وحدات أو أسهم في أي صندوق سوق ندي مؤهل)، وإذا تم تجميع الفائدة على هذه الأموال، فلن تُعد جزءاً من أموال العملاء وإن تُضاف إلى حسابك. في بعض الحالات، قد تغير دفع الفائدة حسب تقديرنا. وإذا فعلنا ذلك، فسيتم نشر الشروط ذات الصلة على موقعنا الإلكتروني وقد تتغير من وقت لآخر.
15.7 يجوز لنا أن نسمح لأطراف خارجية أخرى بالاحتفاظ بأموالك لغرض تنفيذ صفقة لصالحك. وقد يكون من بين تلك الأطراف الخارجية شركة تابعة لشركة eToro Europe أو طرف خارجي مثل بورصة أو دار مقاصة، وقد تحفظ بأموالك في حساب جامع. وإذا فعلنا ذلك، فسوف نتخذ خطوات معقولة للتأكد من معاملة أموالك بوصفها أموال عملاء حينما يقتضي الحال ذلك ولكننا لن تكون مسؤولين عن أي أفعال أو تصريرات من جانب تلك الطرف الخارجي.
15.8 في حال الإعسار أو اتخاذ أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بطرف خارجي غير لاحتفاظ بأموال عمالك، فلن يكون لدينا سوى مطالبة غير مضمونة ضد ذلك الطرف بالنيابة عنك وعن عملائنا الآخرين. وهذا يعني أنك ستكون عرضةً لخطر عدم كفاية الأموال التي تلقينها من ذلك الطرف للوفاء بمتطلباتك ومطالباتك كل العملاء الآخرين فيما يتعلق بالحساب المذكور.
<u>إيداع أموالك في صندوق سوق مالية مؤهل</u>
15.9 عوضاً عن الاحتفاظ بأموالك في حساب أموال العملاء، يجوز لنا، بموجب موافقتك وما لم يتم إلغاؤها، إيداع أموالك في وحدات أو أسهم في صندوق سوق مالية مؤهل. وبالتالي فإن أموالك لن يُحْفَظَ بها بوصفها أموال عملاء، وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعهود بها بشأن حماية أموال العملاء، ولكن سيتم الاحتفاظ بالوحدات أو الأسهم بوصفها أصول حفظ آمنة وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعهود بها بشأن الحفظ الآمن. وسنسجل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، الوحدات أو الأسهم الموجودة في صندوق سوق مالية مؤهل عن وحداتنا وأسهمنا.
15.10 تعدُّ الاستثمارات في صناديق سوق مالية مؤهلة منخفضة المخاطر. إلا أنه في حال اخفاق صندوق السوق المالية المؤهل، ما يتسبب في خسارتك الأموال، فقد تنسد لك هذه الأموال، على الرغم من أن القانون المعهود به لا يفرض علينا القيام بذلك.
<u>متى تُنزع عن أموالك صفة أموال العملاء</u>
16.1 يجوز لنا استخدام الأموال المتوفرة في حسابك على eToro لدفع الرسوم أو التكاليف أو المصارييف التي يحين موعد استحقاقها وسدادها. وحينما تقوم بصفقة، ستصبح كل الرسوم والتكاليف والمصارييف المكتسبة لإبرام تلك الصفقة متاحةً وواجبةً السداد فوراً عند تنفيذ الصفقة، وبالتالي سنخصم ذلك المبلغ من حسابك على eToro في تلك المرحلة الزمنية. وسوف يتم التوقف عن معاملة الأموال المستحقة والواجبة السداد على أنها أموال العميل بموجب القانون المعهود به.
16.2 <u>ينطبق هذا الشرط إذا كنت قد صنفت على أنك "عميل مخترف" فقط</u> : بعد قيامنا بالإفصاح المناسب لك عن المخاطر، يجوز لك ولنا عندي كل على حدة أن نوافق على: (أ) أننا لن نحتفظ بأي أموال تودعها في حسابك على eToro وفقاً لقواعد أموال العميل وبموجب القانون المعهود به، (ب) وأنه سيتم تحويل تلك الأموال إليها عن طريق الملكية الكاملة وخالية من أي اعباء أو مصالح ضمانية أو حق عام في الحجز عليها أو قيد بعرض ثالثين أو تنطية التزاماتك الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو المحتلة أو المتوقعة تجاهها (ويُعرف ذلك باسم "اتفاقية نقل الملكية"). ونتيجةً لذلك نقل الملكية للأموال إليها، فلن يكون لديك الحق في المطالبة بملكية تلك الأموال وبمكتننا التعامل معها بأنفسنا وسوف تُنزع على أنك دائن عام لنا. ووجب إبرام اتفاقية نقل الملكية باستخدام الصيغة التي توافق عليها eToro وأن توفر عليها أنت، وقد يتم تزويدنا بها عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو منصة eToro.
16.3 يجوز لنا دفع الأموال الموجودة في حسابك على eToro إلى مؤسسة خيرية إذا امتنعت عن الوصول إلى حسابك على eToro لمدة 6 أعوام. وهذا يعني أننا سنتوقف عن معاملة أموالك على أنها أموال عملاء. وسوف نحاول التواصل معك لإعادة أموالك لك قبل أن نقوم بذلك. وإذا توصلت معنا بعد التبرع بالأموال إلى مؤسسة خيرية، فسوف نسددها نحن لك.

<p>بـ. وسوف يحفظ المشتري بأموالك المحولة وفقاً لقواعد أموال العميل أو، إذا لم يعامل أموالك على أنها أموال عمالء، ستتخلى المهراء والرعاية والعنابة الواجبة في تقييم ما إذا كان سيتم تطبيق تدابير كافية لحماية أموالك،</p>	<p>أـ. سوف نقدم لك إخطاراً بذلك قبل إتمام عملية تحويل الملكية،</p>
<p>إنك تمننا المموافقة على تحويل أموالك. وإذا كنت لا ترغب في أن يتم نقل أموالك إلى شخص آخر، يرجى التواصل معنا ويمكننا عندئذ مساعدتك على إغلاق حسابك على eToro.</p>	<p>جـ. إنك تمننا المموافقة على تحويل أموالك. وإذا كنت لا ترغب في أن يتم نقل أموالك إلى شخص آخر، يرجى التواصل معنا ويمكننا عندئذ مساعدتك على إغلاق حسابك على eToro.</p>
<p>17.1 سترعرض منصة eToro سعر الشراء الدلالي وسعر البيع لكل منتج. وهذا ما يُطلق عليه اسم "عرض الأسعار". ولا يمثل عرض الأسعار عرضاً من جانبنا لشراء أي منتجات أو بيعها. ولا نقدم عموماً عروضاً لأسعار عبر الهاتف، ولكن يجوز لنا القيام بذلك وفقاً لتقديرنا.</p>	<p>17.2 نحمل على عاتقنا مسؤولية تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن عروضاً لأسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.</p>
<p>17.3 وعلى الرغم من ذلك، وحيثما نقدم عرضأسعار، فإنه يجوز لنا مراعاة السعر الذي نتلقاه من وسيط أو سوق أو أي بورصات أو منصات تداول، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك، وليس لزاماً علينا ضمان أن تكون عروضاً لأسعار التي تقدمها ضمن أي نسبة متينة محددة من ذلك السعر.</p>	<p>17.4 إذا كانت الأسعار على سوق أو بورصة أو منصة تداول قد تعرضت للتحريف، في ذروة السعر قصيرة الأجل على سبيل المثال، أو في فترات ما قبل السوق أو ما بعده أو في فترات المزايدة في اليوم الواحد، فإنه يجوز لنا إدراج أسعار مماثلة في عروضاً لأسعارنا، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك.</p>
<p>17.5 حينما تكون البورصة أو السوق الأساسي مغلقين، فقد تشتغل عروضاً لأسعارنا على ما نعتقد أنه العطاء الحالي وسعر الطلب للمنتج ذي الصلة، أو المنتج الأساسي، إذا كنت تتداول العقود مقابل الفروقات، في ذلك الوقت، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك.</p>	<p>17.6 يتم تحديث عروضاً لأسعار باستمرار ما يعني أن سعر الشراء أو البيع قد يتغير بين الوقت الذي نقوم فيه بطلبك والوقت الذي تم فيه تتنفيذ طلبك. وسوف نبلغك بالسعر الذي تم فيه تتنفيذ طلبك.</p>
<p>17.7 عند استخدامك خدمات التداول أو خدمات التداول في الأصول الرقمية أو نسخ خدمات التداول الخاصة بنا، ستقوم بتقديم طلب. الطلب هو أي طلب تقدمه إلينا لشراء المنتجات المالية أو بيعها أو التعامل معها بطريقة أخرى (بما في ذلك الأصول الرقمية)، والتي قد تتضمن أمراً محدداً / أو أمر إيقاف الخسارة / أو أمر جني الأرباح أو أي أمر آخر قد يكون متاخماً على منصة eToro من وقت لأخر. ستحتاج بذلك إلى قول طلبك حتى يدخل حيز التنفيذ. يرجى قراءة البند 19 - "الدخول في معاملات - تعديل طلبك أو إلغاء طلبك أو عدم قبولنا لطلبك" والذي يوضح متى يمكنك تغيير أو إلغاء طلبك، وكذلك متى قد لا نقبل طلبك أو إلغاء طلبك.</p>	<p>17.8 فيما يتعلق بأوامر وقف الخسارة على وجه التحديد، أنت تدرك أنه يمكنك تغيير معدلات وقف الخسارة التي سنقللها وفقاً لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالماركيز المفتوحة)، وأنت قد تمنحك إشعاراً قصيراً جداً بالتغييرات لإيقاف الخسارة الأسعار أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من إخطارك على الإطلاق. سنمارس حقنا في تغيير حدود وقف الخسارة وفقاً للقانون المعمول به.</p>
<p>18.2 يمكنك تقديم طلب باستخدام منصتنا. ولا نقبل عموماً طلبات عبر الهاتف، ولكن يجوز لنا القيام بذلك وفقاً لتقديرنا.</p>	<p>18.3 سوف ننفذ الطلبات التي يتم استلامها من حسابك على eToro والتي نعتقد على أساس منطقى أنها صادرة عنك أو صرحت باصدارها. يرجى توخي الحذر عند تقديم طلب. لأنك إذا قدمت طلبات عن غير قصد أو عن طريق الخطأ، كان تقدم طلبات متعددة متشابهة، سوف نفترض أنك فعلت ذلك عمداً وسوف نقوم بتنفيذها من غير الرجوع إليك للتحقق منها.</p>
<p>18.4 بمجرد أن نقل طلبك، سنعمل على تنفيذه وفقاً لأى تعليمات محددة تزودنا بها. وهذا ما يسمى بالتداول. قد تتغير التعليمات المتاحة على منصتنا من حين إلى آخر، ولكنها قد تتشكل على طلبات السوق وطلبات فرض قيد وتحصيل أرباح وإيقاف خسائر. لمزيد من المعلومات حول كيفية تقديم طلب والتعليمات التي يمكنك تقديمها والطريقة التي يمكننا بها تنفيذ طلبك، يرجى قراءة مبادئ التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.</p>	<p>18.5</p>

لا يمكننا ضمان أن سعر تنفيذ طلب سيكون مطابقاً لسعر طلبك، لا سيما في الطلبات الذي وضعت فيه طلب فرض قبي، تحصيل ربح و/أو إيقاف خسارة. وبناءً عليه، في الوقت الذي تقوم فيه بتفعيل الطلب عن طريق النقر على "شراء"، أو استخدام وظيفة مماثلة، يكون السعر المعروض لك مجرد سعر إرشادي وليس بالضرورة السعر الذي سيتحقق عند انتهاء الطلب. ويرجح ذلك لأن السوق قد يكون متقللاً وأو قد يكون السعر قد ارتفع أو انخفض بين الوقت الذي تقوم فيه بتفعيل طلبك (أو الوقت الذي تم فيه تفعيل طلبك فرض قبي، تحصيل ربح و/أو إيقاف خسارة) والوقت الذي تقوم فيه بتفعيل طلبك. ويعرف هذا بالنقلب. وعندما حدوث مثل هذه التغيرات في السعر، سنقوم بتنفيذ طلبك بأفضل سعر تال ووفقاً لسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات. يعتبر الطلب وتسييره نهائياً عند تنفيذ طلبك من قبلنا وتأكيد الصفقة ذات الصلة. وسيتم عرض السعر الذي تم تطبيقه على طلبك لك في ذلك الوقت.

18.7

إذا قدمت طلباً في:

أ. الأوقات التي تشهد فيها السوق الأساسية توافقاً (على سبيل المثال، في عطلة نهاية الأسبوع أو خارج ساعات عمل السوق أو الإيقاف بسبب ظروف السوق أو بسبب أي حدث آخر يتسبب بتوقف السوق الأساسية).

ب. و/أو في الوقت الذي كانت فيه السوق مفتوحة، إلا أن طلبك يُطلق بعد فترة قصيرة من توقيت ما،

بعد ذلك، سيتم تنفيذ الطلب القابل للتطبيق الذي قدمته في أقرب وقت ممكن في ظل الظروف التي يتم فيها استئناف التداول. لا نضمن تنفيذ طلبك عند أول سعر سوقأساسي متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. إننا لا نتحمل المسؤلية عن أي خسارة أو مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق ب تلك الطلبات.

سوف تنفذ الطلبات التي استلمت في ساعات التداول. إلا أن المنتجات المختلفة ساعات تداول مختلفة وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني. تقع على عاتقك مسؤولية التأكيد من أنك على دراية بساعات التداول المنتج الذي تداوله. وقد تتوافق على تنفيذ الطلبات خارج ساعات العمل رهناً بتقديرنا.

حينما تقام طلباً خارج ساعات عمل السوق، أو حينما يكون المنتج الذي تداوله في سوق عاملة على مدار اليوم والأسبوع، ولكن طلبك قد قُدم في فترة تشهد تداولًامحدوداً (على سبيل المثال في عطلة نهاية الأسبوع)، فإن توفر الوظائف المختلفة التي قد تقدمها في سياق خدماتنا، ومنها التعليمات التي قد تقدمها فيما يتعلق بالتداول، قد يتأخر أو لا يكون متاحاً. إلا أننا لا نتحمل المسؤلية عن أي خسارة تنتج عن عدم قدرتك على الوصول إلى بعض وظائف التداول وتعليماته أو تقديمها.

19. إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو المعاوه أو رفضنا له .19

يجوز لك أن تطلب إلغاء أو تعديل طلب لم تنفذ. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن قدرتنا على تنفيذ طلبك. وسيتوقف ذلك على المنتج الذي تداوله وما إن كنت تستخدم خدماتنا للتداول بالنسخ. يرجى قراءة الجدول الذي يطبق على طلبك لمزيد من المعلومات عن ذلك.

ولا يتعين علينا قبول كل طلب تقدمه ونحتفظ بالحق في رفض أي طلب أو صفة. وإذا قيلنا طلبك فلا يتعين علينا إنجاز / تنفيذ كل طلب. نقدم أدناه قائمة غير حصرية لأمثلة عن الحالات التي قد لا نقبل فيها ولا تنفذ أو نجز أو نلغى طلبها:

أ. إذا كنا نعتقد أن الأوراق المالية في حسابك على eToro أصبحت عرضة للخطر أو إذا كنا انتابنا القلق بشأن الاستخدام الاحتيالي أو غير المصرح به لحسابك على eToro. وقد يحدث ذلك إذا اعتقدنا أن شخصاً يستخدم حسابك على eToro بغير إذن منه،

ب. إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال في حسابك على eToro لتعطية المبلغ الأقصى للخسارة المرتبطة بطلبك، بالإضافة إلى رسوم ومصاريف ذات صلة وهاشت مطبيق،

ج. إذا كنا نعتقد بصورة معقولة أنه ثمة خطأ في طلبك. على سبيل المثال، إذا قدمت طلباً كبيراً على نحو غير اعتيادي ولم تفعل ذلك من قبل،

د. إذا كان الطلب الذي قدمته غير معتمد أو لأحجام مبالغ فيها،

هـ. إذا كان ثمة خطأ في عرض الأسعار الذي قدمناه. على سبيل المثال، إذا كان عرض الأسعار يختلف بوضوح عن سعر السوق والأسعار في البورصات والأسعار في منصات التداول وأو إذا كان عرض الأسعار يغطي بوضوح إلى تكبد خسارة،

وـ. إذا كان ثمة تغيير في القانون المعمول به، ما يعني أن الطلب لم يعد ممتنعاً للقانون المعمول به، بما في ذلك إذا كانت المنتج الأساسي لطلبك قد تأثر بخلاف ذلك بالعقوبات وأنظمة مكافحة غسيل الأموال وأية قوانين أخرى أو أنظمة ذاتية أو متطلبات حكومية قد تعيينا، وفقاً لسياساتنا الداخلية وتقديراتنا، من تنفيذ طلبك.

زـ. إذا كان ثمة "عملية مؤسسية". يرجى الرجوع إلى الجدول أـ التداول في العقود مقابل الفروقات والجدول جـ الاستثمار في الأوراق المالية والجدول هـ تداول العقود الآجلة المتداولة في البورصة لمزيد من المعلومات عن العمليات المؤسسية،

حـ. في حال وجود طلب تبادل أو توصيات بإلغاء الطلب،

طـ. إذا خرقت قواعد التداول. وقد أوردنا شرحاً لقواعد التداول في البند 23ـ "قواعد التداول،

يـ. وقع "حادث إهمال". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بحادث الإهمال في البند 27ـ 27ـ "حادث الإهمال،

أـ. و/أو وقع "حادث استثنائي". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادث الاستثنائي في البند 28ـ 28ـ "ـ

لـ. الحوادث الاستثنائيـ.

يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، وضع قيود على الحد الأدنى وأـ الحد الأقصى لأحجام الطلبات التي نقبلها على منصة تداولنا، بالإضافة إلى عدد/حجم الطلبات التي سنقبلها من عمالتنا أو من حساب العميل.

19.3

19.4	وإذا لم نقل طلبك أو لم تنجزه/ ننفذه أو نلغيه، ستبلاطك بتوفير تلك المعلومات على منصة تداولنا إلا إذا كان ثمة سبب قانوني يبرر عدم قدرتنا على تقديم هذه المعلومات لك. وإذا فرضنا عليك رسماً كجزء من الطلب، سترد تلك الأموال إلى حسابك على eToro. وإذا لم يكن ثمة أي رسوم أو مصاريف، لن نرداً أي أموال.
19.5	وإذا نفذنا طلبك وأبرمت صفة بذلك، يجوز أن نتخذ إجراءات تصحيحية وإما تعديل الصفة أو تجنب الصفة في إطار السيناريوهات المدرجة في البند 19.1 أعلاه. وستبلطك بالأخطاء بتوفير المعلومات على منصة تداولنا بما في ذلك أي إجراءات تصحيحية نعتزم اتخاذها.
19.6	ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة أي اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراءات من جانبنا وفقاً لهذا البند 19 – "
19.7	ابرام الصفقات - تعديل طلبك أو الغاؤه أو رفضنا لـ".
20	سجلات الصفقات
20.1	تتوفر معلومات عن أنشطة تداولك، التي تشمل سجلات تداولك المقتوية والهامش والأرصدة النقدية فضلاً عن معلومات أخرى عن تداولاتك وطلباتك الإلكتروني في حسابك على eToro (نطقي على ذلك اسم "معلومات الحساب"). سيتم تحديث حسابك على eToro في غضون فتره لا تتجاوز 24 ساعة من إجراء أي نشاط. وسيكون بمقدورك تصفية هذه المعلومات بطرق مختلفة، على سبيل المثال شهرياً. ولا تخضع لأي التزام بتقديم هذه المعلومات في نسخ مطبوعة أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني.
20.2	فإذا كنت تعتقد أنه ثمة مشكلة في معلومات حسابك، يرجى التواصل معنا في أسرع وقت ممكن وفي غضون مدة لا تتجاوز 48 ساعة بعد يوم نشر معلومات الحساب. وإنما ستكون معلومات الحساب دليلاً قاطعاً على صفاتك وتداولاتك المبرمة وصفقات تداولك المقتوية وهامشك وأرصدتك النقدية.
20.3	ويتعين علينا حفظ سجلاتك ولا سيما معلومات الحساب لمدة خمس سنين على الأقل بعد إغلاق حسابك على eToro. ويجوز تمديد هذه الفترة بموجب القانون المعمول به أو بموجب اتفاق خطي بيننا. وسوف تكون هذه السجلات ملحوظة الحصرية.
21	الرسوم والتكاليف
21.1	سنقوم بفرض رسوم عليك فيما يتعلق باستخدامك للخدمات، وذلك بالقدر الذي يكون فيه ذلك قابلاً للتطبيق. وتعتمد قيمة ونوع الرسوم التي سيتم فرضها عليك على الخدمات التي تتفاها والأدوات المالية التي تقوم بالتداول بها.
21.2	ترتيبات الرسوم الحالية الخاصة بنا متاحة على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني. وتحتاج هذه الصفحة، التي قد يتم تعديليها من وقت لآخر، جزءاً من الاتفاقية المبرمة بيننا وبينك. لذلك، ينبع عليك التأكيد من مراجعة هذه الصفحة قبل بدء التداول معنا.
21.3	يتم توضيح معلومات الرسوم الخاصة بكل خدمة أيضاً في الجدول ذي الصلة الذي ينطبق على الأداة المالية التي تقوم ب التداولها. على سبيل المثال:
	أ. إذا كنت تداول في العقود مقابل الفروقات، فقد نفرض عليك أيضاً رسوم تبليط رسوم اقتراض تتعلق بالهامش الذي توفره لك (يرجى قراءة الجدول أ – التداول في العقود مقابل الفروقات لمزيد من المعلومات)؛
	ب. إذا كنت تستثمر في الأوراق المالية، فقد تطبق رسوم عمولة عند فتح أو إغلاق أي مركز، وذلك حسب بلد إقامتك والبورصة التي يتم إدراج الأصل فيها (يرجى قراءة الجدول ج – الاستثمار في الأوراق المالية لمزيد من المعلومات).
	ج. إذا كنت تداول في الأصول الرقمية، فقد نفرض عليك رسوم تحويل وأ رسوم سلسلة الكتل (يرجى قراءة الجدول د – التداول في الأصول الرقمية لمزيد من المعلومات).
21.4	قد تخضع الأدوات المالية لأنواع متعددة من رسوم الصفقات. وقد يتم فرض رسوم مختلفة عليك ضمن نفس فئة المنتجات. على سبيل المثال، قد تتطبق رسوم مختلفة على تداولات العقود مقابل الفروقات (CFDs) الخاصة بك، وذلك حسب الأصول التي تستند إليها هذه التداولات.
21.5	بالنسبة للأدوات التي نفرض عليها فرق سعر، فإن الفرق السعري المطبق سيختلف حسب الأداة المالية. سيتم عرض فرق سعر يرشادي عند قيامك بتقديم أي طلب. ومع ذلك، لا يمكننا تزويدك بقيمة دقيقة نظراً لاحتياط تغير الفرق السعري بين الوقت الذي تقدم فيها طلبًا ووقت تنفيذ طلبك.
21.6	يمكن أن تتغير الفروق السعريية التي سوف نفرضها نتيجة ظروف السوق. فقد يكون هناك مثلاً حالات تسبب فيها ظروف السوق توسيع نطاق الفروق السعريية لتجاوز الغرفة السعريية الممزوجة المعروضة على موقعنا الإلكتروني وأو منصتنا. على سبيل المثال، بالنسبة لأدوات استثمارية مميزة، قد نعرض عليك مقدرتنا على التداول خلال ساعات عمل خارج الأوقات السوقية. وفي هذه الحالات، قد تكون الفروق السعريية المطبقة على التداولات التي قمت بها خلال ساعات عمل خارج الأوقات السوقية أكبر من الفروق السعريية التي كانت ستطبقها على تلك التداولات خلال ساعات العمل السوقية. إننا نقوم بتطبيق فروق سعرية أكبر خلال ساعات عمل خارج الأوقات السوقية على الحساب لمراعاة انخفاض السيولة في السوق واحتياطية زيادة التقلبات في الأدوات الاستثمارية ذات الصلة.

بالإضافة إلى رسوم الصفقات الالزامية التي تتطلبها، قد تفرض عليك أيضًا رسوم مقابل إجراءات أخرى متعلقة بالحساب. ويشمل ذلك أننا قد نفرض رسومًا عند إيداع الأموال أو سحبها من حسابك في eToro، كما هو موضح في البند 14 – "كيفية إيداع الأموال في حسابك على eToro وسحبها منه"، ويشمل ذلك:	21.7
أ. إذا أودعت أموالًا في حسابك على eToro، وفرضت علينا طريقة دفعك رسمًا، على سبيل المثال رسم تحويل مدفوعات أو رسم معالجة مدفوعات، يجوز لنا جيننًا أن نفرض عليك رسم تحويل،	
ب. وإذا أرجعنا أي أموال متأتية من طريقة دفع ليست باسمك وفرضت علينا رسم مقابل إرجاع أموالك، سنخصم مبلغًا يعادل ذلك الرسم من الأموال التي نرجعها.	
ويجوز أن نحدث عمولتنا ومصاريفنا ورسومنا وتکاليفنا من حين إلى آخر. تتحمل أنت مسؤولية البقاء على اطلاع بأى تغييرات وأن تكون على علم بالعمولات والمصاريف والرسوم والتکاليف التي تتطبق على تداولاتك والخدمات التي تستخدمها.	21.8
وتفتر أن كل المبالغ المستحقة لنا سُنخصم من الرصيد في حسابك على eToro.	21.9
تسجيل تواصلك معنا	.22
إنك توافق على أنه يجوز لنا تسجيل أي محادثات معك عبر الهاتف والبريد الإلكتروني وبرامج المحادثة، وأي إشكال آخر من الاتصالات والأنشطة والصفقات بينك وبيننا، وأن تلك التسجيلات قد تُستخدم على أنها دليل في أي دعوى قانونية ذات صلة باتفاقتنا المبرمة معك وأى طلب أمر قدمته وأو تداولات نفذتها. وسوف تكون هذه السجلات ملكيتنا الحصرية.	
قواعد التداول	.23
ثمة قواعد لا بد لك من اتباعها في أثناء استخدام خدماتنا. وهي:	23.1
أ. لن تقوم بإجراء هندسة عكسية أو تتجنب أي تدابير أمنية على منصة eToro،	
ب. وإن تقوم باستخدام أي برامجات أو ت Fonctionality ذكاء اصطناعي أو سرعة فائقة أو مدخل بيانات وفيرة قد يؤدي إلى العبث ببياناتنا أو خدماتنا أو اللالع بها أو إساءة استخدامها أو يمنحك ميزة جائزة عند استخدامها،	
ج. لن تبرم تداولات تلاع بمنصتنا، على سبيل المثال إبرام تداول شراء بالإضافة إلى تداول بيع المنتج نفسه أو منتج مماثل في الوقت نفسه أو في وقت مماثل،	
د. لن تبرم صفقات أو مجموعة من الصفقات مثل الاحتفاظ بصفقات تداول بالاقراض والشراء في الأدوات المالية نفسها أو أدوات مشابهة من جانبك أو بالتنسيق مع الآخرين ومن ذلك بين الحسابات المتربطة أو الحسابات المحتفظ بها لدى كيانات مختلفة ضمن مجموعة eToro التي تؤخذ مجتمعة أو منفردة لغرض التلاع بمنصة تداول eToro لتحقيق مكاسب،	
هـ. لن تتصرف تصرفاً غير منصف أو مجحف أو مخدع أو غير مشروع عند استخدام خدماتنا، كالمضاربة في البورصة مثلاً،	
وـ. لن تبرم تداولات تهدف إلى استغلال الأخطاء في الأسعار / أو تبرم تداولات بأسعار خارج السوق،	
زـ. وأـ لا يجب أن ينتهك طلبك البورصة أو القواعد أو قوانين الأوراق المالية والسلع أو اللوائح أو القواعد / أو يقصد منه الاحتيال أو التلاع في السوق.	
فإذا كسبت المال بطرق القواعد سالفة الذكر، يجوز لنا حينها الامتناع عن دفع تلك الأموال لك، فإذاً كان قد دفعناها، يجوز أن نخصمها من حسابك على eToro.	23.2
وإذا خرقت أي من القواعد سالفة الذكر، سنسجل هذا الخرق. ويجوز لنا أيضًا إلغاء طلبك وإيقاف خدماتنا وحظر حسابك على eToro / أو إنهاء اتفاقيتنا معك. ويجوز لنا، ولكننا ليس لزاماً علينا، تقديم إخطار لك بهذه، استناداً إلى أي قانون معمول به.	23.3
مجتمع eToro ومعلومات عن منصة eToro	.24
سيتاح لك، حينما تفتح حساباً على eToro، إمكانية الوصول إلى "مجتمع eToro"، وهو مكان يمكن فيه لمتداولي eToro مشاركة المعلومات مع بعضهم البعض ومعنا. وستتاح لك إمكانية الوصول إلى المعلومات التي توفرها في منصة eToro.	24.1
<u>المحتوى الذي تنشره في مجتمع eToro</u>	
سيتوجب عليك، عند نشر محتوى في مجتمع eToro، اتباع "توجيهات المجتمع" التي تتوفر على موقعنا الإلكتروني. إذ تبين لك توجيهات المجتمع أنواع المنشورات المسموح وغير المسموح بها.	24.2
وبالإضافة إلى توجيهات المجتمع:	24.3
أ. لا بد أن تحرص أن تعود ملكية كل المحتوى الذي تنشره إليك أو أن تتمتع بحق نشر تلك المعلومات وبأنك لا تنتهك حقوق خصوصية أو حقوق دعاية أو حقوق تأليف ونشر أو حقوق تعاقبية أو أي حقوق أخرى لأي شخص أو تبني ملاحظات مهنية إزاء الشهير أو بخلاف ذلك انتقاد أي شخص أو كيان. تتحمل المسؤلية إزاء أي ضرر ناجم عن أي مخالفة أو بخلاف ذلك انتهاك حقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية لأي شخص أو كيان، أو إزاء أي ضرر أو خسائر ناجمة عن أي محتوى تنشره،	
بـ. ويجب ألا تنشر أي معلومات شخصية أو أمنية عن نفسك أو عن حسابك على eToro أو عن أي شخص آخر أو حسابه على eToro ويجب ألا تحاول الحصول على المعلومات الشخصية أو الأمنية لشخص آخر،	

- ج. ويجب ألا تقدم المشورة الاستثمارية أو خدمات إدارة المحفظة أو أي نوع آخر من الخدمات التي تتطلب منحك الإنذن من إحدى الجهات المنظمة،
- د. ويجب ألا تنشر أن شركة eToro Europe أو أي شخص في مجموعة eToro Group يصادق أو يضمن محتواك،
- هـ. ويجب ألا تعلن أو تروج لأعمال أو خدمات أخرى أو أي نوع من المحتوى التجاري ومن ذلك الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها،
- وـ. ويجب ألا تنشر أي شيء مسيء أو تحريري أو تشهيري أو مضايق أو مهين أو إباحي أو فاضح أو عنصري أو وقح أو بغيض أو مهدد أو عنيف أو غير مشروع.
- 24.4 ويحظر لنا مراجعة شطاطك ومشاركاتك ومشاركاتها في مجتمع eToro. فإذا خرقت أيًّا من القواعد سالفة الذكر أو توجيهات المجتمع، سسجل هذا الخرق وستحذف المنشور من غير إبلاغك. ويحظر لنا أيضًا أن نظر حسابك على eToro أو ننفي اتفاقنا معك. وستبلغك حينما نفعل ذلك. وقد يتبعن علينا أيضًا بموجب القانون المعامل به إبلاغ الجهات المنظمة أو السلطات الحكومية عن الخروقات، ومساعدتهم في أي تحقيق بشأن الخروقات. ويمكنك الاعتراض على إجراءاتنا من خلال تقديم شكوى كما هو موضح بمزيد من التفصيل في القسم 9 – "كيف يمكنك تقديم شكوى".
- 24.5 وتحظرنا تحديدًا، بمشاركة محتوى في مجتمع eToro، ترخيصًا عالميًّا غير حصري وغير قابل للإلغاء أو النقل أو الترخيص من الباطن وبدلاً رسوم لاستخدام كل محتواك أو أي جزء منه أو نسخه أو تكراره أو حفظه أو تقبيله وأو شره وستكون لنا الحرية في استخدام هذا المحتوى بأي طريقة وأي وسيلة كانت على أساس خال من القوود ومن غير إسنادها إليك أو منحك رسومًا أو تعويضاً آخر ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر موقعنا الإلكتروني ووسائل الإعلان وفي وسائل الإعلام المطبوعة وفي الصحف.

المحتوى الذى ننشره نحن أو الذى ينشره متداولون آخرون على مجتمع eToro أو الذى يتوفى على منصة eToro

- يجب ألا تتخذ قرارات استثمارية على أساس المعلومات التي يقدمها متداولون آخرون (ممن يكونوا قد يكونوا مجهولي الهوية أو لا يمكن التتحقق من هويتهم) مثل تفاصيل التداولات التي أجروها أو أي أراء يعبرون عنها في منصة eToro. لا يحتوى المحتوى على منصة التداول الاجتماعي لشركة eToro الذي ينشئه أعضاء مجتمع eToro مشورة أو توصيات أو تأييدات من أي كيان من كيانات مجموعة eToro Group أو بالنيابة عنه. 24.6
- ويجوز لنا نشر معلومات كالأخبار أو العناوين الإخبارية أو الرسوم البيانية أو الروابط إلى موقع الكترونية أخرى أو الرسائل الإخبارية أو معلومات من شخص آخر وأسعار السوق لمنتجات مختلفة بصورة آتية أو متأخرة وأسعار السوق الافتتاحية والختامية والネットات في البورصات العالمية وأعلى وأنهى سعر سوق في البورصات الخارجية وأحجام السوق المقدرة والفعالية وحجم وعدد وجود عطاءات وعروض السوق الحالية في يوم معين في البورصات الخارجية (ويطلق على ذلك "بيانات السوق"). 24.7
- ويمكن أن تنتج إحدى البورصات أو طرف خارجي آخر بيانات السوق (على سبيل المثال مقدمو خدمات المعلومات الذين ليسوا ببورصات) وتنقلها إليك. وتعد ملكية بيانات السوق، في ظل هذا السيناريو، للبورصة أو الطرف الخارجي (حسب الاقتضاء) وتوافق على (أ) الامتثال لكل القوانين والقواعد واللوائح المطبقة على الوصول إلى بيانات السوق أو استخدامها (ب) استخدام بيانات السوق لأغراض تداولك الخاصة فقط (ج) التوقف عن أي استخدام لبيانات السوق عند إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب. وسنبرم اتفاقيات مناسبة مع البورصات ذات الصلة بالنيابة عنك فيما يتعلق بالاستخدام السليم لبيانات السوق. 24.8
- لا نضمن نحن أو الأطراف الخارجية ذات الصلة التي تقدم بيانات السوق التي نقدمها دقة وصحيحة ومحبطة دائمًا رغم أننا سنتخذ الخطوات المعقولة لضمان أن تكون كذلك. والأهم من ذلك، لا تمتلء بيانات السوق مشورة مالية ولا تحمل مسؤولية أو تبعية أي إجراء تتخذه أو لا تتخذه استناداً إلى بيانات السوق هذه. إذا أردت استخدام المعلومات لمساعدتك في اتخاذ قراراتك الاستثمارية الخاصة، تفعّل ذلك على مسؤوليتك الخاصة. 24.9
- ويجب ألا تشارك المعلومات التي نشرناها خارج مجتمع eToro. وينبغي بوجه خاص ألا تعيد توزيع الأسعار التي وفرناها لك أو لأي شخص آخر سواء أكانت إعادة التوزيع تلك لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى. 24.10

الجزء 3- حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

المسؤولية عن الخسارة .25

استناداً إلى البندن أدناه، لن تتحمل شركة eToro Europe أو موظفوها أو وكلاؤها أو مفوضوها أو شركاؤها المسؤولية إزاء أي: 25.1

أ. اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراء وفقاً لحقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، ولا سيما بموجب البند 18.10 - "ا"

ب. إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا لـ"البند 26.5"

ج. حق المقاومة والحق العام في الحجز والرهن الحياز "والبند 28 - "

د. حادث الإهماء" والبند 28.2 ج - "

هـ. الحوادث الاستثنائي،"

وـ. حدث تسببه ظروف خارجة عن سيطرتنا ومن ذلك وقوع أي "حادث استثنائي"، كما يرد تعريفه في البند 28 ج - "

زـ. الحوادث الاستثنائي،"

حـ. إجراء تتخذه أي حكومة أو هيئة تنظيمية وسلطة قانونية وحالات تأخير لأسباب تقنية وحدوث أخطاء تقنية وفقدان البيانات والسجلات وتلف المعدات،

طـ. إجراء تتخذه نتيجة خرقك الاتفاقية،

يـ. فعل أو امتناع عن فعل من أي طرف خارجي بما في ذلك أي معلومات قدمها طرف خارجي،

كـ. إجراء تتخذه نتيجة القانون المعمول به،

لـ. الأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتکدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها،

مـ. الأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتکدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بموجب أو فيما يتعلق بالتداول في إحدى المنتصات الرقمية كما يرد في البندن 5.6 أو 5.7 أو 33.6 و البندن 25.3 و 33.6 أدناه،

نـ. والأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتکدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بموجب أو فيما يتعلق بأي صياغة مزمعة أو أساسية لأنظمتنا ولا سيما منصة تداول eToro.

بصرف النظر عما سبق: 25.2

أـ. نتحمل مسؤولية خسائرك فقط للحد الذي تكون فيه خسائرك نتيجة إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد وأ/ أو اختيارنا.

بـ. ليس ثمة أي حكم في هذه الاتفاقية يستبعد أو يحد من التزامنا أو مسؤوليتنا تجاهك إزاء أي التزام لا يمكن استبعاده أو الحد منه بموجب القانون المعمول به.

نـ. نقدم الخدمات ومنصتنا والمعلومات التي تقدمها في مجتمع eToro وفي منصتنا "كما هي" "و عند توفرها" من غير أي تعهد أو ضمان من أي نوع، ومن ذلك أنها ستكون بلا انقطاع وخلالية من الأخطاء أو سلبي مطالباتك الفردية أو تتوافق مع برمجياتك أو أجهزتك، إلا إذا نصت هذه الاتفاقية على خلاف ذلك. 25.3

إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro و/أو الخدمات .26

يجوز لك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت بارسال رسالة إلكترونية اليها. وسيغلق حسابك على eToro بعد سبعة أيام من تسلمنا رسالتك الإلكترونية. كما يجوز لك إغلاق حسابك على eToro عن طريق قسم الإعدادات في منصتنا. على الرغم من أنه يُسمح لك بإغلاق حسابك في أي وقت وفقاً لهذه الشروط والأحكام، نظراً لأن سعر الخدمات يعتمد على التقلبات في الأسواق المالية الخارجية عن سيطرتنا، فلا يحق لك الانسحاب وفقاً لقانون مسافة تسويف الخدمات المالية الاستهلاكية رقم 242 (1) / 2004 .26.1

وستنفذ ونغلق أيضاً (بحسب الاقتضاء) أي طلبات قدمتها قبل طلب إغلاق حسابك وفقاً للبند 26.1 أعلاه. ويجوز لنا، وفق تقديرنا، السماح لك بتقديم طلبات جديدة في غضون فترة السبعة أيام، وستنفذ بالتالي و/ أو نغلق (بحسب الاقتضاء) هذه الطلبات قبل انتهاء فترة السبعة أيام. وسيتعين عليك دفع الرسوم ذات الصلة مقابل أي طلبات نفذها أو نغلقها. 26.2

إذا كان لديك تداولات مفتوحة ينبع لك إغلاقها. والا سنغلق كل تداولاتك حينما نغلق حسابك على eToro. ولن نتحمل المسؤولية إذا تسبب لك ذلك بخسارة أموال. 26.3

يجوز لنا أيضاً تجميد خدماتنا وأ/ أو حسابك على eToro أو حبيبها أو إيهاؤهما إذا: 26.4

أـ. قررنا التوقف عن تقديم الخدمات لك،

بـ. طلبنا منك تزويدنا بالمعلومات المنصوص عليها بموجب البند 12 - "

ج. طريقة فتح حساب eToro والحفظ على" / أو البند 38 - "الإبلاغ التنظيمي" ، لتمكينا من الامتثال لالتزاماتنا بموجب القانون المعمول به / أو الإجراءات الداخلية، وتعذر عليك أو امتنعت عن تزويينا بالمعلومات أو كانت المعلومات التي زودتنا بها غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، خرقت قواعد التداول.

وقد أوردنا شرحاً لقواعد التداول في البند 0 - "

د. قواعد التداو^ل قواعد التداول،

هـ. وقع "حدث إهمال". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بحدث الإهمال في البند 28 - "

و. حادث الإهمال،

زـ. و/أو وقع "حدث استثنائي". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحدث الاستثنائي في البند 29 - "

حـ. الحوادث الاستثنائية.

وستنخد الخطوات المعقولة لتزويحك بإخطار مناسب إذا أوقفنا خدماتنا / أو حسابك على eToro أو حظرناها أو أنهيناها. ولكن قد يكون هناك أوقات يتغير علينا فيها إيقاف خدماتنا / أو حسابك على eToro أو حظرها أو إنهاؤها من غير إبلاغك مقدماً. وسنفعل ذلك إذا ارتأينا توفر سبب منطقى يدفعنا للاعتقاد بوجود مخاطر أمنية أو تنظيمية، أو خرقك الاتفاقية، وجود حادث استثنائي أو إذا اشترط علينا القانون المعمول به أو إحدى الجهات المنظمة فعل ذلك و/أو كان ثمة طلب أو أمر أو قرار أو إعلان آخر فيما يتعلق بإجراءات تصفية / إفلاس اضطلاع بها.

حق المقاومة والحق العام في الحجز والرهن الحيازى .27

يحق لنا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به، حسم (أو مقاومة) أي أموال أو التزام ندين به من الأموال المودعة في حسابك على eToro و/أو إغلاق صفقات تداولك المفتوحة بخسارة أو بربح وبالتالي تصفية حسابك على eToro فيما يتعلق بالالتزام المستحق عليك. وإذا كان لديك أكثر من حساب على eToro، يحق لنا حينها إجراء مقاومة على أي أموال أو التزام تدين به لنا تحت حساب واحد على eToro من الأموال المتوفرة في حسابات أخرى لك على eToro، أو من الإيدادات المتاتية من بيع المنتجات التي نحتفظ بها بالنيابة عنك في حسابات أخرى لك على eToro.

ويتوفر لنا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به، الحق العام في الحجز أو الرهن الحيازى على المنتجات التي نحتفظ بها بالنيابة عنك والأموال المودعة في حسابك على eToro لحين سداد أي أموال ورسوم ومصاريف والتزامات تدين بها لنا. وستظل أموالك تعامل معاً معاملة أموال العملاء وتظل أصولك تعامل معاً معاملة أموال العملاء وفقاً للأحكام والشروط هذه وآي جداول معمول بها وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، لحين وقوع "حدث إهمال"، وحينما تقرر تبعاً لذلك ممارسة حقوقنا بموجب الحق العام في الحجز / أو الرهن الحيازى. يرد تعريف حادث الإهمال في البند 28 - "حدث إهمال" "الناء".

حـ. حادث الإهمال .28

يشكل كل مما يلي "حدث إهمال":

أـ. أن لا تدفع لنا في غضون سبعة أيام أي رسوم ومصاريف / أو التزامات على حسابك على eToro حينما تكون قد طلبنا سداد هذه المدفوعات.

بـ. أن تبدأ بإجراءات التصفية أو الإفلاس، قسراً أو طوعاً، أو يتخذ ضدك إجراء يلتمس أو يقترح التصفية أو إعلان الإفلاس، أو لا تتمكن بصفة عامة من سداد ديونك في موعد استحقاقها (أو تؤكّد ذلك خطياً)،

جـ. أن يكون صدر بحقك أمر إداري أو تعين لحارس قضائي أو صدور تعين أو أمر مماثل أو إقامة دعاوى ضدك فيما يتعلق بأي من أصولك،

إذا رأينا أنه من الضروري من الناحية المنطقية الحيلولة دون حدوث ما نرى بضرورة منطقية أنه يشكل أو قد يشكل انتهاكاً لأي قانون معمول به (ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر إساءة استغلال السوق أو التلاعب بالمنظومة أو المضاربة في البورصة)،

دـ. إذا انتهكت أو رأينا من الناحية المنطقية أنك تنتهك أي شرط من شروط هذه الاتفاقية انتهاكاً مادياً ومن ذلك أي تأثيرات مادية لنا،

وـ. أو تصرفت أو رأينا من الناحية المنطقية أنك تتصرّف تصرّفاً غير منصف ومسيء، على سبيل المثال بخرق قواعد التداول المنصوص عليها في البند 0 - "

زـ. قواعد التداو^ل قواعد التداول.

ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق وفي أي وقت وبلا إخطار مسبق، في حال وقوع حدث إهمال، وإلا إذا نص القانون المعمول به على خلاف ذلك، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات الآتية:

أـ. إغلاق كل صفقات تداولك أو أي منها بأسعار السوق الحالية،

بـ. ممارسة الحق العام في الحجز أو الرهن الذي تتمتع به على المنتجات التي نحتفظ بها بالنيابة عنك والأموال الموجودة في حسابك على eToro،

جـ. و/أو إغلاق حسابك على eToro.

الحوادث الاستثنائية

.29

- أ. أي حريق أو إضرابات أو أعمال شغب أو اضطرابات مدنية أو أعمال إرهابية أو الحروب أو الإجراءات التي تتصل بمطلب تتعلق بالعمل،
- ب. أي كوارث طبيعية كالفيضانات والعواصف والزلزال والأعاصير،
- ج. أي أوبئة أو حالات طوارئ في مجال الأوبئة أو الصحة العامة تسترعي الاهتمام الوطني والدولي،
- د. أي فعل أو تنظيم تجريه حكومة أو هيئة فوق وطنية أو سلطة ترى أنه يمنعنا من المحافظة على سوق منظمة فيما يتعلق بالأدوات المالية التي يجري تداولها في منصة التداول،
- هـ. تعليق أو إغلاق أي بورصة،
- وـ. تأمين أي بورصة من قبل الحكومة،
- زـ. فرض إحدى الحكومات قيود أو شروط غير معتمدة على أي أدلة مالية و/أو مشتقاتها التي يجري تداولها في منصتنا،
- حـ. تبذل أي أدلة مالية نستخدمها لتقديم عروض أسعارنا أو إيقاعها،
- طـ. التغيرات الكبيرة في سعر أي منتج أو توريد أو الطلب عليه، ويجوز أن نطلق اسم الحادث الاستثنائي على الحالات التي تتوقع فيها هذا التغيير (مع السبب)،
- يـ. الأعطال الفنية في الإرسال أو الاتصال أو المعدات الحاسوبية ولا سيما انقطاع الكهرباء والأعطال الإلكترونية وأعطال المعدات،
- كـ. عدم وفاء أي مورد أو وسيط ثانوي أو وكيل أو أمين حفظ رئيس أو أمين حفظ من الباطن أو وسيط مستقل أو بورصة أو دار مقاصة أو منظمة رقابية بالتزاماته أمانة،
- لـ. عدم تقديم السيولة لنا من جانب مقدمي السيولة أو عدم تمكّنهم من تقديمها. تبين السيولة الدرجة التي يمكن بها شراء المنتج أو بيعه بسرعة بسعر يعكس قيمته المناسبة،
- مـ. و/أو حدث يؤدي إلى حدوث إرباك كبير في السوق وقد يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الإغلاق المبكر لتداول منتج في السوق والتقلبات الكبيرة في سعر منتج أو توريد أو الطلب عليه، تتعلق خدماتنا به، سواء أكان خاصعاً أو غير خاضع للتنظيم.

وفي حال وقوع حادث استثنائي، فإن توفر خدماتنا وسرعة تقديمها، ولا سيما منصتنا وموقعنا الإلكتروني وتوفيقنا لطلبك وتوفير مختلف الخصائص التي تقدمها جزءاً من خدماتنا ومنها التعليمات التي قد تقدمها فيما يتعلق بصفة تداول فضلاً عن التزامتنا بموجب هذه الاتفاقية قد تتأخر أو لا تتوفر أو لا تُنفَّذ. ولن تتحمل المسؤولية تجاهك إزاء أي خسائر تتكبدها نتيجةً لذلك.

<p>فإذاً كنا نعتقد، وفقاً لتقديرنا المعقول، وقوع حادث استثنائي بالفعل أو في الوقت الراهن، يجوز لنا إجراء التغييرات الآتية على حسابك في eToro من غير إبلاغك:</p> <p>أ. تغيير متطلبات هامشك ما قد يعني أنه عليك تقديم المزيد من الهامش (نوضح المقصود من الهامش في الجدول أ - تداول العقود مقابل الفروقات، وكذلك في الجدول د - التداول في الأصول الرقمية فيما يتعلق بصفقات هامش الأصول الرقمية، والجدول ه - التداول في العقود الآجلة المتداولة في البورصة)،</p> <p>ب. الحد من توافر التعليمات التي يمكنك تقديمها فيما يتعلق بطلب أو تداول،</p> <p>ج. إغلاق صفقاتك المفتوحة بالسعر الذي تراه تناسباً بصورة معقولة،</p> <p>د. تغيير ساعات التداول فيما يتعلق بأحد المنتجات،</p> <p>هـ. وإلغاء كل الطلبات أو التداولات المفتوحة التي تأثرت بالحادث الاستثنائي.</p> <p>ولن نتحمل المسؤلية تجاهك إذا خسرت أموالاً نتيجة ذلك.</p> <p>وستبذل الجهود المعقولة تجاريًّا لاستئناف الأداء العادي لخدماتنا بعد وقوع حادث استثنائي.</p> <p>وستبلغك خطياً وفي أسرع وقت ممكناً بوقوع حادث استثنائي.</p>	<p>29.3</p> <p>29.4</p> <p>29.5</p> <p>30.1</p> <p>30.2</p>
<p>الإقرارات والكفالات والضمانات</p> <p>إنك تقر وتكلل وتحصل من:</p> <p>أ. أنك تجاوزت سن الثامنة عشرة وتتمتع بالأهلية لإبرام هذه الاتفاقية،</p> <p>ب. أنك مؤهل لإبرام اتفاق ملزم قانوناً معنا وفقاً للقوانين التي تنظم الولاية القضائية المطبقة عليك.</p> <p>ج. أنك تتحمل لوحدهك المسؤولية الكاملة إزاء امتهانك الخاص للقانون المعمول به في الولاية القضائية التي تقيم بها ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر لكل القيود المفروضة لمراقبة أسعار الصرف التي قد تطبق عليك وأنك قد حصلت على الموافقة اللازمة من إدارة مراقبة أسعار الصرف،</p> <p>د. أن لديك كل الموافقات الالزامية والسلطة لإبرام هذه الاتفاقية وأو استخدام الخدمات،</p> <p>هـ. أنك قائم بصورة صحيحة، إذاً ما كنت كياناً اعتبارياً أو جماعية غير مسجلة أو صندوقاً ائتمانياً أو شراكة، وفقاً للقانون المعمول به وأنك حصلت على كل الموافقات والأنواع الالزامية بموجب وثائق الدستورية والتنظيمية،</p> <p>و. أنك تتصرف، إلا إذا اتفقنا على خلاف ذلك خطياً، بالأصلية عن نفسك وليس بصفة وكيل أو محام أو وصي أو ممثل لأي شخص آخر،</p> <p>ز. أن تكون كل المعلومات والوثائق التي تقدمها صحيحة ودقيقة وكاملة وغير مضللة،</p> <p>حـ. أن لا تكون موظفاً في أي بورصة أو شركة يكون فيها لأي بورصة غالبية أسهم رأس المال أو عضواً في أي بورصة وأو شركة مسجلة في أي بورصة أو أي بنك أو صندوق ائتمانياً أو شركة تأمين تتداول العقود مقابل الفروقات وأو الأصول التي تحفظ بها،</p> <p>طـ. أن يتم إجراء تقييمنا لاستخدامك الخدمات على أساس المعلومات والوثائق التي زودتنا بها ويجوز لنا التعويل على المعلومات والوثائق التي زودتنا بها ولن نتحمل مسؤولية أي أضرار أو خسائر قد تنشأ عن أي حالات عدم دقة،</p> <p>يـ. أنك لن تصل إلى خدماتنا أو تستخدمها إلا لصالحك الشخصية،</p> <p>كـ. أن لا ينتهي إبرام هذه الاتفاقية أو استخدام الخدمات أو تقديم أي تعليمات أخرى أي قوانين أو قواعد أو لوائح مطبقة عليك،</p> <p>لـ. أن لا يكون مصدر كل الأموال التي تستخدمها وتنشرها عن طريق الخدمات بأي حال من الأحوال الإتجار بالمخدرات أو الاحتكاف أو نشاط إرهابي أو أي نشاط إجرامي آخر يكون غير مشروع أو قد يهدى غير مشروع من جانب أي سلطة معنية،</p> <p>مـ. أنك لم ولن تحصل أو ترسل أي برمجيات خبيثة إلى منصة eToro أو بخلاف ذلك تستخدم أي جهاز إلكتروني أو برمجيات أو خوارزميات وأو وسيلة أو استراتيجية تداول تستهدف التلاعب بأي جانب من جانب منصة eToro أو الخدمات،</p> <p>نـ. وأنك ستستخدم الخدمات التي نعرضها عملاً بهذه الاتفاقية بأمانة ونزاهة وحسن نية.</p> <p>ويجوز لنا، إذا خرقت أي ضمان أو تعهد بموجب هذه الفقرة، أن نغلق أي طلبات أو تداولات قدمتها وأو أن نغلق أو نوقف حسابك في eToro. وقد يتعين عليك أيضاً تعويضنا بالكامل إزاء أي مخالفات من جانبك للقانون المعمول به.</p>	<p>29.4</p> <p>29.5</p> <p>30.1</p> <p>30.2</p>

الجزء 4 - الشروط القانونية العامة

الحالات المفجعة

.31

إذا وافتك المنية أو أصبحت عاجزاً واراد ورثتك ومن ينوب عنهم قاتلوكاً سحب أي رصيد متبقى في حسابك على eToro، لا بد أن يزودونا بالوثائق القانونية الرسمية المصادق عليها حسب الأصول من السلطات المختصة في الولايات القضائية ذات الصلة. ولن نسمح إلا للورثة القانونيين أو من ينوب عنهم قاتلوكاً بسحب أموالك بعد أن تتحقق من هذه الوثائق ونقتصر بأنهم يتمتعون بالصلاحيات لغفل ذلك.

التنازل والاستبدال

.32

يجوز لنا استبدال هذه الشروط والأحكام وأي من حقوقنا أو التزاماتنا بأخرى غيرها أو نقلها أو التنازل عنها لأي شركة أخرى خاضعة لتنظيم مناسب، وسنبلغك قبل 15 يوماً إذا ما فعلنا ذلك. وسنبدل معايناً المعقولة لضمان أن تكون حقوقك بموجب التنازل وأو الاستبدال مماثلة لحقوقك بموجب الأحكام والشروط والجدوال المبرمة معنا. سنعامل موالتناك استخدام خدماتنا وكأنها تعني موافقتك على التنازل والاستبدال غير أن بإمكانك إغلاق حسابك على eToro في أي وقتٍ.

لا يجوز لك استبدال هذه الشروط والأحكام وأي من حقوقها أو التزاماتك بأخرى غيرها أو نقلها أو التنازل عنها لشخص آخر، سواء بحكم القانون أو غير ذلك، أو سواء أكان بصورة دائمة أو مؤقتة ومن غير اتفاقنا الخططي المسبق.

تغيير الشروط والأحكام وأو خدماتنا

.33

لا يُخول فريق خدمة عملائنا بتعديل أو التنازل عن أي شرط من هذه الشروط والأحكام.

ويجوز لنا اجراء تعديلات على هذه الأحكام والشروط من حين إلى آخر. فعلى سبيل المثال قد تحتاج إلى إضافة شروط جديدة وتعديل الشروط الحالية لحسن التعديلات في:

أ. أعمالنا أو خدماتنا أو منتجاتنا أو الطريقة التي نقدمها فيها،

ب. الأنظمة التي نستخدمها،

ج. و/أو القوانين أو اللوائح المعمول بها أو التوصيات المقدمة في القطاع.

ويجوز لنا أيضاً أن نجري تعديلات لأسباب ليست مبينة هنا.

وإذا أضفنا شرطاً جديداً أو غيرنا شرطاً جديداً في هذه الأحكام والشروط، سنبدل الخطوات المعقولة لتزويدك بآخر مناسب، بما في ذلك عبر موقعنا الإلكتروني. وسيُنظر إلى أنك قبليت التعديلات ووافقت عليها إذا ما استمررت باستخدام خدماتنا بعد نشر أي تعديلات. سنعامل موالتناك استخدام خدماتنا وكأنها تعني موافقتك على التعديلات غير أن بإمكانك إغلاق حسابك على eToro في أي وقتٍ.

وقد يكون ثمة أوقات لا نبلغك فيها عن تعديل في الأحكام والشروط، على سبيل المثال، إذا لم يكن التعديل ملحاً بحقك.

توفر نسخة قابلة للتحميل من آخر إصدار لهذه الأحكام والشروط على موقعنا الإلكتروني.

ويجوز لنا تعديل كل الخدمات أو أي جزء منها أو تعليقها أو وقفها، بصورة مؤقتة أو دائمة، باختصار أو بلا إخطار. ونحتفظ بالحق، في أي وقت ولأي سبب، في وقف أو إعادة تصميم أو تعديل أو تحسين أو تغيير أو تصحيح البرمجيات أو منصة eToro أو الخدمات، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهيكل والمواصفات والشكل والمظهر والتصفح والمزايا وغيرها من مكونات البرمجيات وأو الخدمات أو أي جزء منها. ونتوافق على أننا لن تحمل المسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف خارجي (قد تعلم لمصلحته) إزاء أي تغيير أو تعليق أو وقف لكل خدماتنا أو أي جزء منها.

استقلالية الأحكام

.34

إذا ثبتت لدى أي محكمة أو سلطة مختصة عدم صحة أو عدم قابلية أي جزء من هذه الشروط والأحكام للتنفيذ، فإن الأجزاء المتبقية من الشروط والأحكام والجدوال ستظل سارية المفعول ونافذة بالكامل.

الملكية الفكرية

.35

يعد كل المحتوى المدرج أو المتاح عبر الخدمات، ومنه على سبيل المثال لا الحصر، كل حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وعلامات الخدمة وأسماء النطاق والاسماء التجارية وحقوق التصميم ورموز البرمجيات والأيقونات والشعارات والرموز والمخططات وحقوق المعرفة الفنية والأسرار التجارية والأزرار ومخططات الألوان والرسومات وغيرها من حقوق الملكية الفكرية ("الملكية الفكرية") ملكية لشركة eToro Europe أو الشركات التابعة لها أو مانحي ترخيصها وتحميها قوانين ومعاهدات الملكية الفكرية المحلية والدولية.

إننا نمنحك، بموجب هذه الاتفاقية وفقاً لشروطها وأحكامها، ترخيصاً محدوداً لثبتت منصة eToro واستخدامها لأغراض الاستخدام والانتفاع الشخصي لا غير. بمقتضى شروط هذه الاتفاقية.

لا يجوز لك، بغير موافقتنا الخططية المسبقة أو باستثناء الحالات التي تمنح فيها هذه الحقوق بموجب هذه الشروط والأحكام:

.35.3

أ. تعديل أو نسخ أو عرض أو نوزيع أي ملكية فكرية أو مواد (ومنها المواد النصية أو المرئية أو الصوتية أو تصميم واجهة المستخدم) أو استغلالها تجاريًّا في محتوى أي من الخدمات ومنها في منصة التداول،

ب. إزالة أي إخطارات ملكية من أي ملكية فكرية،

<p>35.4</p> <p>د. محاولة تعطيل أي نظام حماية مطبق أو مستخدم بوصفه جزءاً من الخدمات أو تحويله أو تعديله أو إفشاله أو إحباطه.</p> <p>إن استخدام الخدمات لا يمنحك أي حقوق فيما عدا تلك الممنوعة لك بموجب هذه الشروط والأحكام. لا يُؤول أي شيء ورد في موقعنا الإلكتروني أو في أي إعلانات موجهة لك على أنه منح، ضمناً أو غير ذلك، لأي ترخيص أو حق استخدام لأي ملكية فكرية بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا.</p> <p>إذا أنشأت ارتباطاً شعبياً واحداً أو أكثر من موقعنا الإلكتروني، لا يجوز عددهما أن ينطوي هذا الارتباط الشعبي والمسياق الذي استخدم فيه، بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا، على مصادقة من شركة eToro Europe أو شركاتها التابعة أو خدماتها عليه أو رعايتها له أو تبعيتها لها، ولا يجوز أن يستخدم أيها من ملكيتنا الفكرية فيما عدا تلك الواردة في نص الارتباط الشعبي.</p>	<p>35.5</p> <p>إذا أنشأت ارتباطاً شعبياً واحداً أو أكثر من موقعنا الإلكتروني، لا يجوز عددهما أن ينطوي هذا الارتباط الشعبي والمسياق الذي استخدم فيه، بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا، على مصادقة من شركة eToro Europe أو شركاتها التابعة أو خدماتها عليه أو رعايتها له أو تبعيتها لها، ولا يجوز أن يستخدم أيها من ملكيتنا الفكرية فيما عدا تلك الواردة في نص الارتباط الشعبي.</p>	<p>35.6</p> <p>إذا أنشأت ارتباطاً شعبياً واحداً أو أكثر من موقعنا الإلكتروني، لا يجوز عددهما أن ينطوي هذا الارتباط الشعبي والمسياق الذي استخدم فيه، بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا، على مصادقة من شركة eToro Europe أو شركاتها التابعة أو خدماتها عليه أو رعايتها له أو تبعيتها لها، ولا يجوز أن يستخدم أيها من ملكيتنا الفكرية فيما عدا تلك الواردة في نص الارتباط الشعبي.</p>
<p>أ. إلا تأثر جهداً في سبيل الامتناع عن انتهاك ملكيتنا الفكرية،</p> <p>ب. إلا تشجع أو تشادع، عن عدم أو عن طريق الإهمال، أي أطراف خارجية على انتهاك ملكيتنا الفكرية،</p> <p>ج. إخطارنا فوراً إذا علمت بأي انتهاك أو انتهاك مشتبه به لملكيتنا الفكرية أو بأي استخدام لملكيتنا الفكرية بطريقة غير مصرح بها بموجب هذه الشروط والأحكام.</p> <p>إذا صفت أي برامج خارجية على منصة eToro، تُناح عددهما تلك البرامج وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. يجب عليك الالتزام بالكامل بشروط أي ترخيص لبرامج خارجية نزولك بها من حين إلى آخر. يرجى العلم بأننا لا نقدم الدعم للبرامج الخارجية أو للمعلومات المقدمة عنها.</p> <p>في حال إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، سيتم إلغاء ترخيصك ويجب عليك عددهما التوقف عن استخدام منصة eToro وأي برامج خارجية مضمونة على منصة eToro.</p> <p>يُرجى إبلاغنا خطياً إذا واجهتك أي مشاكل على منصة eToro، أو إذا كان لديك أي اقتراحات لتعديلات وتحسينات. يجوز لنا إجراء تعديلات على منصة eToro بناءً على اقتراحاتك، ولكن ليس لزام علينا ذلك. وتكون أي تعديلات وتحسينات تُجرى على منصة eToro بناءً على تعليقاتك ملكية خاصة لنا أو لمانجي التراخيص الناتجة عنها.</p>	<p>أ. إلا تأثر جهداً في سبيل الامتناع عن انتهاك ملكيتنا الفكرية،</p> <p>ب. إلا تشجع أو تشادع، عن عدم أو عن طريق الإهمال، أي أطراف خارجية على انتهاك ملكيتنا الفكرية،</p> <p>ج. إخطارنا فوراً إذا علمت بأي انتهاك أو انتهاك مشتبه به لملكيتنا الفكرية أو بأي استخدام لملكيتنا الفكرية بطريقة غير مصرح بها بموجب هذه الشروط والأحكام.</p> <p>إذا صفت أي برامج خارجية على منصة eToro، تُناح عددهما تلك البرامج وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. يجب عليك الالتزام بالكامل بشروط أي ترخيص لبرامج خارجية نزولك بها من حين إلى آخر. يرجى العلم بأننا لا نقدم الدعم للبرامج الخارجية أو للمعلومات المقدمة عنها.</p> <p>في حال إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، سيتم إلغاء ترخيصك ويجب عليك عددهما التوقف عن استخدام منصة eToro وأي برامج خارجية مضمونة على منصة eToro.</p> <p>يُرجى إبلاغنا خطياً إذا واجهتك أي مشاكل على منصة eToro، أو إذا كان لديك أي اقتراحات لتعديلات وتحسينات. يجوز لنا إجراء تعديلات على منصة eToro بناءً على اقتراحاتك، ولكن ليس لزام علينا ذلك. وتكون أي تعديلات وتحسينات تُجرى على منصة eToro بناءً على تعليقاتك ملكية خاصة لنا أو لمانجي التراخيص الناتجة عنها.</p>	<p>أ. إلا تأثر جهداً في سبيل الامتناع عن انتهاك ملكيتنا الفكرية،</p> <p>ب. إلا تشجع أو تشادع، عن عدم أو عن طريق الإهمال، أي أطراف خارجية على انتهاك ملكيتنا الفكرية،</p> <p>ج. إخطارنا فوراً إذا علمت بأي انتهاك أو انتهاك مشتبه به لملكيتنا الفكرية أو بأي استخدام لملكيتنا الفكرية بطريقة غير مصرح بها بموجب هذه الشروط والأحكام.</p> <p>إذا صفت أي برامج خارجية على منصة eToro، تُناح عددهما تلك البرامج وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. يجب عليك الالتزام بالكامل بشروط أي ترخيص لبرامج خارجية نزولك بها من حين إلى آخر. يرجى العلم بأننا لا نقدم الدعم للبرامج الخارجية أو للمعلومات المقدمة عنها.</p> <p>في حال إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، سيتم إلغاء ترخيصك ويجب عليك عددهما التوقف عن استخدام منصة eToro وأي برامج خارجية مضمونة على منصة eToro.</p> <p>يُرجى إبلاغنا خطياً إذا واجهتك أي مشاكل على منصة eToro، أو إذا كان لديك أي اقتراحات لتعديلات وتحسينات. يجوز لنا إجراء تعديلات على منصة eToro بناءً على اقتراحاتك، ولكن ليس لزام علينا ذلك. وتكون أي تعديلات وتحسينات تُجرى على منصة eToro بناءً على تعليقاتك ملكية خاصة لنا أو لمانجي التراخيص الناتجة عنها.</p>

إننا ملتزمون بالتعامل مع معلوماتك بمسؤولية وإنك توافق، بإيرامك هذه الاتفاقية، على أنك قد تلقيت نسخة من إشعار الخصوصية لدينا، المتاح أيضًا على موقعنا الإلكتروني. سنتستخدم بياناتك الشخصية على النحو المحدد في إشعار الخصوصية لدينا، فإذا كانت لديك أي أسئلة حول الطريقة التي نستخدم بها بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا على البريد الإلكتروني: privacy@etoro.com وعلى النحو المحدد في إشعار الخصوصية.

حيثما تفتح حساب eToro، يمكن للمتداولين الآخرين رؤية اسم المستخدم المخصص لك واسمك وصورتك/محسنك (في حالة توفره) وقائمة المستخدمين الذين يتبعونك أو المستخدمين الذين ينسخون تداولاتك وقائمة المستخدمين الذين تتبعهم أو تنسخ تداولاتهم وأي حالة/منشورات/اتوينات وأي محتوى آخر تنشره في مجتمع eToro. يمكنك التحكم في من بإمكانه رؤية هذه المعلومات عبر إدارة إعدادات الخصوصية في حسابك على eToro.

إذا كنت تستخدم أحد تطبيقاتنا على شبكات التواصل الاجتماعي (مثل Facebook وTwitter وG+ وغيرها)، فإنه سُتُّاح لتطبيقنا إمكانية الوصول إلى المعلومات العامة لحسابك على الشبكة الاجتماعية ومنها اسمك واسم المستخدم المخصص لك على هذه الشبكة الاجتماعية وصورة الملف التعريفي وأي معلومات أخرى شاركتها مع " الجميع " على الشبكة الاجتماعية التي تستخدمها. قد يتم جمع معلومات إضافية في حملات معينة على شبكات اجتماعية وسوف تُحدد هذه المعلومات في الشروط والأحكام المعمول بها في تلك الحملات.

يجوز لنا ولشركتنا التابعة ولوكلائنا جمع المعلومات منك أو المعلومات المرتبطة بالخدمات وتذكيرها بمعالجتها بغيرها بغض الامتنال للقانون المعمول به وأو اللوائح المعمول بها لا سيما المتعلقة منها بالإفصاحات للسلطات الحكومية. ويجوز لنا، امتنالاً لالتزامتنا القانونية أو التنظيمية، نقل بياناتك الشخصية خارج المنطة الاقتصادية الأوروبية. لمزيد من المعلومات حول نقل بياناتك الشخصية خارج المنطة الاقتصادية الأوروبية، يرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية لدينا.

التسويق والعرض الترويجية

ستخضع كل العروض الترويجية التي نقدمها لأحكام وشروط محددة تُطبق على ذلك العرض الترويجي. ويمكننا تغيير أحد العروض الترويجية أو وقف عرضه، وفقاً لأحكام وشروط ذلك العرض الترويجي. وستُطبق أي منفعة تشكل جزءاً من العرض الترويجي مرة واحدة فقط لكل حساب eToro أو شخص أو أسرة وأو وسيلة يجري فيه مشاركة أجهزة الحاسوب.

الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات

في حال وجود طلب لم ينفذ مباشرة للتداول بسعر محدد في الأسهم المسموح بتداولها في سوق خاضعة للتنظيم، توافق صراحة على أن لا تُبَرِّئ eToro Europe من تأدية ذلك الطلب باسرع ما يمكن وذلك بإعلانه إلى العموم بما يكفل الوصول إليه بسهولة.

وحيث أن eToro Europe تخضع لالتزامات إبلاغ بموجب البند 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية رقم 648/2012 المعنى بالمشتقات المالية وكل اللوائح التنظيمية أو المكملة أو المتعلقة لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية وتعديلاتها ("EMIR") وبموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، فقد أُسندت بعض مهام الإبلاغ لمعالج من جهة خارجية ملائمة على ذلك، توافق وتوزع له eToro Europe أن تقدم خدمات إبلاغ متقدمة وبالتالي، إذا ما رأينا ذلك مناسباً، وفقاً لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية. وتوافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لينتسبنا لها الوفاء بالالتزامات الموجبة لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية.

وحيث أن eToro Europe تخضع لالتزام إبلاغ إحدى الجهات المنظمة عن تفاصيل الصفقات وتفاصيل عنك، وفقاً لائحة رقم 2014/600 ("أسواق الأدوات المالية") المعروفة أيضاً " بالإبلاغ عن الصفقات "، توافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لنتمكن من الوفاء بالالتزامات.

ويافق الأطراف صراحة على تحويل المعلومات بالقدر اللازم للوفاء بالالتزام الإبلاغ بالبند 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية. وسيترتب على تحويل المعلومات الإفصاح عن بيانات الصفقة ولا سيما بيانات المحفظة والقيمة المحددة للصفقات والضممان المقدم وهوية الأطراف. وتتبرى عملية الإفصاح لإحدى الجهات الوديعة في صفات التداول والهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق ("ESMA") وأو معالج من جهة خارجية منتدب. وقد تنقل الجهة الوديعة لصفقات التداول أو الهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق هذه المعلومات إلى سلطات الإشراف الوطنية في الدول التي لا توفر فيها قوانين خصوصية البيانات الحماية نفسها التي تتوفر في جمهورية قبرص.

ولن نساعدك في أي التزامات إبلاغ مطلوب منك الوفاء بها بموجب القانون المعمول به. ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإبلاغ التنظيمي والإبلاغ الضريبي والإبلاغ عن تسلم مدفوعات بعمليات معينة.

إن كل المبالغ المستخرجة من حسابك مبالغ إجمالية، ما يعني أننا لم نحصل أي ضرائب أو نخصمها أو نسدها من أجلك أو باليابا عنك، وتتحمل مسؤولية حساب وسداد كل الضرائب المطبقة التي تدين بها نتيجة نشاط تداولك على منصة eToro. ولكن قد نستقطع ونخصم من المصدر أي ضرائب مستحقة بموجب القانون المعمول به وفقاً لتقديرنا وحدنا، وإن يحق لك تقديم أي مطالبة ضد شركة eToro Europe بينما نجري هذا الخصم، ونسخم نحن أو شركاتنا التابعة، متى ما اقتضت الحاجة، قيمة الضريبة وبناءً على أساس إجمالي فيما يتعلق بعملانا جميعاً. ويجوز، إلى الحد الذي تلزمنا فيه بإصدار تقريرك الشخصي الذين بين الضرائب المستقطعة من المصدر باليابا عنك، أن نسحب من حسابك التكاليف والنفقات التي تكبدناها في إعداد التقارير الآتية الذكر وإيداعها لا سيما أي إعادة تقديم ومصاريف متأخرة.

الاستعانة بمصادر خارجية

.40

قد نعتمد على مقدمي خدمات من مصادر خارجية أخرى (بما في ذلك الشركات التابعة) كجزء من تقديم الخدمات لك.

حقوق الأطراف الخارجية

.41

لن يكون بمقدور طرف خارجي الانتفاع من أي شرط من هذه الشروط والأحكام أو إلغاؤه.

القوانين واللوائح المعمول بها

.42

تخضع هذه الأحكام والشروط وأي طلبات وتداللات لكل القوانين واللوائح المعمول بها، ومنها (على سبيل المثال لا الحصر)، قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية وبنود وأنظمة وقواعد ولوائح وسياسات وإجراءات وتقسيمات أي بورصات وأسواق ودور مقاصلة ذات صلة نختار فيها التحوط على أي تداولات وأي متطلبات سلطة تنظيمية أو ذاتية التنظيم أو حكومية أخرى معمول بها ("القانون المعمول به").

42.1

لن تتحمل المسؤولية تجاهك إزاء اتخاذ أو عدم اتخاذ أي إجراء أو حكم وفقاً للقانون المعمول به. وقد تتخذ أو نستبعد أي إجراء إذا ما ارتدينا أنه من المنطقي فعل ذلك لامتنال للقانون المعمول به.

42.2

تشمل أي إشارة إلى شخص في هذه الأحكام والشروط البيانات الاعتبارية والجمعيات غير المسجلة والصناديق الاستثمارية والشركات والأفراد.

42.3

القانون الحاكم والولاية القضائية

.43

يُطبق قوانين قبرص على هذه الشروط والأحكام والجداول بيننا وبينك. ويمكن النظر في أي دعوى ترفعها ضدنا في محاكم ليماسول، قبرص.

الجدول أ - تداول العقود مقابل الفروقات

يحدد هذا الجدول (أ) الشروط المحددة التي ستتطبق عليك عندما تتداول العقود مقابل الفروقات على منصة eToro. بالإضافة إلى ذلك ، ستتطبق عليك شروط الملحق 1 من هذا الجدول (أ) عندما تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بمحجموعات الأصول الرقمية، الشروط الواردة في هذا الجدول (أ) (بما في ذلك الملحق 1 إن وجد) تتطبق عليك بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة ، التي تتطبق على جميع خدماتنا وليس فقط على تداول العقود مقابل الفروقات. الكلمات المكتوبة بحروف كبيرة في هذا الجدول (أ) سيكون لها نفس المعنى المعطى لثالث الكلمة في الشروط والأحكام العامة. إذا تعارض أحد بنود هذا الجدول (أ) أو يختلف عنده في الشروط والأحكام العامة ، فسيتم تطبيق هذا الجدول (أ).

1. ما المقصود بتداول العقود مقابل الفروقات؟

يُقصد بالعقد مقابل الفرق ("CFD") المنتج المالي الذي يسمح لك بالتداول في تقلبات الأسعار على منتج أساسي على سبيل المثال الأسهم أو القطع الأجنبي أو المؤشرات أو السلع أو الأصول الرقمية. فحينما تتداول على عقد مقابل فرق، توافق على تبادل الفرق في سعر المنتج الأساسي من اللحظة التي تفتح فيها صفقة تداولك إلى حين إغلاقها.

2. خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات

ويجوز لنا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المقابل لصفة موكل في أثناء تزويديك بخدمات تداول العقود مقابل الفروقات. وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني ل التداول لاتك.

إذ يتعين علينا حينما نشتري وتباع منتجات معقدة، مثل العقود مقابل الفروقات، تقييم مدى مناسبة المنتج وذلك بوضع درايتك وخبرتك في التداول بالحسين ("تقييم مدى الملائمة"). يرجى الرجوع إلى البند 3 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول الطريقة التي نجري بها تقييم مدى الملائمة.

إذا خلص تقييمنا إلى أن خدمات تداول العقود مقابل الفروقات التي نقدمها لا تتناسب، فيما أن:

أ. نقدم لك تحذيرًا مناسبًا، قد تقرر بعده الاستمرار على مسؤوليتك الخاصة؛ أو

ب. نظر خاصية تداول العقود مقابل الفروقات في حسابك، وبذلك لن تتمكن من تداول العقود مقابل الفروقات في منصة eToro.

نسمح لك بتداول العقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية. يُقصد بالتداول باستخدام الرافعة المالية أنه قد تكتب المال بسرعة، ولكن قد تخسره بسرعة أيضًا. يمكنك معرفة المزيد عن الرافعة المالية ومخاطر تداول العقود مقابل الفروقات ومخاطر الرافعة المالية في الفقرة 4 - "المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات"، الفقرة 6.2 -

استخدام الرافعة المالية والهام" ، والإفصاح عن المخاطر العامة وفي موقعنا الإلكتروني.

وإذا كنت عميل تجزئة، سنحرض أن لا تخسر أموالًا أكثر من الأموال التي أودعتها في حسابك حينما تداولت العقود مقابل الفروقات، كما يقتضيه القانون المعمول به. ويطبق على ذلك اسم "الحماية من الرصيد السالب".

بالإضافة إلى ذلك، وإذا كنت مقيماً في فرنسا، سنحرض أن لا تخسر أموالًا أكثر من الأموال التي أودعتها في إحدى صحفتات تداول العقود مقابل الفروقات، كما يقتضيه القانون المعمول به.

3. القيود المفروضة على خدماتنا لتداول العقود مقابل الفروقات

حينما تداول العقود مقابل الفروقات، ستكون عرضةً للمخاطر الاقتصادية لمنتج العقود مقابل الفروقات الأساسي، ولكن لن تتمكن من حيازة الملكية القانونية لأي منتج من المنتجات الأساسية. على سبيل المثال إذا تداولت عقود مقابل الفروقات على الأسهم، لن تتمكن بالحقوق الذي يتمتع بها المالكون القانونيون، مثل حقوق التصويت أو الحقوق في حصص الأرباح. ولكن قد نجري تعديلات في حال حوث "عملية مؤسسية". يرجى الاطلاع على الفقرة 10.2 -

يتوفر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني.

العمليات المؤسسية "أداة لمزيد من المعلومات.

4. المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات

تعد العقود مقابل الفروقات منتجات متشتقة مقدورة وتتطوّر على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية (بغض النظر عن المنتج الأساسي). يُودي التداول بالرافعة المالية إلى تضخيم مكاسبك وخسارتك ، لذا فإن التغيرات الصغيرة في الأسعار في المنتج الأساسي يمكن أن تؤدي إلى خسائر أو مكاسب كبيرة. لذلك من الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في التجارة. نقدم المزيد من المعلومات حول الرافعة المالية في الفقرة 7 - "استخدام الرافعة المالية والهامش".

ت تكون الأصول الأساسية للعقد مقابل الفروقات في كثير من الأحيان من الأسهم والقطع الأجنبي والسلع والأصول الرقمية ومنتجات مماثلة. وقد تكون أسواق هذه المنتجات متقلبة، ما يعني أنه قد تتغير أسعار المنتجات بسرعة، ولا يمكن بالتأني التنبؤ بها. قد ينطوي تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول الرقمية على مخاطر أعلى على من تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأدوات المالية الأخرى. تم توضيح المخاطر الإضافية المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية في الملحق 1.

ينبغي لك تداول العقود مقابل الفروقات فقط في الحالات الآتية:

أ. إذا كان لديك ما يكفي من الدراءة والخبرة ذات الصلة بالتداول في الأسواق المتقلبة،

ب. إذا كان لديك الوقت لإدارة صفقاتك بصورة نشطة؛

- ج. تداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها ؛
- د. لديك درجة تحمل عالية للمخاطر ؛
- هـ. كنت ترغب في الحصول على عرض قصير المدى لمنتج / سوق ؛
- وـ. إذا كان لديك فهم كامل أن هناك موافق يمكننا فيها إنهاء معاملاتك دون إعطائك إشعاراً أو بإعطائك إشعاراً قصيراً جداً ؛
- زـ. إذا كان لديك فهم كامل أن يمكننا تغيير متطلبات الهاشم وفقاً لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكم المفتوحة) ، وأننا قد نندنك إشعاراً قصيراً جداً بالتغييرات في متطلبات الهاشم أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من ذلك يقدم لك إشعاراً على الإطلاق. ستمارس حقنا في تغيير متطلبات الهاشم وفقاً للقانون المعول به ؛
- حـ. إذا كان لديك فهم كامل أن عندما تتغير متطلبات الهاشم ، لا يمكننا ضمان تطبيق سعر التنفيذ مع سعر الأمر الخاص بك ، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و / أو جني الأرباح و / أو أمر إيقاف الخسارة ؛
- طـ. ولديك الوقت لإدارة معاملاتك على أساس نشط ونفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة:
- (i) بسبب تقلبات السوق الأساسية ، والتي سترداد نتيجة للرافعة المالية ؛
- (ii) نتيجة لنا لتغيير متطلبات الهاشم ، بما في ذلك المراكز المفتوحة (كما هو مذكور أعلاه) ؛ و / أو
- (iii) نتيجة لإعطائك إشعاراً قصيراً جداً ، أو بسبب حدث استثنائي ، لا يوجد إشعار على الإطلاق بالتغييرات في متطلبات الهاشم (كما هو مذكور أعلاه).
- 4.4. لذا ينبغي لك أن تضمن فهمك الكامل للمخاطر المحتملة قبل استخدام خدماتنا وأخذ المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية الملائمة وغيرها من المشورة المبنية والمستقلة إذا لزم الأمر. تبين إصلاحاتنا للتغير من المخاطر المزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات. وينبغي لك قراءة هذه الوثيقة والفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقية.
- 4.5. يرجى الرجوع إلى البند 5 من الأحكام والشروط العامة ، والإفصاح عن المخاطر العامة ومواعينا الإلكتروني لمزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.
5. التنفيذ الأفضل
- إنه لزام علينا الامتثال لسياساتنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات عند تنفيذ تداولاتك. يرجى الرجوع إلى البند 5.9 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نفي فيها بالتزامنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.
6. تضارب المصالح
- 6.1. إنه لزام علينا التصرف بما يصب في مصلحتك على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال وفيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات:
- أـ. نضع سعر بيع العقود مقابل الفروقات وسعر شرائها، وثلن أسعار كل منها على منصتنا،
- بـ. وحينما تبرم صفقة عقود مقابل الفروقات، قد نشتري أو نبيع أو لا نشتري أو نبيع المنتج الأساسي. فإذا اشترينا المنتج الأساسي، قد نتمتع بحقوق، على سبيل المثال حقوق التصويت إذا كنا مساهمين، التي يمكننا ممارستها من دون إخطارك.
- 6.2. يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.
7. استخدام الرافعة المالية والهاشم
- 7.1. نسمح لك بتداول العقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية. إذ إن الرافعة المالية شكل من أشكال الاقراض الذي يتبع لك أن تودع فقط جزءاً من تكلفة صفقاتك مقدماً. وبطريق على هذه الوديعة اسم "الهاشم" ونستخدمها ضماناً لأي خسائر محتملة قد تتكبدها. فكلما زاد استخدامك للرافعة المالية، قلل الهاشم الذي تحتاج إليه. ولا يمكن سحب الأموال المستخدمة بوصفيها هامشاً من حسابك.
- 7.2. تطبق كييات مختلفة من الرافعة المالية على منتجات أساسية مختلفة. يحدد القانون المعول به الحد الأقصى لمبالغ الرافعة المالية (وبالتالي الحد الأدنى من متطلبات الهاشم) التي يمكننا تقديمها. ومع ذلك ، يمكننا تقليل الرافعة المالية (وبالتالي زيادة متطلبات الهاشم) وكذلك تغيير الرافعة المالية (وبالتالي تغيير متطلبات الهاشم) التي نتقنها في أي وقت ، طالما أن الرافعة المالية لا تتجاوز الحد الأقصى لمبالغ الرافعة المالية ، بما في ذلك مع فيما يتعلق بالمراكم المفتوحة كما هو مذكور في الفقرة (ز) أعلاه. يمكن الإطلاع على مقدار الرافعة المالية التي يمكننا الوصول إليها في وقت معين على موقعنا.

<p>فإذا كنت عميل تجزئة، علينا بموجب القانون الحد من قيمة الرافعة المالية التي يمكن تطبيقها على بعض الصفقات وتحديد الحد الأدنى لمتطلبات الهامش. ولن يخضع العلاء المحتروفون لهذه القوود. وستكون طبيعة هذه القوود مرهونة بمحل إقامتك، وقد تختلف باختلاف الأصل الأساسي الذي تداول عليه. فحينما تبرم الصفقات بتطبيق رافعة مالية أو هامش ما عاد مسماً بهما في الدولة التي تعيش فيها، فسيجوز لنا أن نغلق أي من صفقات تداولك المفتوحة أو جميعها من غير أن نرسل إشعاراً آخر لك ويجوز أيضاً أن نغلق حسابك في eToro. وقد يفضي هذا إلى أن تتحقق ربحاً أو تتكبد خسارة.</p>	7.3
<p>وستناسب الهامش الذي تستخدمه على أساس كل صفقة تداول على حدة، ولا يمكن أن تقل نسبة الأموال المستخدمة هامشاً في صفقة تداول عن 50% من الأموال التي قد تخسرها في صفقة التداول المفتوحة تلك في أي وقت. وبينما لا يتتوفر لديك ما يكفي من الهامش، يجوز أن تطلب هامشاً إضافياً لضمان تداولاتك. يمكن الاطلاع على المبالغ التي لا بد من توافرها لديك بوصفها هامشاً على موقعنا الإلكتروني.</p>	7.4
<p>وتتحمل مسؤولية مراقبة الأموال في حسابك إزاء أي خسائر محتملة والهامش المطلوب، ولتحقق من مدى قرب صفقة تداولك من مستوى توقفك، لأننا لن نخطرك عند حدوث ذلك. إذا لم يتتوفر في حسابك في eToro ما يكفي من الأموال لتلبية متطلبات الهامش في صفقة تداول معينة، ينبغي لك حينئذ:</p>	7.5
<p>أ. إغلاق صفقة تداولك المفتوحة لإيقاف خسارة المزيد من الأموال، ب. الإغلاق الجزئي لصفقة تداولك، ج. وأو ضبط مستويات الإيقاف لديك. تخضع إمكانية ضبط مستويات الإيقاف لديك لتتوفر لديك أموال الازمة في حسابك.</p> <p>وإلا إذا اتخذت خطوة أو أكثر من الخطوات سالفة الذكر، تغلق صفقة تداولك بصرف النظر عن إجمالي الأموال المتوفرة في حسابك في eToro أو أداء ورصيد صفقات تداولك المفتوحة الأخرى.</p>	7.6
<p>ما لم تتخذ خطوة أو أكثر من الخطوات المذكورة أعلاه، فسيتم إغلاق تداولك بغض النظر عن إجمالي الأموال المتاحة في حساب eToro الخاص بك أو أداء ورصيد مراكز المفتوحة الأخرى. سيتم إغلاق تداولك دون إشعار مسبق لك ودون أن تناح لك فرصة اختيار توقيت النصفية. قد نسمح لك، وفقاً لتقديرنا الخاص، بإضافة أموال إلى المركز لتجنب أي تصفية قسرية لطلبات العقود مقابل الفروقات وأو المراكز، ولكننا لستنا ملزمين بذلك.</p>	7.7
<p>يجوز لنا تغيير متطلبات الهامش ونسبة الرافعة المالية كما هو مفصل في الفقرتين 4.3 (ز) و 7.2. طلب هامش واحد لا يمنع الآخر. يجب استيفاء أي مبلغ مطلوب لتلبية المتطلبات الجديدة بالعملة التي تحددها. يجب إجراء التعديل على الفور ما لم تحدد تاريخاً أو وقتاً في المستقبل يجب إجراء التعديل فيه.</p>	7.8
<p>يرجى الرجوع إلى البند 17.6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.</p>	8
<p>تقديم طلب</p> <p>إغلاق طلباتك تلقائياً</p>	9
<p>يجوز لنا إغلاق طلباتك التي وضعت فيها حداً للخسارة في تداول العقود مقابل الفروقات وبلغت سعر الإيقاف.</p> <p>ويجوز لنا إغلاق طلباتك وتداولاتك عند عدم توفر الهامش المطلوب في حسابك أو حينما لا تلبى متطلبات الهامش، كما تبينه الفقرة 7.1 أعلاه. وقد نفعل ذلك من غير إرسال إنذار إضافي إليك وقد تتحقق ربحاً أو تتكبد خسارة جراء ذلك.</p>	9.1
<p>يجوز لنا أيضاً إغلاق طلباتك في ظروف خاصة ، كما هو موضح في الفقرة 11 - "العمليات المؤسسية" أدناه ، وكذلك بسبب حدث استثنائي ، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة.</p>	9.2
<p>يتوفر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني.</p> <p>العمليات المؤسسية يرجى الرجوع إلى البند 18.10 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الحالات الأخرى التي يجوز لنا فيها إغلاق طلباتك.</p>	9.3
<p>الرسوم والتكاليف</p> <p>يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.</p>	10

وكما يرد بالتفصيل في موقعنا الإلكتروني وفي البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة، حينما تقوم بالتداول على العقود مقابل الفروقات، سفترض عليك أو نقدر على حسابك رسمًا لليلاً مبلغًا دانًا / رسمًا فرضيًّا في كل وقت تتفى فيه صفقة تداولك مفتوحة بعد ساعات التداول ولا سيما العطلات الرسمية وعطلات البنوك فإذا أبقيت صفقة تداولك في أثناء حلقة نهاية الأسبوع، سفترض عليك رسمًا مبلغًا دانًا لثلاث ليالٍ لترجع صفات تداولك. وسيحسب/يضاف الرسم الليلي/المبلغ الدان من الرصيد المتوفّر في حسابك على eToro. وستختلف طريقة حساب الرسم الليلي/المبلغ الدان تبعًا لمنتجك الأساسي، وبلغ الرافعه المالية المستخدم وما إن كنت تبرم صفقة تداول بيع أو شراء، إن رسمنا الليلي/المبلغ الدان عرضة للتغير ويمكن الاطلاع عليه في موقعنا الإلكتروني، وسيعرض عليك الرسم الليلي ذا الصلة بطلبك حينما تفتح صفقة تداول وفي صفحة رسومنا.

10.2

يتوفر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتکالیف" في موقعنا الإلكتروني.

10.3

العمليات المؤسسية

.11

إن العملية المؤسسية هي حدث سيؤدي إلى إحداث تغيير في أداة واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على العمليات المؤسسية، دون الحصر، عمليات توحيد الأسماء وعمليات تجزئة الأسهم وعمليات إعادة التنظيم وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك) وتغيير الاسم وتغيير العلامة التجارية وتوزيع أرباح الأسهم والإعسار والشطب وتعديلات على القانون المعمول به أو الأنظمة.

11.1

إذا أثرت العملية المؤسسية على المنتج الأساسي في العقد مقابل الفروقات في حسابك على eToro، فستنذر مساعينا المعقولة لتعديل صفات التداول المفتوحة في العقود مقابل الفروقات تلك بصورة منصفة وفقًا لممارسات السوق، و/أو الوضع في الحساب المعالجة التي تلقيناها من نظرائنا أو أي طرف خارجي ذي صلة والخصم من أي ضرائب مطبقة. وستتوقف التعديلات التي نجريها على ظروف كل حدث، وتكون وفقًا لتقديرنا وحدها، ولكن لا تلزم بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير سعر أو كمية العقود مقابل الفروقات التي تمتلكها في حسابك لتجسد الحقوق الاقتصادية التي كانت لديك قبل حدوث العملية المؤسسية.

11.2

بصرف النظر عن الفقرة 11.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بحقوق إغلاق أي صفات تداول مفتوحة عند تأثير المنتج الأساسي بأي عملية مؤسسية (الشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان المعاملة التي قد تلقاها من الطرف المقابلة /أو أي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء أي تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو آلية تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقًا لتقديرنا الخاص.

11.3

يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.

11.4

الملحق 1

تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول الرقمية

1. خدمة تداول الأصول الرقمية عبر العقود مقابل الفروقات

1.1. قد تسمح لك خدماتنا بتداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول الرقمية باستخدام الرافعة المالية التي تخضع لشروط الجدول أ وهذا الملحق 1. ويرجى الملاحظة بأنه يتم تقديم خدمات التداول في الأصول الرقمية (غير العقد مقابل الفروقات) إليك وفقاً لشروط الجدول د.

1.2. إذا كانت المعاملة التي تدخل فيها هي عقد مقابل الفروقات فيما يتعلق بمجموعات الأصول الرقمية، فسيتم تحديد ذلك في منصة eToro و/أو بيان حسابك.

2. المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية

2.1. بالإضافة إلى المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات على النحو المبين في الفقرة 4 من الجدول أ ، تطبق المخاطر الرئيسية التالية فيما يتعلق بتداول الأصول الرقمية عبر العقود مقابل الفروقات.

2.2. كما هو مذكور في الفقرة 4 من الجدول أ، فإن العقود مقابل الفروقات هي منتجات مبنية على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية (بغض النظر عن المنتج الأساسي). الأصول الرقمية هي منتجات تقليلية، مما يعني أن أسعار المنتجات يمكن أن تتغير بسرعة ، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها. يعني تقلب أسعار الأصول الرقمية ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية ، أن تداولك في عقود الفروقات على الأصول الرقمية قد تزيد أو تخفيض بشكل كبير في القيمة في أي لحظة ممينة ، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل أموال المال الذي استثمرته في هذه الأصول الرقمية صفة CFD. لذلك ، فإن العقد مقابل الفروقات على الأصول الرقمية تطوي على مخاطر أعلى تتمثل في خسارة الأموال.

2.3. كما هو مذكور في الفقرة 4 من الجدول أ، يجب أن تداول العقود مقابل الفروقات فقط إذا كان لديك الوقت الكافي لإدارة معلماتك على أساس نشط. هذا الأمر أكثر أهمية عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية ، نظرًا لتناقل الأصول الرقمية الأساسية ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية. إذا تحرك السوق عكس مركزك ، فقد يتطلب ذلك تقييم مبلغ كبير من أموال اليماش الإضافية ، دون إشعار أو خال مهلة قصيرة جدًا ، من أجل الحفاظ على مركزك. إذا لم تقدم الأموال المطلوبة خلال الوقت الذي نطلب ، فقد يتم تصفية مركزك بخسارة.

2.4. المخاطر المهمة الأخرى عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية هي:

أ. بشكل خاص خلال فترات الحجم الكبير أو السيولة أو الحركة السريعة أو التقلبات في السوق لأي أصول رقمية ، قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول لعقد مقابل الفروقات عن السعر المأتمش إليه عبر خدمات تداول العقود مقابل الفروقات في وقت طلبك أو تداولك؛

ب. قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم به تنفيذ أمر السوق أو التداول لعقد CFD على الأصول الرقمية عن السعر المعروض على منصة eToro في الوقت الذي تصدر فيه طلبك ، إذا كانت الأسعار تناقل بشكل كبير؛

ت. تعد الأصول الرقمية نوعاً فريداً من المنتجات ، مدعوماً بالเทคโนโลยيا والثقة ، على عكس معظم العملات ، التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى ، أو السلع مثل الذهب أو الفضة. هذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ إجراءات تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية، وبالتالي قيمة العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية؛

ث. نظراً لأن الأصول الرقمية هي منتجات افتراضية ، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدرومة في أي وقت ، مما يعني أنه قد لا يتم عرضها للبيع أو التبادل في الأسواق. إذا حدث هذا ، فإن العقد مقابل الفروقات التي تشير إلى تلك الأصول الرقمية المحتفظة قد تصبح عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 3 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" لمزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع الموقف في مثل هذه الأحداث؛

ج. يتم تشغيل الأصول الرقمية بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية. نحن لا نمتلك أو نتحكم في البرنامج الذي تقوم عليه الأصول الرقمية فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات للأصول الرقمية المتأتية للتداول على منصتنا. بشكل عام ، تغير بروتوكولات البرامج الأساسية "متغيرة المصدر" ، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية التي تحكم الأصول الرقمية للتغيرات المفاجئة في قواعد التشغيل ، والمعروفة باسم "فوركس". يمكن أن تؤثر Forks مادياً على الطريقة التي يتم بها قيمة الأصول الرقمية ، وبالتالي الطريقة التي يتم بها تقييم العقود مقابل الفروقات التي تشير إلى تلك الأصول الرقمية ، ويمكن أن تخلق تناقلًا شديداً في الأسعار. نوضح حقوقك وحقوقنا في حالة حدوث الانقسام بمزيد من التفصيل في الفقرة 3 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة".

2.5. يجب أن تدرك جيداً فيما إذا كان تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية مناسباً لك ، في ضوء ظروفك المالية. يجب عليك التأكد من أنك تفهم تماماً كيفية عمل الأصول الرقمية وعقود الفروقات (ما في ذلك جميع المخاطر والتکاليف المرتبطة) ، وأن تدرك أن استخدام اليماش أو الرافعة المالية عند تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بمجموعات العملات الرقمية يخلق مخاطر أكبر من استخدام اليماش أو الرافعة المالية عندما تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالمنتجات الأساسية الأخرى.

3. حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة

3.1. نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز CFD مفتوحة على الأصول الرقمية، بطريقة عادلة و مع مراعاة المعاملة التي قد تنتلاقها من الأطراف المقابلة و / أو أي طرف ثالث ذي صلة ، حيث تتأثر الأصول الرقمية الأساسية بأي من الأحداث التالية:

أ. إذا تم حف الأصول الرقمية الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها؛

ب. إذا علمنا بشكل معقول أنه من المحتمل أن يتم حف الأصول الرقمية الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها؛

ت. إذا لم يكن لديك اليماش المطلوب في حسابك أو إذا كنت لا تفي بمتطلبات اليماش. يرجى الرجوع إلى الفقرات 7.6 و 7.7 و 9.2 من الجدول أ؛

- ث. لم نعد ندعم التداول بهذه الأصول الرقمية لأي سبب من الأسباب؛
- ج. وقع حدث استثنائي ، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة؛ و / أو
- ح. حدث انقسام مفاجئ فيما يتعلق بمجموعة التشفير الأساسية.
- 3.2. إذا قمت بتقديم طلب CFD على الأصول الرقمية عندما يتم تعليق سوق الأصول الرقمية الأساسية ، و / أو عندما كان السوق مفتوحاً ، ومع ذلك ، يتم تشغيل طلبك بعد فترة وجيزة من التعليق ، فسنقوم بتنفيذ الأمر المطبيق في أقرب وقت. معقول في ظل الظروف عند استئناف التداول. نحن لا نضمن أن يتم تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسي متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو عن مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بهذه الطلبات.
- 3.3. عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول الرقمية، فإنك تقر وتوافق على أننا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وأننا لا نقدم أي ضمان لوظائفها أو أمانها أو موثوقيتها أو توفرها. أنت تقر أيضًا وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بفرع غير مدعم لمجموعة أصول رقمية متشعبة.
- 3.4. عند حدوث أي انقسام مفاجئ، قد يكون هناك تقلب كبير في الأسعار حول الحدث ، وقد نعلق مؤقتًا تداول العقود مقابل الفروقات التي تشير إلى الأصول الرقمية المتشعبة على منصة eToro (مع أو بدون إشعار مسبق لك). يجوز لنا بعد ذلك ، حسب تقديرنا:
- أ. تكوين أو إعادة تشكيل أنظمتها؛
- ب. تحديد أي من مجموعات العملات الرقمية التي تحظى بإجماع الأغلبية وراءها وتقديم CFD بديل للأصول الرقمية على المنصة الخاصة بنا و / أو تعديل CFD على الأصول الرقمية للإشارة إلى أصول رقمية متشعبة تحددها تحظى بإجماع الأغلبية؛ و/أو
- ت. قرار عدم دعم (أو التوقف عن دعم) CFD على الأصول الرقمية المتأثرة بالكامل.
- 3.5. في حالة نشوء موقف غير مشمول في الجدول أ ، أو الشروط والأحكام العامة ، فسنحل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف ، وعند الاقتضاء ، من خلال اتخاذ مثل هذا الإجراء بما يتنقق مع ممارسات السوق.
- 3.6. يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة عبر جميع خدماتنا.

الجدول ب - تداول إجمالي العائدات

يحدد هذا الجدول (ب) الشروط المحددة التي ستطبق عليك عندما تداول بأجمالي العائدات (TRS) على منصة eToro. بالإضافة إلى ذلك، سوف ستطبق عليك الشروط الواردة في هذا الجدول ب بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة ، التي تطبق على جميع خدماتنا. ولن ينطبق الجدول (ب) هذا على تداول العقود مقابل الفروقات التي تخضع للشروط المحددة في الجدول (أ) المرفق به. الكلمات المكتوبة بحروف كبيرة في هذا الجدول (ب) سيكون لها نفس المعنى المعطى لتلك الكلمة في الشروط والأحكام العامة. إذا تعارض أحد بنود هذا الجدول (ب) أو يختلف عنه في، الشروط والأحكام العامة، فسيتم تطبيق هذا الجدول (ب).

ما المقصود بـتداول اجمالي العائدات (TRS)؟

ان تداء اعمال العائدات (TRS) هو نوع من المنتجات/المعاملات التي تسمى بـ تقلبات أسعار الأصول،即 القيمة الأساسية، وفقاً للبشر و ط التالية.

(ج) يعبر التداول بالحمل العائدات (TRS) منتحاً غير قائم على الاستدانة، مما يعني أنه لا يوجد هامش مستحقة الدفع في أي وقت؟

(ج) لا يهدى تاريخ استحقاقه محدد للنظام، باحمل العائدات (TRS)، ويمكن إغلاقه وفقاً للفقرة 3 - "اغلاق طلاق" أدناه

إذا كانت المعاملة التي تنتفع بها هي التداول بـجمالي العائدات (TRS)، فسيتم تحديد ذلك في منصة eToro / أو بيان حسابك ، وقد يعتمد ، من بين أمور أخرى ، على نوع المنتصف الذي تشتغل به حاليما ، أو بلد إقامتك أو الولاية القضائية التي تقدم فيه الخدمات ، وال تاريخ المدة ، شغلت فيه مركلا

سعا شرع التداول بالحمل العائدات (TRS)

إن سعر شراء التداول بـ TRS هو السعر الذي تدفعه البالنا لشراء منتج التداول بـ TRS مقابل اتفاقنا على أن ندفع لك سعر الأصول الرقمية الأساسية بالكامل عن إغلاق التداول بـ TRS على النحو المبين في الفقرة 3 - "إغلاق تلك".

سيتم عرض سعر شراء العائدات (TRS) على منصتنا وفقاً للبند 17 من الشروط والأحكام العامة. ي تكون سعر شراء العائدات (TRS) من سعر الأصول الرقمية الأساسية في الوقت الذي تم فيه القيام بالتداول بـ العائدات (TRS) زائد المغولة وفقاً للبند 21 من الشروط والأحكام العامة.

ستقوم بخصم سعر شراء التداول بجامالي العائدات (TRS) من حسابك في eToro على الفور عند قيامك بشراء منتج التداول بجامالي العائدات (TRS)، وعند تلك النقطة س يتم التوقف عن اعتبار أي من المبالغ كاملاً للعميل وفقاً للبند 16 من الشروط والأحكام العامة. وبناءً على ذلك، لن تتأتى أية حماية على أموال العميل فيما يتعلق بسعر شراء التداول بجامالي العائدات (TRS). هذا يعني أنه عند شرائك منتج التداول بجامالي العائدات (TRS)، فإنك تتحمل مخاطر الإلاس حول مقدرة على الوفاء بالتزامات الدفع تجاهك بموجب التداول بجامالي العائدات (TRS). في حال بخول eToro في حالة إفلاس، فستكون دانيناً عما في يتعلق بأي أموال مستحقة الدفع لك بموجب التداول بجامالي العائدات (TRS) ولا يجوز لك استرداد جميع الأموال المستحقة الدفع لك بموجب التداول بجامالي العائدات (TRS) أو أي منها.

3. إغلاق طباتك

3.1 ليس هناك تاريخ استحقاق للتداول بآجالى العائدات (TRS)، وفقاً للفقرة 11 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" والفقرة 9 - "تقديم طلب" ، يمكنك إنهاء إغلاق طلبك بالتداول بآجالى العائدات (TRS) في أي وقت دون رسوم أو مصاريف إضافية باتباع التعليمات الموضحة على منصتنا. يجوز لنا أيضاً إغلاق طلبك بالتداول بآجالى العائدات (TRS) في أي وقت دون رسوم أو مصاريف إضافية باتباع التعليمات الموضحة على منصتنا. يجوز لنا أيضاً إغلاق طلبك بالتداول بآجالى العائدات (TRS) في أي وقت دون رسوم أو مصاريف إضافية باتباع التعليمات الموضحة على منصتنا.

(٤) عند قيامك بتقديم طلب إيقاف خسارة التداول بـ(الحملاء)، العائدات (TRS) الخاصة بك، وتم الوصول إلى سعر الإيقاف؛

(ب) في الحالات المنصوص عليها في الفقرة 11 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة"؟

(ج) في الحالات المنصوص عليها في البند 19 من الشروط والآحكام العامة

خدمتنا للتداير، باحمال العائدات (TBS)

يجوز لنا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المقابل لصفة موكل في أثناء تزويدك بخدمات التداول بإجمالي العائدات (TRS). وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني في إتمام إتفاقك.

4.2. إذ يتعين علينا حينما نشتري وتباع منتجات معدنة، مثل التداول بالجمالي العائدات (TRS)، تقييم مدى مناسبة المنتج وذلك بوضع دراية وخبرتك في التداول بالحسبان (تقدير هذه الملائمة)

فإنما يلزم تقديمها لأن خدمة التذاكر انتهاك العادة (TBS) التي تقتضي لا تقتضي، فإذا أتى

(ج) كنت على دراية تامة بالمخاطر المرتبطة بالتداول في الأدوات المالية المرتبطة بالأصول الرقمية، وعلى وجه الخصوص ، لديك معرفة كافية وذات صلة أو خبرة في تداول الأصول الرقمية والأدوات المالية المرتبطة بمجموعات الأصول الرقمية.

6.4 يجب عليك التأكيد من فهمك الكامل للمخاطر التي تتطوّر عليها قبل استخدام خدماتنا، وإذا لزم الأمر، الحصول على المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضرائب المناسبة وغيرها من الاستشارات المهنية والمستقلة الضرورية. مزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة بالتداول بِاجمالي العائدات (TRS) مذكورة في إفصاحات التحذير من المخاطر الخاصة بنا. يجب عليك قراءة هذا المستند وفهم المخاطر بشكل كامل قبل إبرام هذه الاتفاقية.

6.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة والإفصاح عن المخاطر العامة والموقع الإلكتروني الخاص بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

6.6 يجب عليك أيضاً التأكيد من فهمك الكامل لاختلافات بين التداول بِاجمالي العائدات (TRS) والمنتجات الأخرى التي تقدمها eToro، مثل العقود مقابل الفروقات، على وجه الخصوص، فيما يتعلق بالتداول بِاجمالي العائدات (TRS)، حيث لن تلتقي أي حماية مالية للعميل فيما يتعلق بسعر شراء التداول بِاجمالي العائدات (TRS) (كما هو موضح بمزيد من التفصيل في الفقرة 2.3 أعلاه).

7. التنفيذ الأفضل .7

7.1 إنه لزام علينا الامتثال لسياساتنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات عند تنفيذ تداولاتك. ستحدد سعر السوق للأصول الرقمية الأساسية لأغراض هذا الجدول (ب) وفقاً لسياسة التنفيذ الأفضل ومعالجة الطلبات الخاصة بنا. يرجى الرجوع إلى البند 6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي توفر فيها باليزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.

8. تضارب المصالح .8

8.1 إنه لزام علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال وفيما يتعلق بالتداول بِاجمالي العائدات (TRS):

أ. نحدد كل من سعر بيع وشراء التداول بِاجمالي العائدات (TRS)، ونُعلن أسعار كل منها على منصتنا،

ب. في حالة الانقسامات المفاجئة، قد نحدد ماهية الأصول الرقمية الخاضعة للانقسامات المفاجئة التي تعتبر أصول رقمية أساسية في أي من معاملات التداول بِاجمالي العائدات (TRS) الحالية الخاصة بك كما هو محدد في الفقرة 11 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" ، و

ج. حينما تداول بِاجمالي العائدات (TRS)، قد نشتري أو لا نشتري أو نبيع المنتج الأساسي. في حال شرائنا للمنتج الرئيسي، قد يكون لدينا حقوق، مثل الحقوق في المشاركة في خدمات الاحفاظ بالأصول والتي يمكن ممارستها دون إخطارك بذلك.

8.2 يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.

9. تقديم طلب .9

يرجى الرجوع إلى البند 17.6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلبًا وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.

10. الرسوم والتكاليف .10

10.1 يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.

10.2 لن نفرض عليك رسوماً/ ائتماناً لليلة واحدة فيما يتعلق بتداولك بِاجمالي العائدات (TRS).

10.3 يتوفّر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني.

- 11.1. نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز تداول بـ(TRS)، بطريقة عادلة ومع مراعاة المعاملة التي قد تلقاها من الأطراف المقابلة و / أو أي طرف ثالث ذي صلة، حيث تتأثر الأصول الرقمية الأساسية بأي من الأحداث التالية:
- أ. إذا تم حذف الأصول الرقمية الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها ؛
 - ب. إذا علمنا بشكل معقول أنه من المحتمل أن يتم حذف الأصول الرقمية الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها ؛
 - ت. لم نعد ندعم التداول بهذه الأصول الرقمية الأساسية لأي سبب من الأسباب ؛
 - ث. وقع حدث استثنائي ، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة ؛ و / أو
 - ج. حدث أي اقسام مفاجئ فيما يتعلق بمجموعة التغير الأساسية.
- 11.2. إذا قمت بتقديم طلب التداول بـ(TRS) عندما يتم تعليق سوق الأصول الرقمية الأساسية ، و / أو عندما كان السوق مفتوحا ، ومع ذلك ، يتم تشغيل طلبك بعد فترة وجيزة من التعليق ، فستقوم بتنفيذ الأمر المطروح في أقرب وقت. معقول في ظل الظروف عند استئناف التداول. نحن لا نضمن أن يتم تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسى متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. نحن لستنا مسؤولين عن أي خسارة أو عن مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بهذه الطلبات.
- 11.3. عند التداول بـ(TRS)، فإنك تقر وتوافق على أننا لستنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وأننا لا نقدم أي ضمان لوظائفها أو أمانها أو موثوقيتها أو توفرها. أنت تقر أيضاً وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بفرع غير مدعم لمجموعة تغير متثنية.
- 11.4. إذا تم تعليق التداول في السوق الأساسية في أي وقت وفي أي من الأصول الرقمية التي تشكل الأساس للتداول بـ(TRS)، فسيتم تعليق التداول بـ(TRS) أيضاً ولن تتمكن من إغلاق التداول بـ(TRS) حتى يتم إنهاء هذا التعليق واستئناف التداول، ولن تكون ملزمنا بسداد أي منفوعات إغلاق لك وفقاً للنفقة 3 - "إغلاق طلبك" ما لم وإلى أن يبدأ هذا التداول ويتم إغلاق التداول بـ(TRS). وعند رفع أي تعليق من هذا القبيل، سيتم تنفيذ أي أمر إغلاق مبكر قد تكون قدمته لنا فيما يتعلق بالتداول بـ(TRS) وفقاً للنفقة 11.2.
- 11.5. عند حدوث أي اقسام مفاجئ، قد يكون هناك تقلب كبير في الأسعار حول الحدث، وقد نعلق مؤقتاً التداول بـ(TRS) التي تشير إلى الأصول الرقمية المتثنية على منصات eToro (مع أو بدون إشعار مسبق لك). يجوز لنا بعد ذلك ، حسب تقريرنا:
- أ. تكون أو إعادة تشكيل أنظمتها ؛
 - ب. تحديد أي من مجموعات العملات الرقمية التي تحظى بجماع الأغذية وراءها وتقديم تداول بديل بـ(TRS) على منصة التداول الخاصة بنا ؛ و / أو
 - ت. قرار عدم دعم (أو التوقف عن دعم) التداول بـ(TRS) المتأثرة بالكامل.
- 11.6. في حالة نشوء موقف غير مشمول في الجدول بـ، أو الشروط والأحكام العامة ، فسنحل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف ، وعند الاقتضاء ، من خلال اتخاذ مثل هذا الإجراء بما يتفق مع ممارسات السوق.
- 11.7. يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة عبر جميع خدماتنا.

الجدول ج - الاستثمار في الأوراق المالية

يبين الجدول ج هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك حينما تستثمر في الأوراق المالية في منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الجدول ج هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول الأوراق المالية فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة خط عريض في الجدول ج هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الجدول ب هذا أو مختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الجدول ج هذا.

1. خدماتنا لتداول الأوراق المالية

يجوز لك شراء وبيع الأسهم والوحدات في صناديق المؤشرات المتداولة ("ETFs") في منصتنا فضلاً عن الأوراق المالية الأخرى التي قد تعرضها من حين إلى آخر.

يجوز أيضاً شراء الأوراق المالية المنشورة بموجب الجدول ج هذا على نحو أسمهم جزئياً بدلاً من كيات أسمهم متكاملة. وتخصيص الأسهم الجزئية لشروع التداول بالجداول ج هذا بناءً على طريقة وبنادق القرد الذي تخضع له الأسهم المتكاملة، بما في ذلك الحق الجزئي في التعديلات في حالة العمليات المؤسسية وحق التصويت النسبي على الأوراق المالية المدعومة. تجنبنا لأي التباس، يعني ذلك أن جميع الحقوق الناشئة عن الأسهم الكاملة تُمْنَح لك بشكل نسبي عندما تمتلك أجزاء من الأسهم (أسمهم جزئياً). يتم الاحتفاظ بالأسهم الجزئية بنادق الطريقة التي يتم الاحتفاظ بالأوراق المالية ذات الأسهم المتكاملة (يرجى الاطلاع على الفقرة 9 "الحفظ" أدناه لمزيد من المعلومات)، وبالتالي تخضع ذات المعاملة والمخاطر أو القيد المنوط بها.

ويجوز لنا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المقابل لصفة موكل في أثناء تزويديك بخدمات تداول الأوراق المالية. وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني ل التداولات.

لا ينطبق هذا الجدول سوى على صفات البيع التي تجري من غير تطبيق رافعة مالية، ومنها التداولات التي تجري وفقاً لخدمتنا للتداول بالنسخ (لا سيما صفات نسخ المتداول ونسخ المحفظة على حد سواء) المشار إليها بذلك في منصة التداول. لذا، تختلف خدماتنا لتداول الأوراق المالية باختلاف نوع صفات التداول التي تبرمها الدولة التي تقيم فيها والسوق الذي تتداول الأوراق المالية بها. نتيجة لذلك، قد لا تجري بعض الأنواع المحددة من التداول التي تتضمن أوراق مالية عن طريق خدماتنا لتداول الأوراق المالية بل تجري بدلاً من ذلك على إنها تداولات غوف مقابل الفروقات. وقد أدرجنا قائمة كاملة من هذه التداولات والخدمات البديلة التي سنستخدمها في الملحق 1 بالجدول ج. وسيتضمن كشف حسابك إشارة إلى نوع الصفة.

و حينما تشتري وتبيع منتجات غير معقدة، كالأسهم مثلاً، فلا يتعين علينا تقييم مدى مناسبة المنتج أو الخدمة التي نقدمها لك، وفي هذه الحالة لن تستفيد من حماية قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات الفبرصية في تقييم مدى الملاحة.

الأوراق المالية مثل الأسهم برسم الحفظ. يرجى الاطلاع على الفقرة 9 – "الحفظ" أدناه لمزيد من المعلومات.

وقد يتعين علينا تقديم تفاصيل عنك (ومنها عنوان بريديك الإلكتروني) وتفاصيل مساهمتك لسجلات الشركة. وتوافق، بتداول الأوراق المالية في منصتنا، على أن نقدم معلوماتك التعريفية لأي من يطلبها من مزودي خدمات الشركة.

2. القيود المفروضة على خدماتنا لتداول الأوراق المالية

يجوز أن نقدم معلومات واقعية عن السوق ومعلومات تتعلق بآي أوراق مالية بناء على طلبك. ولكن، لا تلزم بالإفصاح لك عن تلك المعلومات، ولا تشكل مشورة استثمارية إذا ما قدمناها.

ولن نتحمل المسؤلية تجاهك إزاء أي فعل أو امتناع عن فعل من جانب أي طرف خارجي ولا سيما على سبيل المثال لا الحصر المعلومات التي يقدمها ذلك الطرف الخارجي، إلا حينما تنتصرف بهم أو بصورة احتيالية أو بقصص متععد فيما يتعلق بتعيين الطرف الخارجي.

لا تعد منصة eToro بورصة أو سوق. وهذا يعني أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات واستثمارات معنا إلا على المنصة وليس عبر أطراف خارجية. لذلك، تقتصر خدماتنا على شرائك أو رأفًا مالية وبيعها على منصتنا. وقد نسمح لك بتحويل الأوراق المالية إلى حسابك أو منه، وذلك وفقاً لأحكام الفقرة 13 أدناه – "تحويل الأوراق المالية". بخلاف ذلك، لن تتحمل مسؤولية تحويل الأوراق المالية تلك إلى خارج حسابك على eToro، ولا سيما لأغراض بيع الأوراق المالية تلك في منصة أخرى أو شخص آخر.

ولا نسمح "للأشخاص الأميركيين" (كما حدثت تعريفهم دائرة الإيرادات الداخلية "IRS") بالاستثمار في الأوراق المالية في منصتنا. فإذا سمحنا لك بالتداول على الأوراق المالية وعلمنا بعد ذلك أنك شخص أمريكي، يجوز أن نفغ أي صفات تداول مفتوحة قد تتحفظ بها ومن ثم حظر أو إغلاق حسابك على eToro. وقد يتعين علينا أيضًا خصم الضرائب الأمريكية المستقطعة على الدخل وإجمالي الإيرادات من استثمارك في الأوراق المالية الأمريكية المدرجة في منصتنا.

فإذا لم تكن شخصاً أميركياً، سنطلب منك التوقيع على نموذج W-8BEN قبل أن نقل طلبك منك للاستثمار في الأسماء المدرجة في الولايات المتحدة. وإذا لم يسبق أن قدمت لنا نموذج W-8BEN صحيح، وكانت أسمهم أميركية بالفعل، سنطلب منك حينئذ تعبئة نموذج W-BEN8. فإذا لم ترجع نموذج W-8BEN موقعاً ومعيناً قبل التاريخ الذي نحدده، نحتفظ حينئذ بحق بيع أسهمك الأمريكية. وتلزم باستمرار بإبلاغنا إذا لم تعد مهلاً لحالة W-8BEN.

و سنطبق معدلات تختلف عن سداد الضرائب التي تفرضها السلطات الضريبية المعنية.

3. المخاطر الرئيسية لتداول الأوراق المالية

تشتمل كل المنتجات المالية على مخاطر، حتى التداول على المنتجات غير المعقدة كالأوراق المالية ينطوي على درجة من انعدام اليقين. فقد تكون أسواق الأوراق المالية متقلبة، ما يعني أن أسعار الأوراق المالية قد تتغير بسرعة، وبذلك لا يمكن التنبؤ بها ما يعني أن تداول الأوراق المالية لا يناسب أحداً.

لذا ينبغي لك أن تضمن فهمك الكامل للمخاطر المحتملة قبل استخدام خدماتنا وأخذ المنشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية الملائمة وغيرها من المنشورات المهنية والمستقلة إذا لزم الأمر. تبين إفصاحاتنا للتحذير من المخاطر المزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول الأوراق المالية. وينبغي لك قراءة هذه الوثيقة والفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقيات.

3.3	يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة، والإفصاح عن المخاطر العامة وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.
.4	التنفيذ الأفضل
	يرجى الرجوع إلى البند 6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نفي فيها بالتزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.
.5	تضارب المصالح
	يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نتعامل فيها مع حالات تضارب المصالح التي قد تطبق على خدماتنا.
.6	تقديم طلب
6.1	يرجى الرجوع إلى البند 18 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.
6.2	إننا ننفذ طلباتك في أقرب وقت ممكن، ولكن قد يحدث في بعض الأحيان تأخير بين الوقت الذي نتلقى فيه طلبك والوقت الذي يكون فيه بمقدورنا تنفيذه. وقد ينشأ، عند حدوث تأخير، فرق بين سعر السوق للأوراق المالية التي أعلنا عن سعرها وسعر السوق في البورصة، والذي قد يكون لمصلحتك أو لا يكون. ولا تكون البورصة ملزمة بقبول طلبك، ولا تلزم بتقديمه بالسعر الذي تم عرضه عليك.
6.3	ويكون كل طلب تقدمه ملزماً لك حتى حينما تتجاوز أي حد في منصتنا، ولا بد أن تدفع أي مبالغ مستحقة في أي صفة بمجرد إبرام الصفقة مباشرةً.
6.4	وتتحمل مسؤولية مراقبة طلباتك لحين تأكيدها أو الغائها، لأننا قد لا نزودك بالخطار خطى صريح. وينبغي لك التواصل معنا مباشرةً إذا لم تكن متيقناً من حالة طلب.
.7	الرسوم والتكاليف
7.1	يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.
7.2	قد نفرض عليك رسوماً مقابل تزويدنا إليك ببيانات السوق التي تتعلق بالأوراق المالية.
7.3	وقد تتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حال تأخر أو عدم تسوية إحدى الصفقات. وستتحمل مسؤولية أي من هذه المبالغ، وسيُخصم، عند الاقتضاء، من حسابك.
7.4	يتوفر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني.
.8	التسوية
8.1	يتم تسوية استثمارات أوراقك المالية وفقاً للأسواق المحلية. ويكون ذلك عموماً على الأسس الزمني تاريخ التسوية + يومين.

فإذا استثمرت إحدى الأوراق المالية، يُخصم الم مقابل من الصفة وكل الرسوم والتکاليف والضرائب المطبقة فيما يتعلق بذلك الصفة من حسابك حين تنفيذ الصفقة.	8.2
وتنظر الأوراق المالية للبيع في حسابك قبل تنفيذ الصفقة وينجس ذلك في حسابك. وإذا تغير تنفيذ الصفة، يجوز لنا حينئذ عكس الصفة وإرجاع أي رسوم وتكاليف وضرائب على تلك الصفة وتعديل حسابك لينجس ذلك.	
وفي حال أصبحنا معسرين، فقد لا تمتلك حق ملكية الأوراق المالية التي اشتريتها على منصتنا eToro، حينما لا تكون التسوية قد تمت بعد. وهذا هو الحال حتى لو ظهرت الأوراق المالية التي اشتريتها متوفرة في حسابك على eToro. وسيتحقق لك في ظل هذه الظروف الحصول على المبلغ الذي دفعته مقابل الأوراق المالية، الذي يشكل جزءاً من أموال عمالك. يرجى الرجوع إلى البند 15 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن أموال العمال.	8.3
ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر أو تکاليف أو نفقات قد تکيدها نتيجة أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق سواء أكان ذلك قبل أن تنفذ الطلب أو قبل تنفيذ الصفة.	8.4
	9. الحفظ
توزع لنا أن تنتدرب أمر حفظ أوراقك المالية التي اشتريتها في منصتنا بالنيابة عنك لحين تسلمنا ليعازأ آخر منك ببيع تلك الأوراق المالية. وبطريق على هذا اسم "الحفظ" ويعني ذلك أننا سنكون "أمين حفظ" أوراقك المالية. وتجنباً للشك، يتم الاحتفاظ بالأسهم الجزئية بذات الطريقة القانونية التي تحفظ بها الأسماء الكاملة. وبالتالي، سيتم الاحتفاظ بالأسهم الجزئية أيضاً انتمناً بالنيابة عنك.	9.1
سنحتفظ بالأوراق المالية بالنيابة عنك وفقاً للقانون المعمول به، أو قد نرتب أمر تقديم خدمات الحفظ من شركة أخرى (بطريق على هذا اسم "الحفظ من الباطن"). ولن نتحمل مسؤولية أي أفعال أو امتناع عن فعل أو إعسار أو حل أمين الحفظ من الباطن، إلا إذا كان يُعزى سبب أي خسائر تکيدها إلى فعل احتيالي أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم من جانبنا.	9.2
وتحتاج، عند الاحتفاظ بهذه الأوراق المالية بالنيابة عنك، تدابير لضمان حمايتها وصون حقوق ملكيتك، ومن ذلك:	9.3
أ. حفظ السجلات والحسابات ليتمنى لنا في أي وقت وبلا تأخير تمييز الأصول التي تحفظ بها بالنيابة عنك عن الأصول التي تحفظ بها بالنيابة عن عميل آخر وعن أصولنا الخاصة،	
ب. الاحتفاظ بسجلاتنا وحساباتنا بما يضمن دققها ولا سيما تطابقها مع الأوراق المالية التي تحفظ بها بالنيابة عنك،	
ج. إجراء عمليات المطابقة، بصفة دورية، بين حساباتنا وسجلاتنا الداخلية وحسابات وسجلات أمناء الحفظ من الباطن،	
د. واتخاذ خطوات لضمان إمكانية تحديد الأوراق المالية المودعة لدى أحد أمناء الحفظ من الباطن بصورة منفصلة عن أي من أصولنا أو أي من أصول أمين الحفظ من الباطن.	
وسنحتفظ في كل الأوقات بسجلات مفصلة لكل أوراقك المالية التي يحفظ بها أمين حفظ أو أمين حفظ من الباطن لنبين الاحتفاظ بأوراقك المالية بالنيابة عنك ولمسلاحتك وبأنها لا تتمنى لأمين الحفظ أو أي أمين حفظ من الباطن.	9.4
ننحو كل المهارة والرعاية والعناية الواجبة في أثناء اختيار أمين الحفظ من الباطن وتعيينه ومرافقته بصفة دورية وعلى الترتيبات المتخذة لاحتفاظ بالأوراق المالية وحمايتها.	9.5
وحيثما تودع أوراقك المالية لأجل حفظها لدى أمين حفظ من الباطن، فقد يكون هناك حالات، إذا اشترط قانون الدولة التي يتم الاحتفاظ فيها بالأوراق المالية ذلك، قد يكون فيها لأمين الحفظ من الباطن مصلحة ضمانية أو حق عام في الجزء أو حق مقاصفة على أوراقك المالية، ليتمنى لأمين الحفظ من الباطن التصرف بأوراقك المالية، لاسترداد الديون التي لا علاقة لك بها أو لا تتعلق بتقديم الخدمات إليك.	9.6
وستجتمع أوراقك المالية مع الأوراق المالية لعملاء آخرين (بطريق على هذا اسم "الحساب الجامع") لدى جهة إيداع خارجية باسم eToro Europe وبالنيابة عن عملائنا. وفي هذه الحالة، قد لا يكون من الممكن فصل أوراقك المالية عن الأوراق المالية لعملاء آخرين.	9.7
وفي حال الإعسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى فيما يتعلق بذلك الطرف الخارجي، فقد لا يكون بوسعينا سوى تقديم مطالبة غير مضمونة ضد الطرف الخارجي بالنيابة عن العميل، وسيطرع العميل لخطر عدم كفاية الأموال التي تتسلمه من الطرف الخارجي للوفاء بمتطلبات العميل مع المطالبات المتعلقة بالحساب ذاتي الصلة. ولا تقبل أي تبعه أو مسؤولية فيما يتعلق بأي خسائر ناجمة.	9.8
وهذا يعني أنه لو أصبحنا نحن أو مرسخنا من الأطراف الخارجية مسرين، فقد يتغير التعرف على أوراقك المالية مباشرةً عن طريق شهادات منفصلة أو ثائق مادية أو ما يكفيها من التفويض الإلكتروني في السجل. وستكون أي مطالبة بالمقابل ضد الحساب الجامع، وبالتالي قد يلزمنا وقت أكبر لتحديد الأوراق المالية التي تتمنى إليك وأوراقك المالية التي تتمنى لعملك آخر. ولأنه قد يلزم وقت إضافي، فقد يزيد هذا من خطورة خسارة الأموال. علاوةً على ذلك، إذا كان ثمة عجز غير مسوى ناتج عن تقصير من جانب أحد أمناء الحفظ، قد تشارك ذلك العجز بالتناسب.	9.9
وتوافق على أنه نظرًأً لطبيعة القوانين المعمول بها أو ممارسات السوق في الولايات القضائية الخارجية، فقد يكون تسجيل أو قيد أوراقك المالية باسمنا أو باسم أمين حفظ من الباطن أو مرشح أو مفوض يصب في أفضل مصالحك. إذا تغير علينا القيام بذلك، فعندئذ:	9.10
أ. تُسجل أو تُقيد أوراقك المالية باسم الشركة/ جهة الإصدار أو أمين الحفظ من الباطن أو المرشح أو أي مندوب يمكن الاستعانة به تبعاً للحالة،	
ب. لا يمكن فصل أوراقك المالية أو تمييزها بصورة منفصلة عن الأوراق المالية للشركة/ جهة الإصدار أو أمين الحفظ من الباطن أو المرشح أو أي مندوب يمكن الاستعانة به،	
ج. تبعاً لذلك، وعند تغير ذلك، فقد لا تكون أوراقك المالية محمية أيضاً من المطالبات المقدمة بالنيابة عن دائنينا العموميين. وتجدر الإشارة إلى أننا حينما نرتب أمر حفظ أوراقك المالية لدى أحد الأطراف الخارجية خارج الدولة فقد يكون ثمة متطلبات قانونية وتنظيمية مختلفة عن المتطلبات المطبقة في جمهورية قبرص.	
وتوافق على أنه لن تحاول بيع أو بخلاف ذلك إبرام صفة أو التخلص عن الأوراق المالية التي تحفظ بها لدينا.	9.11

فإذا لم توزع لنا بشأن الأوراق المالية في حسابك في eToro (على سبيل المثال بيع الأوراق المالية) ولن نتمكن من تتبع مسارك في الإيداع باتخاذ خطوات مواتية لفعل ذلك، فسوف تتوقف عن التعامل مع أوراقك المالية على أنها أصول علامة بعد فترة زمنية معينة، وفقاً للقانون المعامل به. وسوف نحاول التواصل معك قبل أن تقوم بذلك.

9.12

العمليات المؤسسية

.10

إن العملية المؤسسية هي حدث سيؤدي إلى إحداث تغيير في أداة واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على العمليات المؤسسية، دون الحصر، عمليات توحيد الأسهم و عمليات تجزئة الأسهم و عمليات إعادة التنظيم والاندماج و عروض الاستحواذ (وما شابه ذلك) وتغيير الاسم وتغيير العلامة التجارية وتوزيع أرباح الأسهم والإعسار والشطب وتعديلات على القانون المعامل به أو الأنظمة.

10.1

إذا أثرت العملية المؤسسية على إحدى الأوراق المالية في حسابك على eToro، فسنبدل مساعدينا المعقولة لتعديل الأوراق المالية في حسابك بطريقة منصفة وتتسق مع ممارسات السوق تبعاً لظروف كل حدث ووفقاً لتقديرنا وحدنا مع أنها لسنا ملزمين بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير السعر أو كمية الأوراق المالية في حسابك لتجسيد المعادل الاقتصادي لهذه الحقوق.

10.2

بصرف النظر عن الفقرة 10.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بحق إغلاق أي صفقات تداول مفتوحة تتأثر بأي عملية مؤسسية (الشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان المعاملة التي قد تلقاها من الأطراف المقابلة وأي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء آية تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو آية تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفقاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقاً لتقديرنا الخاص.

10.3

وقد ينشأ عن الإجراءات التي تتخذها لتعديل الأوراق المالية في حسابك بعد العملية المؤسسية التزامات عليك. ويجوز أن نخصم الضريبة عند إجراء التعديلات، ولكن ستتحمل مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نجر هذا الخصم. ويمكن أن نطالب أو نسترجع الالتزامات الضريبية على الأرباح أو غيره من الدخل المتاتي من الأوراق المالية.

10.4

إذا كنت تتحفظ بأوراق مالية كالأسهم التي تمنحك الحق في استلام أرباح أو مدفوعات فائدة من إحدى الشركات، بشرط أن تكون حاملاً للأسهم تلك قبل أو في تاريخ آخر استحقاق، سندفع هذه الأموال إليها إلى حسابك على eToro حينما تستلمها. ويجوز أن نخصم من هذه الدفعة أي ضريبة مطبقة، لكنك ستتحمل مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نجر هذا الخصم.

10.5

وفي حال تعليق السوق الأساسي الذي يجري فيه تداول أوراقك المالية، فلن نتمكن من تقديم أي طلبات بيع لثلك الأوراق المالية، ولن نتمكن أيضاً من تنفيذ أي طلبات بيع كنت قد قدمتها بالفعل بشأن تلك الأوراق المالية إلى حين بيدا السوق بالتداول من جديد. لا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك على الفور عندما يوصي السوق بالتداول، وقد يكون مطلوباً منا الانتظار حتى يكون هناك طلب كافٍ لشراء ورقةك المالية.

10.6

وحيثما تؤدي العمليات المؤسسية إلى استحقاق كسرى لإحدى الأوراق المالية، فسنبدل مساعدينا الممكنة لتجميع الاستحقاقات الكسرية هذه، وبيع الأوراق المالية المجزأة والدين في حسابك قيمة نقدية قد تخضع لرسوم وتكليف معينة. ومع ذلك، فإننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.

10.7

وحيثما تؤثر عملية مؤسسية مثل عمليات الاسترداد الجزئي على بعض المنتجات وليس كلها المحافظ عليها في الحساب الجامع، سنبدل مساعدينا الممكنة لتوزيع المنتجات المتأثرة على العملاء ذوي الصلة بطريقة منصفة ووفقاً لممارسات السوق. ومع ذلك، فإننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.

10.8

وفيما يتعلق ببعض الأوراق المالية سنقوم، عن طريق تقديم خدمات خارجي، دعم ممارسة حق المشاركة في الجمعيات العمومية والتصويت فيها بما في ذلك بموجب أي توكيلاً. وفيما يتعلق بالأوراق المالية الأخرى، فإننا لن نلتزم، في الوقت الحالي، بإبلاغك أو بترتيب حضور أي جمعيات عمومية سنوية تطلبها تطبيق بشأن أوراقك المالية وأو ترتيب ممارسة أي حقوق تصويت ترتبط بالأوراق المالية التي نحافظ بها بالنيابة عنك، سواء أكان من الممكن ممارستها في الجمعية العمومية السنوية أم غير ذلك. ولا نلتزم أيضاً بإبلاغك بأي دعوى جماعية أو قضائية جماعية تم اقراحتها أو اتخاذها بشأن الأوراق المالية التي نحافظ بها بالنيابة عنك. ولن نتخذ أبداً أي إجراء تقييري للتصويت على الأوراق المالية التي نحافظ بها نيابة عنك بغض النظر عمما إذا كان قادرين على تسهيل تصويتك على هذه الأوراق المالية.

10.9

وحيثما تؤثر العمليات المؤسسية على بعض الأوراق المالية وليس كلها المحافظ عليها في حساب جامع، نوزع حينها الأوراق المالية المتأثرة على العملاء ذوي الصلة توزيعاً عادلاً ومنصفاً وكمما نراه ملائماً بصورة معقولة.

10.10

ولأننا نحتفظ بأوراقك المالية في واحد أو أكثر من الحسابات الجامعية، فقد تستلم الأرباح أو التوزيعات الصافية من الضرائب المطبقة التي قد تدفع أو تسقط بالسعر أقل فائدة من الأسعار التي قد تطبق لو احتفظ بالأوراق المالية باسمك أو لم تجمع.

10.11

مع مراعاة القانون المعامل به، عند حدوث عملية من العمليات المؤسسية، هناك احتمال أن تكون أوراقك المالية أو المنتجات ذات الصلة (على سبيل المثال ، إيصالات الإيداع) عرضة للتحويل القسري إلى منتج مالي بديل. إن eToro ليست ملزمة بتبهيل مثل هذه التحويلات، ولكنها ستتصرف بشكل معقول وستأخذ في الاعتبار المعاملة التي تلقاها من الأطراف المقابلة ذات الصلة مثل الحفظ من الباطن والقيود التنظيمية والمخاطر والتكليف ذات الصلة أثناء السعي لتحقيق معاملات العادلة.

10.12

يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.

10.13

تأثير الإنهاء

.11

حيثما تنهي علاقتك معنا وتوزع لنا بإغلاق حسابك، فسنعتبر أمر بيع أوراقك المالية في أقرب وقت ممكن منطقياً وفقاً للملحق ب هذا والأحكام والشروط العامة لحسابك وتسجيلك لدينا. وسنحتفظ بالإيدادات المتاتية من البيع على أنها أموال عميل في حساب باسمك.

11.1

وسنفرض الرسوم وأي أعباء وضرائب مطبقة أخرى على بيع أوراقك المالية.

11.2

ويمكن، عند بيع الأوراق المالية، أن يحدث نقص بين المبلغ الذي استثمرته والمبلغ الذي استردته بعد البيع. ولا نتحمل مسؤولية أي نقص ينشأ. وستتحمل أنت أي نقص.

11.3

12. **يجوز لنا إقراض أوراقك المالية**

ستقوم بإقراض الأوراق المالية نيابةً عنك فقط بعد حصولنا على موافقتك، ووفقاً لأحكام الملحق 2 من الجدول ج هذا.

13. **يجوز لنا تحويل أوراقك المالية**

13.1 وفقاً لهذه الشروط ولسياستنا الداخلية، ستبلي قصاري جهتنا لتمكينك من تحويل الأوراق المالية التي تم شراوها في حساب باسمك لدى أي طرف آخر وسيط إلى حسابك في eToro ، وكذلك تحويل الأوراق المالية التي تم شراوها بمحض هذا الجدول من حسابك لدى eToro إلى حساب لدى أي طرف آخر وسيط. يمكنك تقديم طلب بذلك عن طريق تعبئة نموذج الطلب. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع خدمة العملاء لدينا. يرجى ملاحظة أننا قد نطلب منك تقديم معلومات إضافية وفقاً لتقديرنا الخاص.

13.2 قد تستغرق عملية تحويل الأوراق المالية 14 يوم عمل لإنزالها، ومع ذلك، فقد تستغرق فترة أطول. وإنك تقر بأن إتمام العملية بنجاح يتطلب خطوات من جانبك ومن جانب الطرف الآخر الوسيط المستقبل/المسلم، ولا تتحمل eToro أي مسؤولية عن أي تأخيرات في إتمام هذه العملية ناجمة عنك أو عن أي طرف آخر.

13.3 لا يمكن نقل مراكز الأسهم الجزئية إلى داخل أو خارج حسابك في eToro قبل طلب تحويل الأوراق المالية إلى طرف آخر وسيط. ونوصيك ببيع مراكزك الجزئية، وإلا فسيتم تصفية أي أسهم جزئية بسعر الإغلاق لآخر يوم تداول متاح لنا، وسيتم دفع النقد إلى رسيدك.

13.4 يرجى ملاحظة أنه يمكنك فقط طلب نقل جميع الأوراق المالية الخاصة بك، ولن تتمكن من طلب نقل جزء منها فقط من حسابك.

13.5 بعد استلام طلبك لتحويل أوراقك المالية، وحتى اكتمال العملية، سيتم حظر حسابك من فتح أي مراكز جديدة (بمحض هذا الجدول أو أي جدول آخر)، ولن تتمكن من إيداع أو سحب الأموال من حسابك. ستتمكن فقط من إغلاق المراكز المفتوحة لديك. للتوضيح، ينطبق هذا فقط على طلب تحويل الأوراق المالية للخارج.

13.6 قد لا يكون من الممكن تمويل بعض أنواع الأوراق المالية. على سبيل المثال، لا يمكن تحويل الأوراق المالية التي تم شراوها كجزء من وظائف المتداول CopyTrader أو نسخ المحفظة CopyPortfolio . بالإضافة إلى ذلك، قد لا يكون من الممكن تحويل الأوراق المالية إذا لم يكن الحساب لدى الطرف الآخر الوسيط المعنى من نفس نوع الحساب أو بنفس اسم العميل، أو إذا كانت الأوراق المالية غير مدعومة من قبلنا أو من قبل الطرف الآخر الوسيط، أو إذا كانا ممنوعين أو مقيدين بذلك بمحض القانون المعمول به، أو القربات، أو قواعد مكافحة غسل الأموال، أو أي جهة تنظيمية، أو هيئة تنظيم ذاتي، أو سلطة حكومية أخرى. قد يتم أيضاً حظر تحويل الأوراق المالية إذا كان هناك عملية مؤسسية متوقعة أو أي حادث استثنائي يؤثر على الأوراق المالية الأساسية.

13.7 الرسوم المتعلقة بعملية تحويل الأوراق المالية متاحة على موقعنا الإلكتروني. قد يفرض عليك وسطاء الطرف الآخر رسوماً إضافية لهذه العملية، ويكون من مسؤوليتك دفع هذه الرسوم.

13.8 تقع على عاتقك مسؤولية حساب ودفع جميع الضرائب المطبقة التي تدين بها نتيجة عملية التحويل. كما قد نقوم بحجب وخصم أي ضرائب مستحقة بمحض القانون المعمول به حسب تقديرنا الخاص.

الملحق 1
الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأوراق المالية

دون الإخلال بعمومية الفقرة 1.3 السالف ذكرها، وعلى الرغم من أن صفحتك قد تتعلق بالأوراق المالية، لا تنفذ الصفقات الآتية عن طريق خدمتنا لتداول الأصول الرقمية:

- أ. صفقات شراء الأوراق المالية التي تجري بتطبيق الرافعه المالية،
 - ب. كل الصفقات المبرمة بالاقراض،
 - ج. كل الصفقات (ومنها صفقات نسخ المتداول وصفقات نسخ المحفظة) التي يجريها مستخدمون من دول معينة (نتيجة أي قيود سيولة أو قيود تنظيمية أو أي سبب آخر يحد وفقاً لتقديرنا وحدنا)، وبالتعديلات التي نجريها من حين إلى آخر وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة eToro حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
 - د. كل الصفقات في الأوراق المالية التي تدرج ويجري تداولها في بورصات معينة، كما تحدده eToro وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة eToro وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
 - هـ. الصفقات في أوراق مالية معينة، كما تحدده eToro وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة eToro وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
 - وـ. التداول بالنسخ (ومن ذلك كل من صفقات نسخ المتداول ونسخ المحفظة) على الأوراق المالية المصنفة على أنها عقود مقابل الفروقات في حساب المستثمر المنسوخ، ومن ذلك أي تغير في هذا التصنيف من الأوراق المالية الأساسية،
 - زـ. والصفقات الأخرى التي لا تستطيع تنفيذها على أنها صفقات أوراق مالية أو التي لا تنفذ على أنها صفقات أوراق مالية وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات.
- وستنفذ في ظل هذه الظروف التداول بوصفه صفقة عقود مقابل الفروقات، بدلاً من صفقة أوراق مالية. تبعاً لذلك يخضع تداولك للأحكام والشروط العامة وللجدول أـ - تداول العقود مقابل الفروقات، ولا يخضع للجدول جـ - الاستثمار في الأوراق المالية.

الملاحق 2 إفراض الأوراق المالية

عام .1

يتيح لنا برنامج إفراض الأوراق المالية إفراض الأسهم التي تحتفظ بها في حسابك، وذلك وفقاً لأحكام الملحق 2 هذا وامتثالاً لقانون المعمول به.

1.1 سنتقوم باقراض الأوراق المالية نيابةً عنك فقط، وبالتالي لن تقوم باقراض أوراقك المالية إلا إذا منحتنا موافقتك الصريحة على إفراض الأوراق المالية الموجودة في حسابك على eToro، ونحصل على موافقتك الصريحة من خلال عملية التسجيل الخاصة ببرنامج إفراض الأوراق المالية والمتاحة عبر منصتنا. إذا كنت قد وافقت على الشروط والأحكام ولكنك لم تمنح الموافقة على برنامج إفراض الأوراق المالية، فلن تقوم باقراض أوراقك المالية، ولن ينطبق عليك الملحق رقم 2 هذا.

1.2 يمكنك سحب موافقتك الصريحة في أي وقت من خلال إخطارنا عبر قسم خدمة العملاء على موقعنا الإلكتروني: <https://www.etoro.com/customer-service/>. وستتوقف عن إفراض الأوراق المالية في حسابك لدى eToro خلال 5 أيام عمل من تاريخ استلامنا لإشعارك.

1.3 إذا منحتنا موافقتك على إفراض أوراقك المالية، فإن eToro لا تلتزم ولا تضمن أنه سيتم إفراض الأوراق المالية الموجودة في حسابك. ويرجع ذلك إلى أن معاملات إفراض الأوراق المالية تخضع لطلب السوق. لا يمكنك اختيار أوراق مالية محددة أو كميات أو قيم معينة لإفراضها. كما أن eToro لن تقوم باقراض أوراقك المالية إذا كانت العائدات المتوقعة من عملية الإفراض أقل من التكاليف التشغيلية المرتبطة بتنفيذ تلك العملية ومعالجة المدفوعات ذات الصلة.

1.4 عندما يتم إفراض أوراقك المالية، ستتمكن من الاطلاع على الأوراق المالية التي تقوم باقراضها حالياً، بالإضافة إلى الكميات والقيم الخاصة بتلك الأوراق المالية المقرضة، وذلك في كشوف حسابك التي يتم تحديثها شهرياً.

كيف تغير ترتيبات إفراض الأوراق المالية .2

عندما يتم إفراض الأوراق المالية في حسابك:

أ. سنتقوم بترتيب إفراض أوراقك المالية لمؤسسة طرف خارجي ("المقرض"). سيكون المقرضون الطرف المقابل في صفقة إفراض الأوراق المالية وسيكونون ملزماً بإعادة تسليم الأوراق المالية لنا عندما يتوقف عن إفراضها. يكون الضمان على شكل نقد أو أصول.

ب. للحد من المخاطر، سنتأكيد من أن المقرض ملزم بتقديم ضمان بقيمة تزيد عن قيمة الأوراق المالية التي تم إفراضها. يكون الضمان على شكل نقد أو أصول سائلة عالية الجودة (مثل السندات الحكومية) يمكن تحويلها بسهولة وسرعة إلى نقد، مع خسارة قيمية قليلة أو معدومة؛

ج. سنتقوم بمراجعة قيمة الأوراق المالية التي يتم إفراضها المقرض بشكل مستمر، وسنتأكد من أن المقرض ملزم بتقديم ضمان إضافي إذا ارتفعت قيمة تلك الأوراق المالية.

حقوقك في الضمان المقدم من المقرض:

2.2 خلال الفترة التي يتم فيها إفراض أوراقك المالية:

أ. سنتضمن تعين طرف خارجي ذي سمعة طيبة كوكيل للإفراض لتتنفيذ معاملات إفراض الأسهم (المسمى "وكيل الإفراض") واستلام الضمانات المقدمة من المقرض. كما سنتضمن أن يتم مراقبة قيمة هذه الضمانات يومياً من قبل وكيل الإفراض.

ب. سنتضمن أن يحتفظ وكيل الإفراض بالضمانات نيابةً عنك. وبذلك تصبح المالك المستفيد للضمانات، وبالتالي سنتقوم الاحتفاظ بها في حساب منفصل مشترك نيابةً عنك، إلى جانب الضمانات المحتفظ بها نيابةً عن علاء eToro الآخرين المشاركين في برنامج إفراض الأوراق المالية؛ و

ج. سنتعامل مع أي ضمانات محتفظ بها نيابةً عنك كأصول للعملاء، وسيتم الاحتفاظ بها وفقاً للقوانين المعمول بها المتعلقة بحماية أصول العملاء.

حقوقك في الأوراق المالية المقرضة:

2.3 خلال الفترة التي يتم فيها إفراض أوراقك المالية:

أ. لن يكون لديك ملكية الأوراق المالية المقرضة، لكن:

1. سيكون لديك الملكية النفعية للضمانات كما هو موضح أعلاه؛

2. ستظل معرضة اقتصادياً للأوراق المالية المقرضة. وهذا يعني أنه إذا ارتفع أو انخفض سعر الأوراق المالية المقرضة، فسيتغير وضعك في الأسهم المقرضة بنفس النسبة؛

3. سيكون لديك الحق في استرداد الأسهم المقرضة أو بيع أسهمك وفقاً للفقرة 2.4؛ و

4. سنتأكيد في تأقي الأرباح والتوزيعات وغيرها من المنافع الاقتصادية الناتجة عن العمليات التجارية المتعلقة بملكية الأسهم، وفقاً للفقرة 2.6.

ب. لن تتمكن من ممارسة بعض حقوق المساهمين، بما في ذلك حقوق التصويت، فيما يتعلق بالأوراق المالية المقرضة.

2.4 يحق لك بيع أوراقك المالية في أي وقت، حتى إذا كانت الأوراق المالية مقرضة حالياً. عندما تقوم بوضع طلب لبيع ورقة مالية مقرضة في الوقت الحالي، سيتم بده عملية استدعاء، قد تؤدي عملية الاستدعاء هذه إلى تأثير وقت تسوية طلب البيع الخاص بك، إلا أن هذا عادةً لا يحدث.

إلى الحد الذي نكون قد أكملنا فيه استدعاء أوراقك المالية (سواء بناءً على طلبك للبيع أو إذا قمت بسحب موافقتك على المشاركة في برنامج إقراض الأسهم لدينا)، وإذا فشل المقترض أو وكيل الإقراض بعد ذلك في إعادة كامل مبلغ أوراقك المالية لنا، فقد نقوم، وبما نسمح به القانون المعمول بها، بتحصيل مبلغ مالي مسحوق لنا منك بعادل قيمة النقص، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) خصم المال من الرصيد المتاح في حسابك لدى eToro أو إغلاق أي مراكز مفتوحة وتصفيتها إذا لم يكن رصيده كافياً، أو تعديل وضعية أوراقك المالية.

2.5

ستقوم عادةً بتنزيل استدعاء الأوراق المالية المقرضة من المقترض قبل تاريخ الاستحقاق (ex-dividend date)، حتى تكون مسحوقاً لمدفوعات الأرباح المرتبطة بذلك الأوراق المالية. وإذا لم يتم الاستدعاء، فستكون مخولين بالحصول على دفعة مالية من المقترض وستقوم بتحويل هذه الدفعه إليك. ستكون هذه الدفعه معادلة للأرباح التي كنت ستنتفها لو لا ذلك، يرجى ملاحظة أن مثل هذه الدفعه البديلة عن الأرباح قد تخضع لمعالجة ضريبية مختلفة عن الأرباح الفعلية. كما أنك مسؤول عن تقييم دفع الضرائب وفقاً للقواعد الضريبية المطبقة عليك.

2.6

حقوقك في العوائد الناتجة عن إقراض أوراقك المالية

ستحصل eToro على دخل أو منافع (بما في ذلك رسوم إقراض الأوراق المالية) نتيجة إقراض الأوراق المالية الموجودة في حسابك إلى المقترض. ستقوم بمشاركة نسبة من هذا الدخل أو المنافع معك، كما هو موضح في قسم إقراض الأوراق المالية على موقعنا الإلكتروني. أي دفعه منك إليها تتعتمد على تلقينا العلوي للدخل أو المنافع من المقترض. يرجى ملاحظة أنك تتحملي المسؤلية عن تقييم دفع الضرائب وفقاً للقواعد الضريبية المطبقة عليك.

2.7

أمور أخرى

3

إذا فشل المقترض أو أي طرف آخر، لأي سبب من الأسباب، في تقديم مدفوعات الأرباح أو أي دخل أو منافع أخرى تتعلق بالأوراق المالية المقرضة، فلن تكون ملزمين بتحويل أي دفعه معاذهلك.

3.1

في حال تخلف المقترض، وهو أمر غير محتمل، عن الوفاء بالتزامه بإعادة أوراقك المالية، فستنذذ جميع الإجراءات المعقولة لإعادة أسهم مكافأة لك، بما في ذلك استخدام الضمان الذي يقدمه المقترض مقابل الأوراق المالية المقرضة لشراء أوراق مالية قابلة للاستبدال ومماثلة للأوراق المقرضة ("الأوراق المالية المعاذهلة"). وفي الحاله غير المتوقعة التي تكون فيها قيمة الضمان المحتفظ به نيابة عنك أقل من قيمة الأوراق المالية المقرضة، فقد تسترد كمية أقل من الأوراق المالية المكافأة مقانةً بما قمت بإقراضه في البداية. وعلى الرغم من ذلك، ستبذل قصارى جهودنا لضمان استرداد ضمان كافٍ يمكننا من إعادة شراء نفس عدد الأوراق المالية المعاذهلة نيابة عنك.

3.2

إذا تعرّض علينا شراء الأوراق المالية المعاذهلة نيابة عنك، فسوف نقوم بإغلاق مركزك ودفع مبلغ نقدي يعادل قيمة الأوراق المالية التي قمت بإقراضها، بعد خصم أي تكاليف ذات صلة. وإذا كانت قيمة الضمان المحتفظ به نيابة عنك غير كافية لدفع مبلغ يعادل قيمة الأوراق المالية المقرضة لأي سبب من الأسباب، فسوف تلتقي عائدًا أقل من قيمة الأوراق المالية المقرضة. في مثل هذه الحالات، لن تكون eToro ملزمة بدفع مبلغ إضافي لك لتعويض هذا العجز.

3.3

بالرغم مما ورد في الفقرتين 3.2 و 3.3 أعلاه، إذا قام وكيل الإقراض بتوفير تعويض لنا لتعطيله أي نقص بين قيمة الضمان المضفي وقيمة الأسهم المقرضة، أو بخلاف ذلك وافق على تغطية هذا العجز بأي شكل آخر، فسوف ننجز فواتد هذه الحماية إليك.

3.4

لن تكون مسؤولين عن أي خسائر تتكبدها فيما يتعلق ببرنامج إقراض الأسهم، إلا بالقدر الذي تنتج فيه تلك الخسائر مباشرةً عن إهمالنا أو تقصيرنا المتعذر أو الاحتيال في إدارة البرنامج. ونحن بمحض هذا توافق على تعويضك وحاليتك من أي وجميع الخسائر الناشئة عن وأي وجميع المطالبات أو الدعاوى أو المطالبات القضائية أو الخسائر أو الأضرار من أي نوع كانت والتي تنشأ بأي شكل من الأشكال عن إهمالنا أو تقصيرنا المتعذر أو الاحتيال في إدارة البرنامج.

3.5

يجوز لنا إيقاف برنامج إقراض الأوراق المالية، كلياً أو جزئياً، مؤقتاً أو دائماً، سواء بالشعار مسيق أو بدونه. وتوافق على أننا لن تكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف آخر (قد تكون تتصارف نيابة عنه) عن أي توقف كلي أو جزئي في برنامج إقراض الأوراق المالية الخاص بنا.

3.6

الجدول د - تداول الأصول الرقمية

يبين الجدول د هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك حينما تتداول الأصول الرقمية في منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الجدول د هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول الأصول الرقمية فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الجدول د هذا المعنى نفسه الممتد لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الجدول د هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الجدول د هذا.

في حال كنت عميلاً مقيناً في المانيا، يرجى ملاحظة ما يلى:

لا تقدم eToro خدمات تداول الأصول الرقمية الواردة في الجدول د هذا، وفي البند من 1 إلى 14، وفي الملحق 1 للجدول د هذا إلى العملاء المقيمين في المانيا. وبالتالي، ينطبق فقط الملحق 2 للجدول د هذا على العملاء المقيمين في المانيا.

1. خدمتنا لتداول الأصول الرقمية

إن "الأصل الرقمي" هو نوع من العملات أو الأصول الرقمية اللامركزية التي لا تصدر عن البنك المركزي أو جهة الإصدار (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأصول الرقمية التي تُعتبر "أصولاً رقمية" لأغراض النظام (الاتحاد الأوروبي) 1114/2023 بشأن الأسواق في الأصول الرقمية ("MiCA") المعدلة من وقت لآخر. وتستخدم تقنيات التشفير الفنية لإنجاح وحدات من العملة أو الأصول والتحقق من تحويل الوحدات بين أصحاب الأصول الرقمية.

وستكون الطرف المقابل لك في عماملات شراءك أو بيعك للأصول الرقمية، وبالتالي تعلم كطرف رئيسي لحسابنا الخاص وليس كمنصة تداول بورصة.

وقد تتغير الأصول الرقمية التي نعرضها للتداول من حين إلى آخر. لمعرفة ما نعرضه من الأصول الرقمية على منصتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: <https://www.EToro.com/discover/markets/cryptoassets>. نلاحظ ، كما هو موضح بشكل أوسع في البند 3.1 من الملحق د هذا، أن منصة eToro ليست بورصة أو سوقاً وبالتالي لا تُعتبر "منصة تداول" لأغراض نظام MiCA . يتم إصدار الأصول الرقمية وعرضها للجمهور من قبل أطراف أخرى مختلفة وليس من قبل eToro ، إلا إذا ذكرنا صراحة خلاف ذلك. وبناءً عليه، فإن توفر الأصل الرقمي على الموقع يعني فقط أن eToro قد جعلت الأصل الرقمي متاحاً لأغراض تقديم خدمات التداول في الأصول الرقمية؛ ولا يعني أن eToro هي الطرف الذي يعرض هذا الأصل الرقمي نفسه للجمهور.

يتم التمييز بين خدمات التداول في الأصول الرقمية لدينا بناءً على نوع الوظيفة التي تدخلها بدل إقامتك والتاريخ الذي أدخلت في منصتك. نتيجة لذلك، قد لا يتم تتنفيذ بعض صفقاتك، بما في ذلك التداولات المفتوحة التاريخية، في الأصول الرقمية من خلال خدمة التداول في الأصول الرقمية الخاصة بنا، وسيتم تنفيذها بدلاً من ذلك كتداولات عقود مقابل الفروقات أو تداولات إجمالي العادات المقدمة لك من قبل eToro Europe . إذا كانت المعاملة التي تدخلها عبارة عن عقد مقابل فروقات للأصول الرقمية أو إجمالي العادات، فيتم تحديد ذلك في منصة المعاملة و / أو بيان حسابك. لقد قمنا بتضمين قائمة كاملة بهذه التداولات والخدمات البديلة التي سيتم استخدامها في الملحق 1 لهذا الجدول د.

2. حماية المستثمر وتعويضه

نظرأً لأن أسواق الأصول الرقمية أسواق غير مركبة، فمعنى ذلك أنه ليس ثمة أي بنك مركزي يمكنه إصدار المزيد من العملة أو اتخاذ تدابير تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية في الأزمات.

عند استخدامك لخدماتنا بالتداول في الأصول الرقمية، فلن تستفيد من ذات وسائل الحماية التي توفرها لعملائنا الذين يتلقون خدمات الاستثمار الخاضعة للتنظيم. فعلى سبيل المثال، لن يتاح لك إمكانية الوصول إلى صندوق تعويض المستثمرين لعملاء شركات الاستشارة القانونية ("الصندوق") أو أي نظام ضمان ودائع أو ديوان المظالم المالية في جمهورية قبرص لتسوية النزاعات.

وقد نستعين، كجزء من خدمة التداول في الأصول الرقمية، بمزودي الخدمات من الأطراف الخارجية (ومن ذلك الشركات التابعة) لشراء الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها بالنيابة عنك إلى المدى المسموح به بموجب القانون المعمول به. وربما تقع مقرات الأطراف الخارجية تلك خارج المنظمة الاقتصادية الأوروبية وأو قد لا تخضع للتنظيم.

يجوز تحويل أي أموال عميل تقوم بتحويلها فقط إلى حسابك لدى eToro Europe ، والتي ستتحفظ بهذه الأموال، إلى جانب الأموال المحولة من عملاء آخرين، في حساب جماعي (راجع البند 15.3 من الشروط والأحكام العامة).

3. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأصول الرقمية

منصة eToro ليست بورصة أو سوق وبالتالي فهي ليست "منصة تداول" لأغراض نظام MiCA . وهذا يعني أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات أصول رقمية معنا إلا على المنصة وليس مع أطراف خارجية. ولن تتمكن أيضاً بحق الاحتفاظ بأصولك الرقمية (إذا ذكرنا خلاف ذلك وفقاً للفقرة 10 - "الاحتفاظ بالأصول"). ولا نسمح بمارسة أي حق تصويت متعلقة بالأصول الرقمية التي تقوم بالاحتفاظ بها نيابة عنك.

يمكنك تحويل الأصول الرقمية من حساب eToro الخاص بك إلى حساب محفظة أموال eToro Money Crypto Wallet (eToro Money Crypto Wallet)، كما هو موضح في الفقرة - "نقل الأصول الرقمية". تخضع هذه الخدمة لقيود معينة كما هو موضح في الفقرة 6 (والتي قد تتغير من وقت لآخر) وقد تختار إلغاءها وفقاً لتقديرنا الخاص وفقاً لإشعار مسبق..

4. الطلبات

يرجى الرجوع إلى البند 18 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية تقديم طلب تداول في الأصول الرقمية وتقديم تعليمات التداول على منصة eToro.

سيكون كل طلب تقدمه ملزماً لك بغض النظر عن أنه من خلال تقديمك للطلب، حسب الاقتضاء، قد تكون تجاوزت أي حد ينطوي عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا.

ولستا ملزماً بقبول كل طلب تقدمه، أو لستا ملزماً حينما تقبل طلبك بإتجاه/تنفيذ كل طلب. إذا يجوز، على سبيل المثال، أن لا تقبل طلباً ولا تنجز أو تنجز طلباً أو تلغى طلباً.

- أ. للأسباب المبينة في البند 19.2 من الأحكام والشروط العامة،
- ب. نتيجة حجم الطلب، على سبيل المثال الطلبات الكبيرة التي لا يمكننا تنفيذها،
- ج. بسبب توقفنا عن عرض منتج الأصل الرقمي،
- د. إذا لم يتوفر لديك هامش يكفي لتمويل تداول الأصول الرقمية بتطبيق الرافعه المالية 2x،
- هـ. و/أو بسبب تجاوزك أي حدود مطبقة عليك أو فيما يتعلق بتعاملك معنا والمسائل الأخرى التي تؤثر على التداول عموماً.
- ويجوز لك كما ينص على ذلك البند 19.1 من الأحكام والشروط العامة، أن تطلب إلغاء أو تعديل طلب لم ننفذ. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن قدرتنا على تنفيذ طلبك. بالإضافة إلى هذا البند، لا تتحمل المسؤلية تجاهك إذا لم نتمكن من تنفيذ طلبك. وتقر وتوافق على الآتي:
- أ. إذا تغير إلغاء الطلب أو تعديله، تلزم حينها بأي تنفيذ للطلب الأصلي.
- ب. يمكن أن تؤدي محاولات تعديل الطلب أو إلغائه واستبداله إلى التنفيذ الزائد للطلب أو تنفيذ طلبات مكررة. فلا تمنع أنظمتنا حدوث عمليات التنفيذ الزائد أو حالات الازدواجية هذه، لذا، تتحمل مسؤولية كل عمليات التنفيذ الزائدة أو حالات الازدواجية،
- ج. وإذا قدمت طلب إلغاء، ستدرك أن الإلغاء حدث قبل تقديم أي طلبات استبدال.
- وتحمل مسؤولية مراقبة طلباتك حين تأكيدها أو إلغائها، لأننا قد لا نزودك بخطار خطي صريح. وينبغي لك التواصل معنا مباشرةً إذا لم تكن متفقاً من حالة الطلب.
- وكما ينص على ذلك البند 18.6 من الأحكام والشروط العامة، لا يمكننا أن نضمن أن ينطبق سعر التنفيذ مع سعر الطلب. ويعرف هذا بالنقلب. ولنكون واضحين:
- أ. إذا قدمت طلب أصول رقمية (سواء أكان ذلك في غضون ساعات عمل السوق العادية أو حين إغلاق السوق)، توافق حينها على دفع أو استلام سعر السوق السائد في وقت تنفيذ طلب السوق الذي قدمته. وتعي أن السعر الذي تدفعه قد يكون أعلى أو أقل بكثير مما كنت قد توقعته في وقت تقديم الطلب، وعليه، قد تكون تقلبات الأسعار لمصلحتك أو ضدك،
- ب. وليس ثمة أي ضمان لتنفيذ طلبك تتفيداً كاملاً أو جزئياً. وحينما يحدث تأخير لأي سبب، فسنحاول تنفيذ الطلب في أقرب وقت ممكن عملياً. وتقر وتفهم أن سعر السوق للأصل الرقمي قد يتقلب في أثناء الفترة الزمنية بين تسليمنا طلبك و قوله ومحاولتنا تنفيذه،
- وتفهم وتوافق على أننا نحتفظ بالحق في توجيه أي من طلبات أصولك الرقمية للتنفيذ إلى واحدة أو أكثر من البورصات أو الرابطات أو شبكات الاتصال الالكترونية أو الأسواق وفقاً لتغيرتنا وحذنا.
- وإلا إذا وافقنا على خلاف ذلك، تكون كل المبالغ المستحقة عليك مستحقة مباشراً ولا بد من دفعها حين إبرام الصفقة.

يمكنك تداول الأصول الرقمية بأن تدفع مقابل التداول بالكامل، أو يمكن أن تنتهي لك تداول الأصول الرقمية باتباع استراتيجية الرافعة المالية 2X في أي طلبات شراء ("صفقات التداول بالهامش"). الرافعة المالية هي شكل من أشكال الافتراض الذي يسمح لك بليداع جزء فقط من تكاليف معاملاتك مقدماً. يُطلق على هذا الإيداع اسم "الهامش" ويتم استخدامه من قبلنا كضمان ضد أي خسائر محتملة قد تتكبدها. كلما زادت الرافعة المالية التي تستخدمناها، كلما زادت الضرر الذي تحتاجه. لا يمكن سحب الأموال المستخدمة كهامش من حسابك.

5.1

التداول بالرافعة المالية يضم مكاسبك وخسائرك ، لذا فإن التغيرات الصغيرة في الأسعار في الأصول الرقمية يمكن أن تؤدي إلى خسائر أو مكاسب كبيرة. لذلك من الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في التجارة. نقدم مزيداً من المعلومات حول مخاطر تداول الأصول الرقمية ، بما في ذلك تداول الأصول الرقمية باستخدام الرافعة المالية في الفقرة 7 - "المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمية" ، والإصلاح العام من المخاطر ، وعلى موقعنا الإلكتروني.

5.2

نحدد أدليه الحصول على صفقات التداول بالهامش وفقاً لإجراءاتنا الداخلية ووفقاً لتقديرنا المطلق والوحيد. ولنا الحق في أن نرفض أن تنتهي لك إمكانية الوصول إلى صفقات التداول بالهامش، ومنها ما يكون بصفة عامة أو على أساس كل تداول محدد ولأي سبب. وقد لا نرسل إليك إخطاراً مسبقاً أو تبريراً لرفضنا.

5.3

تشكل الأصول الرقمية التي يتم شراؤها في إحدى صفقات التداول بالهامش وأي أصول تنشأ عن أي انقسام مرتبط بها ضمنانا لقرض الذي تقدمه لك وأي رسوم ذات صلة مستحقة عليه. فإذا انخفضت قيمة الأصول الرقمية في صفقة التداول بالهامش هذه، تتحسن قيمة الضمان الذي يدعم قرضك، وبإمكاننا بذلك أن نتخذ إجراءً كبيع تلك الأصول الرقمية بغية الاحتفاظ بالأسهم المطلوبة. وإذا لم تكن الأصول الرقمية هذه كافية لتعطيل ما تدين به لنا (ومن ذلك أي رسوم) يجوز لنا حينئذ أن نستخدم، وفقاً لتقديرنا وحدنا واستناداً إلى أي قانون معمول به، أي أصول و/أو أموال أخرى في حسابك (ومن ذلك تصفية هذه الأصول، إذا أحاج القانون المعمول به ذلك).

5.4

لا يوجد حد أقصى للرافعة المالية المنصوص عليها في القانون المعمول به. يتم تحديد مقدار الرافعة المالية المسموح بها (وبالتالي الهامش المطلوب) من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص. يمكننا تقليل الرافعة المالية (وبالتالي زيادة متطلبات الهامش) وكذلك تغيير الرافعة المالية (وبالتالي تغيير متطلبات الهامش) التي تقدمها في أي وقت، بما في ذلك أي مراكز مفتوحة.

5.5

يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقاً لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة) ، وقد تمنحك إشعاراً قصيراً جداً بالتغيرات في متطلبات الهامش أو بسبب حد استثنائي قد لا تتمكن من إدراكه على الإطلاق. سترى مثلك تغير متطلبات الهامش وفقاً للقانون المعمول به. غالباً ما تسرى هذه التغيرات على الفور. عندما تتغير متطلبات الهامش ، لا يمكننا ضمان أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتتطابق مع سعر الأمر الخاص بك ، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و / أو أمر جي الإرياح و / أو أمر إيقاف الخساره.

5.6

أنت تقر بأن eToro لن تصدر نداءات الهامش فيما يتعلق بمعاملات الهامش. تقع على عاتقك وحده مسؤولية مرافقة المبلغ المدفوع في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش قد يصبح ضروريًا. تقع على عاتقك وحده مسؤولية متابعة ما إذا كانت معاملاتك على وشك الإغلاق بسبب متطلبات الهامش كما هو موضح في منصة التداول.

5.7

عندما تقوم بتحويل المزيد من الأموال إلى حسابك لتلبية متطلبات الهامش المتزايدة ، فإننا لسنا مسؤولين عن التأخير في الإفراج عن الأموال التي تهدف إلى تلبية متطلبات الهامش ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، الحجوزات الداخلية على الأموال التي تتجاوز حدود التحقق ، والتأخير في تحويل الأموال من الحسابات الخارجية التي تحفظ بها مؤسسات مالية تابعة لطرف ثالث ، وفشل التوجيه السليم للأموال من خلال الشبكات المالية. لن يتم احتساب الأموال في متطلبات الهامش الخاصة بهم حتى يتم تحريرها.

5.8

إذا فشلت في تلبية متطلبات الهامش ، فسنقوم بتصفية معاملة الهامش الخاصة بك (أي سوف نفرض بيع الأصول الرقمية الخاصة بك) من أجل تلبية متطلبات الهامش دون إشعار مسبق لك ودون أن تناح لك فرصة اختيار توقيت التصفية. قد نسمح لك ، وفقاً لتقديرنا الخاص ، بضافة أموال إلى المركز لتجنب أي تصفية قسرية للأصول الرقمية، ولكننا لسنا ملزمين بذلك.

5.9

يجب تلبية أي مطلب للهامش بهذه العملة وفي غضون الوقت الذي قد نحدده (وفقاً لتقديرنا الخاص) أو ، إذا لم يتم تحديد أي شيء ، على الفور. لا يمنع أحد متطلبات الهامش الآخر.

5.10

سيتم استخدام المقابل من تصفية الضمان أولاً لسداد الفائدة قبل رأس المال. أي قرض غير مسدود يجب أن يستمر في تراكم الرسوم الليلية حتى يتم سداد مبلغ القرض بالكامل.

5.11

نحن نوفر لجميع عملاء النجزنة حماية من الرصيد السالب. هذا يعني أن مسؤوليتك الإجمالية في حسابك تقتصر على الأموال الموجودة في حسابك.

5.12

بالإضافة إلى حقوقنا الواردة في الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" ، تحفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة لمعاملات الهامش بطريقة عادلة مع الأخذ في الاعتبار المعاملة التي قد تتناقها من الأطراف المقابلة. و / أو أي طرف ثالث ذي صلة في حالة وقوع حدث استثنائي ، على النحو المحدد في الفقرة 29 من الشروط والأحكام العامة.

5.13

أنت تمنحك بموجبه الحق في رهن ، أو إعادة الرهن ، أو الجزء ، أو إعادة التوفيق ، أو إعادة الاستخدام ، أو الاستثمار ، سواء بشكل منفصل أو مشترك مع علاء آخرين، عن نفسك كرسيبط أو عن الآخرين (بما في ذلك كجزء من معاملاتنا التمويلية)، أي من الأصول التي تحفظ بها eToro eToro لصالحك كهامش أو ضمان. تم تعيين eToro بصفة نهائية كوكيل نيابة عنك ومصرح لها، دون سبب لإذارك، وتتفق وتسليم أي مستندات، وتقدم أي إشعار واتخاذ أي إجراءات نيابة عنك، بما في ذلك تنفيذ وتسليم وثائق التمويل، التي تعتبرها eToro ضرورية أو طلوبة كليل أو لحماية مصلحتنا فيما يتعلق بآلية أصول (خلاف الأصول الرقمية) المحافظ بها كضمانات. في حال وقوع أي حادثة تضرير أو إخفاق في تلبية متطلبات الهامش، فإنك تمنحك بموجب هذا الحق في رهن أو إعادة رهن أو تخصيص أو إعادة تخصيص أو إعادة استخدام أو استثمار أي أصول رقمية محتفظ بها لصالحك من قبل eToro eToro كهامش أو ضمان، سواء بشكل منفصل أو مع ممتلكات علاء آخرين، لصالح eToro eToro صدقتها ويسليها أو لصالح أطراف أخرى (بما في ذلك كجزء من معاملاتنا التمويلية). وعند حدوث مثل هذا التضرير أو الإخفاق في تلبية متطلبات الهامش، يتم تعيين eToro eToro بشكل لا رجعة فيه كممثل قانوني (وكيل قانوني) عنك، وتكون مخولة، دون إشعار مسبق لك، بتتنفيذ وتقديم أي مستندات، وإرسال أي إشعارات، واتخاذ أي إجراءات نيابة عنك، بما في ذلك تنفيذ وتقديم وتسجيل بيانات التمويل، والتي تراها eToro eToro ضرورية أو مرغوبة لإثبات أو حماية مصالحها فيما يتعلق بأي أصول رقمية محتفظ بها كضمان. تخضع حقوقنا بموجب هذه الفقرة، دون الإخلال بباية حقوق أخرى واردة في البند 5 هذا، للقانون المعمول به. وبالتالي لن نمارس هذه الحقوق إذا كنت مقيداً في ولاية قضائية تمنعك من منحنا هذه الحقوق.

6. تحويل الأصول الرقمية

- 6.1 عندما تشتري أنواعاً معينة من الأصول الرقمية على منصتنا (باستثناء معاملات الهاشم) كما هو محدد في هذا الجدول، نسمح لك بنقل أصولك الرقمية إلى محفظة مفتوحة مفتوحة eToro (يشار إليها باسم "محفظة أموال eToro Money Crypto Wallet" ، وفقاً للفقرة 6.2 أدناه. قد يعتمد هذا أيضاً على قدرة محفظة أموال eToro الرقمية على تقديم الخدمات في الولاية القضائية ذات الصلة التي تقيم فيها. في هذا السيناريو، سيتم تخزين الأصول الرقمية في محفظة أموال eToro الرقمية الخاصة بك. ومع ذلك، يجوز لنا إيقاف هذه الخدمة مؤقتاً أو إيقافها بالشعار مسبقاً. لا يمكن استخدام هذه الوظيفة لنقل الأصول الرقمية إلى محفظة مملوكة لأطراف أخرى. الأصول الرقمية المشترأة في معاملة الهاشم (انظر الفقرة 5 أعلاه - "استخدام الرافعية المالية ومعاملات الهاشم") ليس لها خيار التحويل.
- 6.2 تخضع خدمة نقل الأصول الرقمية هذه إلى محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet لقيود وشروط معينة قد تحددها eToro من وقت لآخر. سنسعى إلى تقديم إشعار ذي صلة بهذه القيود إلى الحد الذي نستطيع بشكل معقول. قد تشمل القيود ، على سبيل المثال لا الحصر ، توظيفك والوائح المعمول بها وأى التزامات قد تكون مديناً بها تجاه eToro يتم تسويتها مسبقاً قبل التحويل. علاوة على ذلك، لا يتم دعم جميع أنواع الأصول الرقمية خدمة النقل هذه وتتأثر قدرتك على نقل الأصول الرقمية وتوقت هذا التحويل بوسائل الدفع الأصلية لإيداعك بالإضافة إلى عوامل أخرى مثل قواعد مكافحة غسل الأموال والإجراءات الداخلية والوائح المعمول بها. لا توجد أي مسمايات بأن تحويلك سيتم بالكامل أو جزئياً. تحفظ بالحق في أي وقت في رفض قبوله أو إلغاءه أو تعليق تحويلك أو أي جزء منه وفقاً للتقديرات المطلقة، دون أي مسؤولية على الإطلاق إلى أقصى حد يسمح به القانون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المسؤولية عن الأضرار، أو فقدان الأرباح، أو فقدان الإيرادات، أو فقدان الفرص، أو فقدان البيانات، أو الخسائر غير المباشرة أو التبعية الناتجة عن قرارنا، وذلك دون أي إشعار إضافي لك. وحيثما يسمح القانون المعمول به، إذا قمنا باتخاذ مثل هذا الإجراء، فسوف نخطرك بسبب هذا الإجراء، وكيفية معالجته (إذا كان ذلك ممكناً)، وما إذا كانت هناك لية رسوم قد تكبدتها (وما إذا كانت قابلة للإسترداد).
- 6.3 نسلتم طلب التحويل الخاص بك بمجرد تقديمها أو استلامه من قبلنا. وبمجرد أن تبدأ في تنفيذ عملية تحويل إلى محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet، لا يمكن سحب هذا الطلب (سواء قبل أو بعد بث التحويل إلى الشبكة المعنية). تفاصيل محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet تتعلق ببيانات معيينة تعلم عليها الأصول الرقمية المدعومة، ويمكن إضافة هذه الشبكات أو تقليلها في أي وقت لمزيد من المعلومات (بما في ذلك ما يتعلق بأقصى أوقات التنفيذ) يمكن العثور على مزيد من المعلومات هنا: الأسئلة الشائعة حول التشفير وهذا: رسوم وقيود التشفير. يرجى أيضاً التحقق من موقعنا على الويب لمعرفة ما إذا كان يمكنك فتح محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet في نطاق سلطانك القضائي.
- 6.4 يجوز عدم تحويل الأصول الرقمية المحولة إلى محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet الخاصة بك مرة أخرى إلى حسابك في eToro، ولن يكون بإمكانك كذلك تحويلهم إلى عملات (دولار أمريكي أو جنيه إسترليني).
- 6.5 إذا اخترت فتح محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet واستخدام ميزاته، بما في ذلك نقل الأصول الرقمية من حساب الخاص بك إلى محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet الخاصة بك، فستخضع لشروط وأحكام محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet المنفصلة. يمكن العثور عليها على موقع eToro الإلكتروني. قد نفرض رسوماً على تحويل الأصول الرقمية هنا إلى محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet. نحن نقدم مزيداً من التفاصيل حول الرسوم التي قد تطبق عليك عندما تداول أو تنقل الأصول الرقمية في الفقرة 11 - "الرسوم والتكاليف".
- 6.6 عندما تقوم بتحويل أصولك الرقمية إلى محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet الخاصة بك ، فلنتمكن من رفع دعوى ضدنا لاسترداد المبالغ المدفوعة فيما يتعلق بها التحويل.
- 6.7 عند تقديمك تعليمات لإجراء تحويل إلى محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet، سنزودك بمعلومات معينة قبل وبعد تنفيذ تحويل الأصول الرقمية (وفقاً لما يقتضيه القانون المعول به). سيمت توفير هذه المعلومات عبر الموقع الإلكتروني ومجاني، باللغة الإنجليزية (أو بأي لغة أخرى حسب ما يقتضيه القانون المعول به).
- 6.8 تتعهد بإبلاغنا فوراً عن أي تحويل غير مصرح به من حسابك لدى eToro. كما أنك ستعملون معنا في التحقيق في أي وصول أو استخدام غير مصرح به للخدمات باستخدام بيانات اعتماد حسابك أو المفاتيح الخاصة بك، وأي خرق أمني لحسابك أو شبكك، وتزويينا بنتائج أي تحقيق جنائي من طرف ثالث تقوم به . ستكون مسؤولاً، وإن تحصل أي مسؤولية، إلى الحد الذي يسمح به القانون، عن جميع الأنشطة التي تتم داخل حسابك عند الوصول إليه باستخدام بيانات اعتمادك، سواء كانت هذه الأنشطة مصرحاً بها من قفالك أم لا. إذا كنت تعيين طرف آخر للتحكم في أي من بيانات اعتماد حسابك، فإننا غير مسؤولين عن تصرفات أو إغلاقات ذلك الطرف الآخر. إن التحكم بهذه المعلومات يفتح هذا الطرف الآخر القدرة على إجراء معاملات تشنن حسابك، بما في ذلك تحويل جميع الأصول الرقمية المدعومة من حسابك، وقد لا تتمكن أبداً من استعادة هذه الأصول المشفرة. إذا كنت تعتقد أن معاملة ما باستخدام حساب الأصول المشفرة الخاص بك قد قدّمت بشكل غير صحيح أو لم تكتمل (يشار إليها بـ "التحويل غير الصحيح")، يجب عليك التواصل معنا في أقرب وقت ممكن من خلال خدمة العملاء من المهم أن تفوه بمراجعة رصيده محفظة الأصول الرقمية الخاصة بك وسجل التحويلات بانتظام للتأكد من اكتشاف أي تحويلات غير صحيحة وإبلاغنا بها في أسرع وقت ممكن. لن تكون مسؤولين عن أي خسارة قد تكبدتها نتيجة للتحويلات غير الصحيحة ما لم: ثبّلنا بذلك خلال 5 أيام عمل من وقوع الخسارة، و تكون الخسارة ناتجة عن إهمال جسيم أو احتيال أو سوء سلوك متعمد من جانبنا.
7. المخاطر الرئيسية لتداول الأصول الرقمية
- 7.1 إن تداول الأصول الرقمية، وخاصة خدمة معاملات الهاشم ، لا يناسب الجميع. الأصول الرقمية هي منتجات مقلية، مما يعني أن أسعار المنتجات يمكن أن تتغير بسرعة ، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها. يمكن أن تقلب الأسعار بشكل كبير في أي يوم. نظراً لتقلبات الأسعار هذه ، قد تزداد قيمة ممتلكاتك أو تتناقص بشكل كبير في أي لحظة ، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في إحدى المعاملات (يكون خطر خسارة الأموال أكبر في معاملات الهاشم المستحقة لاستخدام الرافعية المالية).
- 7.2 يجب عليك فقط استخدام خدمة تداول الأصول الرقمية (بما في ذلك معاملات الهاشم) إذا:
- أ. لديك معرفة أو خبرة كافية وذات صلة بالتداول في الأسواق المقلية؟
 - ب. تداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها؟
 - ج. لديك درجة تحمل عالية للمخاطر؟

- | | |
|------|---|
| د. | ترغب في الحصول على عرض قصير المدى لمنتج / سوق؛
لديك الوقت لإدارة معاملاتك على أساس نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة بسبب تقلبات سوق الأصول الرقمية
(والتي ستزداد فيما يتعلق بمعاملات الهاشم). |
| هـ. | ويتبيّن بالتالي أن تنظر بعناية فيما إذا كان تداول الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها مناسب لك أم لا، في ضوء ظروفك المالية، وأن تضمن فهمك الكامل للمخاطر قبل استخدام خدماتنا لتداول الأصول الرقمية. وليس عليك أن تستخدم خدماتنا لتداول الأصول الرقمية إلا: |
| أـ. | على وجه الخصوص خلال فترات الحجم الكبير أو السيولة أو الحركة السريعة أو التقلب في السوق لأي أصول رقمية، قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول عن السعر السادس المشار إليه عبر خدماتنا لتداول الأصول الرقمية في وقت طلبك أو تداولك؛ |
| بـ. | قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول عن السعر المعروض على منصة eToro في الوقت الذي تصدر فيه طلبك ، إذا كانت الأسعار تتقلب بشكل كبير؛ |
| جـ. | تعد الأصول الرقمية نوعاً فريداً من المنتجات ، مدعوماً بالเทคโนโลยيا والتقة ، على عكس معظم العملات ، التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى ، أو السلع مثل الذهب أو الفضة. هذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ إجراءات تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية في الأزمات؛ |
| دـ. | رجي نظراً لأن الأصول الرقمية هي منتجات افتراضية ، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدعاومة في أي وقت ، مما يعني أنه قد لا يتم عرضها للبيع أو التبادل في الأسواق. إذا حدث هذا ، فقد تصبح الأصول الرقمية عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع المواقف في مثل هذه الأحداث؛ |
| هـ. | في ظل ظروف معينة في السوق ، قد تجد أنه من الصعب أو المستحيل تصفية مركز ، مثل عندما يصل السوق إلى حد تقلب السعر اليومي أو عندما لا توجد سيولة كافية في السوق؛ |
| وـ. | نظراً لأن الأصول الرقمية هي أصول رقمية ، فهناك خطر يتمثل في حصول أطراف ثالثة على وصول غير مصرح به إلى معلوماتك و / أو أصولك؛ |
| زـ. | غالباً ما يتم تداول الأصول الرقمية باستخدام تقنية سلسلة الكتل blockchain المستقلة. سيُخضع استخدامك لـ سلسلة الكتل blockchain وشبكات الجهات الخارجية الأخرى لـ لایة تغييرات و / أو تعديلات في أنظمتها ولای قانون معمول به قد ينطبق عليها. نحن لسنا مسؤولين عن أي فشل أو خطأ أو خرق شبكات الطرف الثالث. كما أنتا لا نقدم أي ضمانات بشأن الخدمات التي تقدمها شبكات الأطراف الخارجية وامانها؛ |
| حـ. | يتم تشغيل الأصول الرقمية بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية. نحن لا نمتلك أو نتحكم في البرنامج الذي ت تقوم عليه الأصول الرقمية فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات للأصول الرقمية المتاحة للتداول على منصتنا. بشكل عام ، تعتبر بروتوكولات البرامج الأساسية "مفتوحة المصدر" ، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تتعصب البروتوكولات الأساسية للتغييرات المقاجنة في قواعد التشغيل (تسمى "Forks") ، وقد تؤثر هذه Forks مادياً على القيمة و / أو الوظيفة و / أو حتى اسم مجموعة التشفير التي تحتفظ بها لمصلحتك. تشرح حقوقنا وحقوقنا في حالة حدوث الانقسام بمزيد من التفصيل في الفقرة 14 - "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة"؛ |
| طـ. | يجوز لنا تنفيذ الطلبات من خلال أو الاحتفاظ بمجموعات الأصول الرقمية والعملات مع طرف ثالث. قد لا تكون هذه الأطراف الثالثة بنوك. هذا يعني أنه إذا فشلت الشركة التي تختلط بالعملات أو الأصول الرقمية ، أو تم اختراقها ، أو توقفت عن العمل ، فلن تكون أموالك وأصولك محمية بنفس الطريقة كما لو كانت في حوزة أحد البنوك. على وجه الخصوص ، قد يكون لدينا قيود مطلية غير مضمونة ضد هذا الطرف الثالث تجاهك ، مما يعني أنك أقل عرضة لاسترداد أموالك؛ و |
| يـ. | عندما تستثمر في الأصول الرقمية ، فإن الخسائر المتکدة بسبب تداول الأصول الرقمية لن تكون مؤهلة للحصول على تعويض حكومي. يرجى الاطلاع على الفقرة 2 - "حماية وتعويض المستثمر" لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع. |
| 7.4. | يجب أن تفكّر جيداً فيما إذا كان تداول الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها مناسبًا لك ، في ضوء ظروفك المالية. يجب عليك التأكد من فهمك الكامل لكيفية عمل الأصول الرقمية (بما في ذلك جميع المخاطر والتکاليف المرتبطة بها) قبل استخدام خدماتنا لتداول الأصول الرقمية. |
| 7.5. | يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة ، والإفصاح عن المخاطر العامة ، وموقع الويب الخاص بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا. |
| 7.6. | <u>صفقات التداول بالهامش</u>
بالإضافة إلى ما سبق ، يجب أن تداول معاملات الهاشم فقط إذا كان لديك الوقت لإدارة معاملاتك على أساس نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة: |
| أـ. | بسبب تقلبات سوق الأصول الرقمية ، والتي ستزداد نتيجة للرافعة المالية؛ |
| بـ. | نتيجة لتغييرنا لمتطلبات الهاشم ، بما في ذلك المراكز المفتوحة (كما هو مذكور أدناه)؛ و / أو |
| جـ. | نتيجة لإعطائك إشعاراً قصيراً جدًا ، أو بسبب حدث استثنائي ، لا يوجد إشعار على الإطلاق بالتغييرات في متطلبات الهاشم (كما هو مذكور أدناه)؛ |
| 7.7. | بالإضافة إلى المخاطر الموضحة أعلاه ، فإن المخاطر التالية المرتبطة على وجه التحديد بمعاملات الهاشم: |
| أـ. | يمكنك أن تخسر أموالاً أكثر مما تودع في معاملة الهاشم. إن تقلب أسعار الأصول الرقمية ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية ، يعني أن معاملة الهاشم الخاصة بك قد تزيد أو تختفي بشكل كبير في القيمة في أي لحظة معينة ، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة أكثر من رأس المال الذي استثمرته في الأصل في مثل هذا الهاشم عملياً. لذلك ، تأثر معاملات الهاشم مع مخاطر أعلى من خسارة الأموال ، وخطر خسارة المزيد من الأموال ، مقارنة بمجموعات العملات الرقمية غير المأهولة. |

يمكنا فرض بيع الأصول في حسابك، قد يتطلب منك الانخاض في قيمة الأصول الرقمية التي يتم شراؤها بالهامش إضافةً أموال إلى هذه المعاملة لتجنب البيع القسري لثلك الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك، إذا كانت الأصول الرقمية في معاملة الهامش أقل من متطلبات الهامش، فيمكنا بيع الأصول الرقمية في حسابك لتغطية نقص الهامش. ستكون مسؤولاً أيضاً عن أي نقص في الحساب بعد هذا البيع.

ب.

يمكنا بيع أصولك الرقمية دون الاتصال بك، لسنا مطابقين بالاتصال بك لكي يكون استدعاء الهامش صالحًا ويمكنا تصفية الأصول الرقمية في حسابك لتلبية متطلبات الهامش ، بما في ذلك البيع الفوري للأصول الرقمية دون سابق إنذار لك.

ج.

يمكنا تغيير متطلبات الهامش وفقاً لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكم المفتوحة)، وقد نمنحك إشعاراً تفصيلاً جدًا بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات الهامش أو يسبب حدث استثنائي قد لا تتken من اخطارك على العنوان الكل. سنمارس حقنا في تغيير متطلبات الهامش وفقاً للقانون المعمول به. غالباً ما تسرى هذه التغييرات على الفور. عندما تغير متطلبات الهامش ، لا يمكننا ضمان أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر الخاص بك ، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و / أو أمر جني الأرباح و / أو أمر إيقاف الخسارة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 5 - "استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش" للحصول على مزيد من المعلومات حول التغييرات في متطلبات الهامش. قد يؤدي إخفاقك في تلبية متطلبات الهامش ، كما هو موضح أعلاه ، إلى تصفية أو بيع الأصول الرقمية أو الأصول الأخرى في حسابك. نحن لسنا مسؤولين عن التأخير في الإفراج عن الأموال التي تهدف إلى تلبية الطلب ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، التليق الداخلي على الأموال التي تتجاوز حدود التحقق ، والتأخير في تحويل الأموال من الحسابات الخارجية التي تحفظ بها المؤسسات المالية التابعة لجهات خارجية ، وفشل الإجراءات المناسبة توجيه الأموال من خلال الشبكات المالية. لن يتم احتساب الأموال ضمن متطلبات الهامش الخاصة بهم حتى يتم تحريرها.

د.

تعد الأصول الرقمية أصولاً شديدة الاعتماد على المصادرية إذ تعتمد على عدد من المتغيرات الخارجية بشأن وجودها وقيمتها. نتيجة لذلك، ثمة عدد من المخاطر والمسؤوليات الأخلاقية التي ستتعرض لها في أثناء تداول الأصول الرقمية. تبين هذه الفقرة عدداً من هذه المسؤوليات وتوضّح الظروف التي لا تتحمّل في ظلها مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تكبدتها، وفقاً لـ*لما تكن* هذه الحدود مخوّلة بموجب القانون المعمول به.

تشتمل الظروف التي لا تتحمل فيها المسؤلية تجاهك اذا تكبدت خسارة او تكاليف او نفقات، وذلك الى اقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

أ. أي تأخير أو تغير في الظروف السوقية قبل أن تنفذ طلباً أو نسبي صفقه،

بـ. أي تأخير أو انقطاع مردود أي فيروسات حاسوب أو برامج تجسس أو برامج خداعية أو أحصنة طروادة أو بيدان الحاسوب أو غيرها من البرامج الخبيثة التي قد تؤثر على جهازك الحاسوب أو أجهزتك الأخرى أو أي هجوم الكتروني أو تصيد احتيالي أو الاتصال أو غيرها من الهجمات عليك. ونوصي بالاستخدام المنتظم لبرامج حسنة السمعة ومتوفرة بسهولة لمكافحة الفيروسات والوقاية منها. وينبغي ألا يغيب عن بالك أيضاً أن خدمات الرسائل النصية القصيرة وخدمات البريد الإلكتروني غير محسنة ضد هجمات التصيد والاتصال وينبغي لك أن تتوخى العرض في عرض الرسائل التي يفترض إنها صادرة منها.

ج. أي خسارة ناجمة عن سرقة أو سلب أو سطو عليك إذا استخدمت بشكل خاص إحدى أجزاء الحاسوبية أو البرامج الحاسوبية بما في ذلك البرمجيات الخبيثة أو فيروسات الحاسوب أو عملية أو أي نظام الكتروني آخر للقيام بذلك الأعمال،

د. أي خسارة من أي نوع ناجمة عن أي انقطاع في الاتصال أو انقطاعات أو أخطاء أو اختلالات أو تأخيرات قد تواجهها حين التداول على منصة eToro، بصرف النظر عن طريقة استخدامها.

٥. أي خسارة ناجمة عن عطل في شبكة بر وتهكمات تشغيل الأصول الرقمية،

أي خسارة ناجمة عن أمن حفظ وأي طرف خارج لا ينطلي علينا.

ز. أي خسارة أرباح أو أضرار ناجمة أو مرتبطة بالاستخدام غير المصرح به لمنصة eToro أو خدماتها من قبلك، حتى حينما تكون نحن أو أحد ممثلينا على علم أو نعلم بصورة مغفلة احتمالية وقوع هذه الأضرار،

ج. ح. وأي خسارة من أي نوع من أي إجراء متخذ اعتماداً على المواد أو المعلومات، المحتوية في منصة eToro أو المواقع الإلكترونية وأو على أنظمة سلسلة الككل.

ولن تتحمّل شركة **Toro Europe** e وشركاتها التابعة ومزودو خدماتها ولا أي من مسؤولي أو مديري أو وكلاء أو شركاء في المشاريع المشتركة أو موظفي أو ممثّلي كل منهم، مسؤولية أي مبلغ أكبر من قيمة الأصول الرفقة المودعة في حسابك في الوقت الذي تم فيه خسارتها. نتيجةً لذلك، وعلى سبيل المثال، إذا رُزِعَت أذناً أخفقنا في معالجة صفة بيع أو شراء معايير صحيحة، لا تقتصر تعويضاتك حينها على أكثر من قيمة الأصول الرفقة المدعومة محل الخلاف في الصفة. إذا كانت هذه المطالبة أو المطالبات تتعلق بخسارة أي أصول رفقة نقدم بثأرك خدمة حفظ مظلمة، أو بثأرك على الوصول إلى أي من هذه الأصول الرفقة، وفي كل حالة نتيجة حادث يُعزى إليها بصفتنا مزود خدمة حفظ الأصول الرفقة الخاصة بك، فإن مسؤوليتنا تقتصر على عدم تجاوز القيمة السوقيّة للأصول الرفقة التي فقدت في وقت حدوث الخسارة. تشمل الحوادث غير المنسوبة إليها أي حدث ثبت فيه أنه وقع بشكل مستقل عن تقديم خدمة الحفظ ذات الصلة، أو بشكل مستقل عن عملياتنا، مثل مشكلة جوهرية في تشغيل دفتر الحسابات الموزع الذي لا تتحكم فيه. في حال وجود تعارض بين هذا البند 8.3 وأي أحكام مسؤولية أخرى في هذا الاتفاق، بما في ذلك البند 25 من الشروط والأحكام العامة، فإن هذا البند يكون هو السائد عندما نقدم لك خدمات حفظ الأصول الرفقة المنظمة.

كما لا نعد أو نضمن الآتي:

خلوه منصة التدابير، والخدم الذي، به فرما من الغدد، سمات أو الأخطاء، التي يكتون، متنه لها دققاً والت، لذ، يحدث انقطاعها أو تصحيفها أو، عدوه،

بـ توفر الخدمة في كل الأوقات؛

ج. استمرار إتاحة إمكانية الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو أي جزء من الخدمات أو شرطاناً أو غيرها من المعلومات التي نقدمها أو عدم انقطاعها أو التوقف عنها، لها أو خلوها من الأخطاء؛ أو

د. دقة و اكمال بيانات أسعار الأصول الرقمية السابقة المتوفرة على منصة التداول.

تقديم الخدمات "كما هي" و"بحسب توفرها" ومن غير تعهد أو ضمان صريح أو ضمني أو قانوني. ونخلص مسؤوليتنا بصفة خاصة، إلى أعلى حد يجيزه القانون، عن أي ضمادات ضمنية شأن: الملكية، وصلاحية الم歸ز، في، السبقة، والاتفاق، مع استخدام محدد، وأو عدم المعدى.

يوجـدـ الـحـدـ عـلـيـ الـبـنـدـ 25ـ مـنـ الـأـحـكـامـ وـ الشـبـاطـ العـامـةـ لـمـ يـدـمـدـ المـعـلـمـاتـ بـشـانـ الـحـدـ عـلـيـ الـعـامـةـ لـمـسـيـةـ وـلـمـ تـجـبـ تـحـدـيـ الـتـدـاـءـ،ـ بـاسـتـخـدـمـ أـعـلـىـ خـدـمـاتـ

٩ طلب تقديم

يرجى الرجوع إلى البند 18 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.

الاحتفاظ بالأصول 10

حينما تحفظ بأصول رقمية لدينا وتحصل على موفتك، يجوز لنا أن “تحفظ” بهذه الأصول الرقمية في شبكة إثبات حصة خارجية عن طريق خدمات الاحتفاظ بالأصول. تقدماً (“خدمة الاحتفاظ بالأصول”)، إذا بحث “الاحتفاظ بالأصول” في قاعدة بياناتنا، فستجدنا نحفظ بالأصول التي تمت إثباتها في قاعدة بياناتنا.

سلسلة الكتل ("الأصول الرقمية المحافظ لها"). وفي شيك إثبات الحصة، تختار الجهات المكلفة بثبات الصفة باستخدام صيغة تستند إلى ملكية الأصول الرقمية الأساسية (بدلاً من الاستناد إلى فوهة الحوسنة المعروفة "بإثبات العمل"). يرجى زيارة [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) لتفاصيل أكثر عن آلية عمل إثبات الحصة.

10.2 وسنهفظ نحن أو أي طرف خارجي نعيه، في سياق خدمة الاحتفاظ بالأصول، ببعض الأصول الرقمية المحافظ بها بالنيابة عنك، بوصفتنا جهة مكلفة بثبات الصفة في الشكبة المطقة، فإذا نجحنا نحن أو أي شخص ينوب عننا في إثبات كتلة من الصفقات باستخدام هذه الأصول الرقمية المحافظ بها، تمنح مكافأة من شبكة الأصول الرقمية تلك ("مكافأة الاحتفاظ بالأصول"). وكلما زادت الأصول الرقمية المحافظ بها، زادت فرصة استلام مكافأة الاحتفاظ بالأصول.

10.3 فحينما تشتري منا أصولاً رقمية محافظ بها أو تمتلكها، فلت توافق على أن نحتفظ نحن أو طرف خارجي ينوب عننا بهذه الأصول الرقمية المحافظ بها بصورة جزئية أو كلية وفقاً لتقديرنا وحدنا. وسنضخ عن الأصول الرقمية المحافظ بها في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) (والتعديلات التي نجريها عليها من حين إلى آخر).

10.4 ويجوز لنا تعديل أو تغيير أو تحديث أصولك الرقمية المحافظ بها في أي وقت ومن غير إخطار مسبق. وربما نختار إشراك مقدمي خدمات لاحتفاظ بالبعض من أصولك الرقمية أو كلها (وفقاً للقانون المعمول به). ولا نتعهد أو نكفل أو نضمن الآتي:

أ. أن تتسلم أي نسبة مئوية معينة من أي مكافآت احتفاظ بالأصول،

ب. أن يحدث الاحتفاظ بالأصول على أساس مستمر،

ج. أن يحدث الاحتفاظ بالأصول بلا انقطاع وبلا أخطاء أو إننا ننصح كل العيوب أو لمنع انقطاعات الأطراف الخارجية أو وصول الأطراف الخارجية غير المصرح لها (وفي حال حدوث هذه الانقطاعات، قد لا ينبع عن أي أصول محافظ بها مكافآت احتفاظ بالأصول)،

د. أو أن يحتفظ بأصول رقمية معينة أو تظل محفظتها.

10.5 وقد نختار وقف الاحتفاظ بأصل رقمي في أي وقت وفقاً لتقديرنا وحدنا.

10.6 وحينما نوزع مكافآت الاحتفاظ بالأصول عليك سننسعى إلى فعل ذلك بالأسعار المبينة في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#) وفقاً بعد أن نتسلمهها. أما نسبة وتوقيت منح مكافآت الاحتفاظ بالأصول:

أ. فسنحددهما وفقاً لتقديرنا وحدنا،

ب. ستختض لرسومنا وأي تكاليف تتطلب فيما يتعلق بهذه الصفقات،

ج. ستتفاوت بين الأصول المحافظ بها،

د. وستعرض تفاصيلها في حساب تداولك.

10.7 تواافق على أننا لا نضمن توزيع مكافآت الاحتفاظ بالأصول عليك، وإننا حينما نفعل ذلك، تكون النسبة المئوية المطبقة لمكافآت الاحتفاظ بالأصول المبينة في [صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول](#):

أ. مجرد تقديرات وليس مضمونة،

ب. قد تتغير في أي وقت وفقاً لتقديرنا وحدنا،

ج. وقد تزيد أو تقل عن مكافآت الاحتفاظ بالأصول التي نتسلمهها.

10.8 قد يؤدي حكم شبكة إثبات ملكية الحصة التابعة لطرف خارجي بأن خدمة الاحتفاظ بالأصول التي تم تشغيلها عن طريق الخطأ إلى "غرامة تخفيض"، وعدم دفع مكافآت الاحتفاظ بالأصول ذات الصلة. وستندل الجهود المعقولة تجاريًّا لضمان أن لا تخضع أصولك الرقمية لغرامة تخفيض، لكن حدوث ذلك أمر بعيد الاحتمال، وستنستبدل على الفور أصولك الرقمية من غير فرض أي تكاليف إضافية عليك، إلا حينما تكون غرامة التخفيض ذات الصلة نتيجة:

أ. أفعالك أو تقصيراتك،

ب. أي صيانة بروتوكول مدعاومة أو خلل أو أخطاء،

ج. أفعال أحد المخترقين أو غيره من أصحاب التوايا الخبيثة ضد البروتوكول الأساسي ذات الصلة،

د. أو أحداث القوة القاهرة.

الرسوم والتکالیف

11

11.1 يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن الرسوم والتکالیف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.

11.2 إذا حولت أصولك الرقمية إلى محفظة أموال eToro الرقمية eToro Money Crypto Wallet، سفترض عليك حينها "رسم تحويل"، وستتکد أيضاً رسم طرف خارجي يطلق عليه اسم "رسم سلسلة الكتل".

11.3 وإذا بعثت الأصول الرقمية، ستوفر المقابيل المالي للصفقة مطروحاً منه العمولة وكل الرسوم والضرائب المطبقة في حسابك لإعادة الاستثمار، ولكن لن تتمكن من سحبه من الحساب حتى تتم تسوية المعاملة.

<p>إذا أبرمت صفقة تداول بالهامش، سنفرض رسمًا ليلياً في كل وقت تتقى فيه صفقة تداول مفتوحة بعد ساعات التداول، ويشمل ذلك العطلات الرسمية وعطلات البنك. فإذا أتيت صفقة تداولك في أثناء عطلة نهاية الأسبوع، سنفرض عليك رسوم الليلتين. وستنصح رسوم الليلية من الرصيد المتوفّر في حسابك في eToro. وستختلف طريقة حساب الرسم الليلي تبعًا لمنتجك الأساسي، وبلغ الرافعة المالية المستخدم وما إن كنت تبرم صفقة تداول بيع أو شراء. إن رسومنا الليلية عرضة للتغير ويمكن الاطلاع عليها في موقعنا الإلكتروني، وسيعرض عليك الرسم الليلي ذا الصلة بطلبك حينما تفتح صفقة تداول.</p>	11.4
<p>وقد تكبد أيضًا رسومًا إضافية في حال تأخر أو عدم تسوية إحدى الصفقات. وستتحمل مسؤولية أي من هذه المبالغ، وستُخصم، عند الاقتضاء، من حسابك. وقد يحدث ذلك عند انخراط الطلب على الأصل الرقمي الذي تزيد تداوله على المنصة، ما يعني أنه ثمة فترة زمنية تفصل اختبارك بيع الأصول الرقمية وبيعها على المنصة.</p>	11.5
<p>يتوفر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني.</p>	11.6
<p>الرسومية</p>	12.
<p>لا نتحمل مسؤولية أي تأخير في تسوية معاملة ينشأ عن ظروف خارجة عن سيطرتنا أو إخفاق أي شخص آخر أو طرف (ومنهم أنت) في اتخاذ الخطوات الازمة للتمكن من إنجاز الصفقة في تاريخ التسوية.</p>	12.1
<p>وقد نرفض السماح بالسحب في أي رصيد تحفظ به لدينا إذا لم يبق في الحساب أموال كافية لسداد أي صفات في انتظار التسوية، فحينما تسدد مدفوعات في حسابك ومن ثم تجري عملية سحب بعد ذلك بفترة قصيرة، نحتفظ حينها بحق تأجيل التسوية لمدة أقصاها ثمانية أيام عمل لضمان سداد دفعتك.</p>	12.2
<p>الحفظ</p>	13.
<p>قد نقدم لك خدمات الحفظ، مما يتيح لك تخزين أصولك الرقمية لدينا. وعندما نقدم لك مثل هذه الخدمات، سننسى جاهدين لحماية أصولك الرقمية وفقاً للأفضل الممارسات المتتبعة في السوق، وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية(CySEC)، وأي قوانين أخرى معنول بها أخرى. وعلى وجه الخصوص:</p>	13.1
<p>٥. قد نعيّن إحدى الشركات التابعة أو الأطراف الخارجية لاحفاظ بالأصول بالنيابة عنك (وفقاً للقانون المعنول به)، وسنبدل كل العناية والمهارة المعقولة في اختيار وتعيين والمراجحة الدورية للشركة التي عينتها. ويمكن الاحفاظ بالأصول الرقمية في ظل هذه الظروف في محفظة الشركة التابعة أو الطرف الخارجي، أو بطريقة مناسبة أخرى.</p>	.
<p>و. ويجز لنا، نحن أو الشركة التابعة المعنية أو الطرف الخارجي المعين الاحفاظ بالأصول الرقمية التي اشتريتها في منصتنا، حتى تتقى توجيهات إضافية منك ببيع أو تحويل تلك الأصول الرقمية، ما دمنا ندعم خاصية التحويل تلك،</p>	.
<p>ز. وحينما نحتفظ، نحن أو الشركة التابعة المعنية أو الطرف الخارجي المعين، بأصولك الرقمية، فسنجمع هذه الأصول الرقمية ونحتفظ بها سوية مع الأصول الرقمية لعملائنا الآخرين (نطلق على هذا اسم "الحساب الجامع"). وثمة حظر خسارة من استخدام حساب جامع. ولكن، تحفظ سجلات مفصلة لكل أصولك الرقمية التي نحتفظ بها نحن أو الشركة التابعة المعنية أو الطرف الخارجي المعين، في كل الأوقات لإثبات أن أصولك الرقمية يحتفظ بها بالنيابة عنك بغية التخفيف من تلك الخسارة،</p>	.
<p>ح. ولأن أصولك الرقمية محتفظ بها في حساب جامع، فقد لا يكون بوسعي تقديم مطالبة قانونية إزاء مبلغ معين أو مقدار معين من الأصول الرقمية، إذا ما أصلحنا نحن أو الشركة التابعة المعنية أو الطرف الخارجي المعين معتبرين. وعوضاً عن ذلك، ستكون أي مطالبة تقدم عموماً إزاء الحساب الجامع، فإن كان ثمة عجز غير مسوى، فقد لا تسلّم استحقاقاتك الكاملة من الأصل الرقمي أو قيمة الأصل الرقمي بالعملة المحاجزة (على سبيل المثال عملات مثل الدولار الأميركي أو الجنيه الاسترليني) وقد تتقاسم العجز بالتناسب مع عملاء آخرين.</p>	.
<p>لدينا وثائق خاصة بسياسة الحفظ (ويشار إليها مجتمعة باسم "سياسة الحفظ")، والتي توضح نهجنا في تقديم خدمات حفظ الأصول الرقمية. وبشكل مختصر، تنص سياسة الحفظ على ما يلي:</p>	13.2
<p>أ. فصل الأصول الرقمية: نقوم بفصل أصولك الرقمية عن أصولنا الخاصة من خلال فصل تشغيلي وقانوني، بما يضمن تحديد أصول العملاء بوضوح وحمايتها إلى أقصى حد ممكن في حال حدوث إفلاس.</p>	.
<p>ب. حفظ السجلات: نستخدم سجلات وحسابات لتمييز أصولك الرقمية عن أصولنا وأصول العملاء الآخرين، مع ضمان تسجيل دقيق، وتوثيق الملكية القانونية، والامتثال لمتطلبات الجهات التنظيمية بشأن حفظ السجلات.</p>	.
<p>ج. الحد من الخسائر: نطبق ضوابط للحد من احتمالية الخسارة الناتجة عن الاحتيال أو التهديدات الإلكترونية أو الإهمال.</p>	.
<p>د. إعادة الأصول الرقمية: لدينا إجراءات معتمدة لإعادة أصولك الرقمية أو وسائل الوصول إليها على وجه السرعة، سواء أثناء العمليات العاديّة أو في حالات الانهاء التدريجي للنشاط.</p>	.
<p>هـ. هيكل الحكومة: نعتمد على هيكل حوكمة قوي فيما يتعلق بخدمات الحفظ، بما في ذلك نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة"، لضمان إدارة المخاطر ومرقبتها بالشكل المناسب.</p>	.
<p>و. أنظمة الأمان: لدينا أنظمة أمان تدعم تقديمها لخدمات الحفظ، وتشمل هذه الأنظمة:</p>	.
<p>١. تدابير أمنية تقنية تتعلق بالتخزين البارد والدافئ، بما في ذلك استخدام برامج مكافحة الفيروسات، والجدران النارية(Firewalls)، وتشغيل الأقراص؛</p>	.
<p>٢. تدابير أمنية برمجية ومادية، مثل برامج إدارة المحفظة المتخصصة ووحدات الأمان المادية(Hardware Security Modules)؛</p>	.
<p>٣. تدابير أمن الشبكات، مثل الجدران النارية، وعزل الشبكة، وقيود عنابين IP؛ و</p>	.

4. تدابير تنظيمية، مثل إدارة التغييرات، وإدارة المفاتيح، وفحص الخلفية للموظفين.

نحن ملتزمون بالتصريف لمصلحتك الفضلى عند تقديم خدماتنا. ومع ذلك، قد تحدث حالات تتعارض فيها مصلحتك مع مصالحنا أو مع مصلحة عميل آخر. يُرجى الرجوع إلى البند 7 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول تضارب المصالح التي قد تتطبق على خدماتنا.

15. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

إذا قدمت طلباً على منصتنا للتداول وكان حينها أصل رقمي واحد أو أكثر من الأصول الرقمية التي تتطلب موضوع طلبك مشطوباً و/أو إننا لم نعد ندعم التداول في تلك الأصول الرقمية لأي سبب، فستنغلق طلبك مباشرةً حيالك ونبلغك بذلك في أقرب وقت ممكن.

إذا نما إلى علمنا بصورة منطقية احتمال شطب أو إزالة و/أو الغاء أصل من الأصول الرقمية التي تحتفظ بها في حسابك من أي من البرورصات المدرج فيها ورأينا أنها لا تستطيع التداول في تلك الأصول الرقمية، فإننا نحتفظ بحق القيام ببيع الأصول الرقمية المتأثرة بتأييده عنك في الوقت وبالسرعة وبالطريقة التي نراها منطقية في ظل تلك الظروف وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنبلغك في أقرب وقت ممكن قبل بيع أصولك الرقمية.

إذا كان التداول في السوق الأساسية في أي وقت ملعاً في أي أصل رقمي يشتمل موضوع طلبك، سيُغلق حينها الطلب القابل للتطبيق أيضاً ولن تتمكن من بيع أي أصل رقمي نحتفظ به بتأييده عنك لحين انتهاء هذا التعليق واستئناف التداول.

وحيثما يُرفع التعليق المشار إليه في الفقرة 15.3 فسيُنفي أي طلب قد تكون قدمنهلين فيما يتعلق بالأصل الرقمي الذي كان مسيبته، ما إن يكون ذلك منطقياً بحسب الظروف. ولا يمكننا حضمان تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسي متوفّر أو لا يمكننا ضمان ذلك على الإطلاق.

ولا نمتلك أو نسيطر على برامج ترتكز عليها الأصول الرقمية المتوفرة للتداول والحفظ على منصتنا. وتكون بروتوكولات البرامح الأساسية بصفة عامة "مفتوحة المصدر" ما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. وتختضن البروتوكولات الأساسية التي تنظم الأصول الرقمية لتقديرات مفاجئة في قواعد التشغيل معروفة باسم "الانقسامات". إذ يمكن للانقسامات أن تؤثر تأثيراً مادياً على طريقة تغير قيمة الأصول الرقمية ووظيفتها وحتى اسم الأصل الرقمي الذي نحتفظ به لمصلحتك، ويمكن أن تؤدي إلى تقلبات شديدة في الأسعار.

تقر وتوافق باستخدامك خدمة التداول في الأصول الرقمية التي نقدمها لينا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وبأي ضمان بشأن آلية عملها أو أنها أو موثرتها أو توفرها. وتقر وتوافق أيضاً أنها لا تتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالفروع غير المدعومة للأصول الرقمية المنقسمة. وتتع على عاتقك مسؤولية اطلاع على التغييرات التشغيلية القادمة، و يجب عليك النظر بعناية في المعلومات المتاحة للعامة والمعلومات التي قد نقدمها لك عند اتخاذ قرار الاستمرار في التداول في الأصل الرقمي المتأثر. وسنبلغك جيداً معمولة لإبلاغك بمثل هذه التغييرات التشغيلية، إلا أن هذه التغييرات خارجة عن سيطرتنا وقد تحدث دون إشعار مسبق لنا.

ويجوز لنا، حينما يحدث انقسام، أن نعلق التداول على منصات eToro بصورة مؤقتة (إذا نرسل أو لا نرسل إخطاراً مسبقاً إليك). ويجوز لنا حينها، وفق تقديرنا:

أ. ضبط أو إعادة ضبط أنظمتها،

ب. تحديد الأصول الرقمية المنقسمة التي تحظى بجماع الأغلبية عليها وعرض هذه الأصول الرقمية على منصة تداولنا،

ج. و/أو اتخاذ قرار بعدم دعم (أو التوقف عن دعم) الأصل الرقمي المنقسم بالكامل.

وتقر وتوافق، في حال وقوع انقسام، أنها قد نقرر وفقاً لتقديرنا وحذنا تعديل عمليات الاحتفاظ بالأصول الرقمية في حسابك فيما يتعلق بأي أصل رقمي متاثر بتحفظ به. ونحسب هذا التعديل ونجزيه بحسب نية وإنصاف ونحيثما يكون ذلك مناسباً، ونتخاذل إجراءات تنسق مع ممارسات السوق و/أو مع وضع المعالجة التي تتناقها من نظرتنا أو أي اطراف خارجية ذات صلة بالحساب. ويجوز لنا خصم أي ضريبة مطبقة، ولكن قد نجزي هذه التعديلات من غير خصم أي ضرائب ستطبق عليك نتيجة التعديل. وستلزم بدفع الضرائب التي تتحمل مسؤوليتها عندما لا نجزي أي خصومات ضريبية بتأييده عنك.

في حالة توفر الرموز الجديدة / الأصول الرقمية الجديدة لك، سواء عن طريق الإنزال المجاني أو الانقسامات المفاجئة أو غير ذلك ("الرموز الجديدة")، فإنك تقر وتوافق على ما يلي:

أ. ليس علينا أي التزام بإبلاغك بما يلي: (1) الرموز الجديدة؛ (2) الإنزال المجاني أو الانقسامات المفاجئة أو أي سيناريو آخر؛ أو (3) أن الإنزال المجاني أو الانقسامات المفاجئة أو أي سيناريو آخر ينبع عنه رموز جديدة؛

ب. ليس علينا أي التزام بإبلاغك بما إذا كنا سنقوم بما يلي: (1) جمع الرموز الجديدة نيابة عنك؛ (2) توزيع الرموز الجديدة عليك؛ و/أو (3) تعديل المقتنيات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة؛

ج. يجوز لنا أن نقرر وفقاً لتقديرنا الخاص، ولكننا لسنا ملزمين بما يلي: (1) جمع الرموز الجديدة نيابة عنك؛ (2) توزيع الرموز الجديدة عليك، و/أو (3) تعديل المقتنيات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة؛

د. عندما نقرر: (1) جمع الرموز الجديدة نيابة عنك؛ (2) توزيع الرموز الجديدة عليك، و/أو (3) تعديل المقتنيات في حسابك فيما يتعلق بأي رموز جديدة؛ فإنه:

(1) لدينا الحق في تحديد مستخدمي eToro، بما فيهم أنت ، المؤهلين لمثل هذا الجمع و/أو التوزيع و/أو التعديل؛

(2) لدينا الحق في تحديد طريقة وتقوية هذا الجمع والتوزيع و/أو التعديل؛

(3) لا يمكننا أن نضمن أننا سنكون قادرین على جمع و/أو توزيع و/أو إجراء تعديلات على حساب eToro الخاص بك ، بمبلغ يعادل جميع الرموز الجديدة ذات الصلة بك ، وبالتالي سيكون وفقاً لتقديرنا الخاص تحديد مقدار الرموز الجديدة التي سندعمها؛

- (4) يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص أن نختار: (1) جمع وتوزيع الرموز الجديدة المدعومة في محفظة طرف ثالث تملكها أنت ؛ (2) جمع وتوزيع الرموز الجديدة المدعومة في حساب eToro الخاص بك ؛ (3) تعديل رصيد حساب eToro الخاص بك ليعكس القيمة الاقتصادية للرموز الجديدة المدعومة (مثلة بـأي شكل) ؛ و / أو (4) مزج من الإجراءات المذكورة أعلاه ؛
- (5) قد ندعم أو لا نؤيد خصم أي ضريبة سارية من الرموز الجديدة أو التعديلات نيابة عنك. ستكون ملزماً بدفع الضرائب التي تتحمل مسؤوليتها في حالة عدم قيامنا بإجراء خصومات ضريبية نيابة عنك ؛ و
- ستقوم بتنفيذ الإجراءات الواردة في هذه الفقرة 15.9 وفقاً للقوانين المعهول بها ، وستصرف بشكل معقول ، مع مراعاة ممارسات السوق والمعاملة التي تنتفقاها من الأطراف المقابلة ذات الصلة والأطراف الثالثة ذات الصلة والقيود التنظيمية والمخاطر ذات الصلة والتكليف أثناء السعي لتحقيق معاملات العادلة.
- 15.10 ولن نبلغك عادةً قبل إجراء أي تغييرات على محفظتك بموجب الفقرة 15.8. لذا ينبغي أن تكون على دراية بأوضاع السوق والانقسامات التي قد تحدث. وحينما يحدث انقسام تام، فقد تنشأ تقلبات أسعار كبيرة بهذه المناسبة وقد نعلق التداول إن لم نحصل على أسعار موثوقة من السوق الأساسية.
- 15.11 وإذا ظهرت حالة لا يغطيها الجدول أو الأحكام والشروط العامة، فسنحل المسألة بحسن نية وإنصاف، وحينما يكون ذلك مناسباً، باتخاذ إجراءات تتضمن ممارسات السوق.
- 15.12 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة في جميع خدماتنا.

الملحق 1

الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأصول الرقمية

على الرغم من أن معاملتك قد تتعلق بمجموعات الأصول الرقمية ، فإننا لا ننفذ معاملات معينة ، من خلال خدمة التداول في الأصول الرقمية الخاصة بنا.

عندما يتم إدراج المعاملة كمعاملة CFD ، فسيتم الإشارة إلى ذلك في منصة التداول و / أو بيان الحساب.

في حالة عدم تنفيذ تداولك من خلال خدمة التداول في الأصول الرقمية الخاصة بنا ، سيتم تنفيذ تداولك كمعاملة تداول العقود مقابل الفروقات (CFD) أو تداول بإجمالي العائدات (TRS) من قبل eToro Europe. ووفقاً لذلك ، يجب عليك الرجوع إلى الجدول أ - تداول العقود مقابل الفروقات (CFD) ، والملاحق 1 من الجدول أ فيما يتعلق بمعاملات العقود مقابل الفروقات (CFD) ، أو الجدول ب - التداول بإجمالي العائدات (TRS) ، بدلاً من هذا الجدول د - تداول الأصول الرقمية حيث تدرج معاملتك ضمن إحدى الفئات المذكورة أعلاه.

يتم تنفيذ المعاملات التالية كتداول عقود مقابل الفروقات (CFD) أو تداول بإجمالي العائدات (TRS) :

أ. الصفقات التي تبرمها لتداول الأصول الرقمية بالاقتراض ،

ب. صفقات تداول الأصول الرقمية بالنسخ (ومن ذلك نسخ الحافظة) المصنفة على أنها عقود مقابل الفروقات في حساب المستثمر المنسوخ ، إلا إذا أشير إلى خلاف ذلك في منصة التداول ،

ج. كافة أو بعض أنواع صفقات تداول الأصول الرقمية (بما في ذلك صفقات نسخ التداول ونسخ المحفظة عند قيامكم بنسخ أي صفقة من صفقات تداول الأصول الرقمية أو محفظة تتضمن أصول رقمية) المنفذة من قبل المستخدمين في بعض المناطق (نتيجة لـ قيود على السيولة أو قيود تنظيمية أو أية أساليب أخرى كما قد يتم تحديده من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص) ، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الخاص (ويتضمن ذلك أيضاً إعادة تصنيف صفقات المفتوحة). وسيتم الإشارة إلى تلك الصفقات في منصة التداول وفي كشف حسابك بوصفها معاملات تداول عقود مقابل الفروقات (CFD) أو تداول بإجمالي العائدات (TRS) .

د. جميع المعاملات المتقطعة للأصول الرقمية مع الأصول الرقمية الأخرى (على سبيل المثال ، ETH / BTC) و / أو مع العملة (على سبيل المثال ، BTC / EUR ، ETH / EUR).

سواء تم تنفيذ المعاملة كتداول عقود مقابل الفروقات (CFD) أو تداول بإجمالي العائدات (TRS) ، فسيتم الإشارة إليها على منصة eToro و / أو بيان الحساب ، وقد تعتمد ، من بين أمور أخرى ، على نوع المتصفح الذي تشغله حينها ، أو بلد إقامتك أو الولاية القضائية التي تقدم فيها الخدمات ، والتاريخ الذي شغلت فيه منصتك.

هذه ليست قائمة شاملة ، لذا قد تكون هناك معاملات أخرى لا يمكننا تنفيذها كمعاملات للأصول الرقمية (وفقاً لتقديرنا الخاص) ، كما هو موضح في المنصة و/أو بيان الحساب الخاص بنا.

الملحق 2

خدمات تداول الأصول الرقمية والحفظ للعملاء المقيمين في المانيا

خدمات التداول في الأصول الرقمية والحفظ للعملاء المقيمين في المانيا. ينطبق الملحق 2 هذا فقط على العملاء المقيمين في المانيا

إذا كنت ترغب بالتداول في الأصول الرقمية وفقاً لمعنى قانون البنوك الألماني ("KWG" - "Kreditwesengesetz")، فيمكنك اختيار تلقى خدمات تداول التداول بالأصول الرقمية من شريكنا التعاوني ("DLTS" - "DLT Securities GmbH")، إذا اخترت التداول عبر DLTS، فستقدم لك شركة Tangany GmbH ("Tangany") خدمات حفظ الأصول الرقمية. وستقدم كل من DLTS و Tangany بابرacket المعايير وتفصيلات معايير شاشة تقديم خدمات DLTS و Tangany إليك باسم أو بالنيابة عن eToro Europe أو أي كيان آخر تابع لـ eToro. نحن نوفر لك فقط الوصول الفني إلى هذه الخدمات من خلال منصتنا.

تخضع DLTS و Tangany للترخيص والإشراف من قبل هيئة الرقابة المالية الفيدرالية الألمانية – (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – ("BaFin")).

لنقوم نحن أو أي كيان آخر تابع لشركة eToro بتزويدك بخدمات التداول أو الحفظ فيما يتعلق بالأصول الرقمية، ولن تكون ملزمين بتزويدك بها.

ومع ذلك، يجوز لنا أن نقدم لك خدمات التداول وأو الحفظ فيما يتعلق بالأصول المالية بخلاف الأصول الرقمية، ويشمل ذلك الأصول المالية التي تتضمن أصول رقمية أساسية ("مشتقات الأصول الرقمية")، على سبيل المثال العقد مقابل الفروقات مع أصول رقمية أساسية محددة، وستستمر في تقديم جميع الخدمات فيما يتعلق بالأصول المالية بخلاف الأصول الرقمية، بما في ذلك مشتقات الأصول الرقمية وفقاً لشروط شروط وأحكام العميل هذه.

وفي حالات معينة، حيث يُنظر عليك الوصول إلى خدمات تداول الأصول الرقمية من خلال DLTS، فقد نقدم لك خدمات التداول المتعلقة بمشتقات الأصول الرقمية. يمكن إيجاد قائمة مفصلة بهذه الحالات والخدمات البديلة ذات الصلة المقدمة في الملحق 1 الفقرة (أ) حتى (د) من هذا الجدول د والذي تم تضمينه صراحة بالإشارة إلى الملحق 1 هذا.

يرجى ملاحظة ما يلى

- لا ندعك أو نضمن لك أن: (أ) منصتنا، التي توفر لك إمكانية الوصول الفني إلى خدمات التداول بالأصول الرقمية من خلال DLTS أو إلى خدمات حفظ الأصول الرقمية من خلال Tangany، والبرنامج الخدمي الذي يجعلها ممتاحة، خالية من الفيروسات أو الأخطاء، وأن محتواها دقيق، وأنها ستكون دون انقطاع، أو أن العيوب سيتم تصحيحها؛ (ب) ستكون خدمتنا متاحة في جميع الأوقات؛ (ج) سيكون الوصول إلى موقعنا الإلكتروني، وأي جزء من الخدمات، وشروطنا والمعلومات الأخرى التي تقوم بها أو أي جزء من خدماتنا مستمراً أو دون انقطاع أو في الوقت المناسب أو خالياً من الأخطاء؛ أو (د) بيانات أسعار الأصول التاريخية المتوفرة على منصتنا دقيقة و/أو كاملة.

إن منصتنا، التي توفر لك إمكانية الوصول الفني إلى خدمات التداول بالأصول الرقمية من خلال DLTS أو إلى خدمات حفظ الأصول الرقمية من خلال Tangany، والمعلومات المتعلقة بالأصول الرقمية التي يمكن الوصول إليها وعرضها عبر منصتنا يتم توفيرها "كما هي" و"كما تتوفر" دون أي ضمان أو تهديد، سواء كان صريحاً أو ضمنياً أو قانونياً. إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به، تتبرأ على وجه التحديد من أي ضمانات ضمنية للملكية وقابلية التسويق والملاعنة لغرض معين و/أو عدم الانتهاء.

إن منصنا إمكانية الوصول الفني إلى خدمات التداول بالأصول الرقمية من خلال DLTS أو إلى خدمات حفظ الأصول الرقمية من خلال Tangany، لا يفيده بتداول الأصول الرقمية مع أي مزود آخر في السوق. ومع ذلك، يرجى العلم أننا لا نتعاون مع أي مزود لتداول الأصول الرقمية أو خدمات حفظ الأصول الرقمية بخلاف DLTS و Tangany.

الشروط التي تتطبق على خدمات التداول بالأصول الرقمية المقدمة من خلال Tangany. سيتم تزويد خدمات التداول بالأصول الرقمية من خلال DLTS وخدمات حفظ الأصول الرقمية المقدمة من خلال Tangany DLTS وخدمات حفظ الأصول الرقمية المقدمة من خلال DLTS DLT Securities GmbH لـ eToro. وفقاً للشروط التجارية العامة لشركة DLTS، وفقاً للشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية ("شروط تداول DLTS")، وسيتم تقديم خدمات حفظ الأصول الرقمية من خلال Tangany وفقاً للشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية في Tangany. لمعلوماتك، توفر شروط تداول DLTS والشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية في Tangany على موقعنا الإلكتروني <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions>

حقوقك والتزاماتك تجاه eToro DLTS و Tangany DLTS. eToro DLTS و Tangany DLTS حقوقك والتزاماتك تجاه eToro DLTS، لا تتحمل eToro DLTS فقط من الاتفاقيات التي ستبرمها أو تبرمها بالفعل مع DLTS و Tangany. أنت تقر وتوافق على أننا لن تكون مسؤولة عن أي أفعال أو تقصير، أو عن أي تأثير أو فشل من جانب DLTS أو Tangany أو DLTS و Tangany أو DLTS، بما في ذلك في حالة إفلاسهما، أو الخسائر الناجمة عن الأصول الرقمية، ما لم تكن أي خسائر تتكبد بها ناجمة عن احتيالنا أو سوء سلوكنا المترددة. نقدم أي ضمان عن موثوقية أو أمانة أو مهنية أو موثوقية أو تواجد DLTS أو Tangany أو DLTS و Tangany أو DLTS.

مشاركة معلوماتك. نتمكن DLTS و Tangany من تقديم خدماتهما لك، فإنك تفروضنا بتزويد بياناتك الشخصية إلى DLTS أو Tangany أو أطراف أخرى وفقاً للبند 36 من شروط وأحكام العميل هذه وإشعار الخصوصية الخاص بـ eToro. eToro DLTS على بعض أو كل معلوماتك للتحقق من هويتك لأغراض تحديد هوية العميل وأغراض مكافحة غسل الأموال بموجب القانون المعمول به كما هو مفصل في إشعارات الخصوصية الخاصة بهما. يجوز لنا جمع والاحتفاظ بـ eToro DLTS و Tangany DLTS المقدمة لك وللامتثال للقانون المعمول به وأو الواجب، بما في ذلك الإفصاحات للسلطات الحكومية. توفر مزيد من المعلومات في إشعار الخصوصية الخاص بـ eToro DLTS و Tangany DLTS على موقعنا الإلكتروني <https://www.etoro.com/customer-service/privacy>

الرسوم. يجوز لكل من DLTS و Tangany تحصيل رسوم منك مقابل خدماتهما وفقاً للاتفاقيات المبرمة معك. جدول رسوم DLTS الذي يتضمن هذه الرسوم متاح أيضاً على موقعنا الإلكتروني على <https://www.etoro.com/trading/fees>

تسوية نقديّة

- أمر الشراء. عند تنفيذ أمر شراء قمت بتقديمه لـ DLTS، سيكون لدى DLTS مطالبة ضدك بسداد سعر شراء الأصول الرقمية المعنية وأي رسوم وتكاليف مطابقة وفقاً لجدول أسعار وخدمات DLTS المعمول به ("مطالبة سعر الشراء"). ستخصيص DLTS مطالبة سعر الشراء لنا وتوافق على أننا سنخصم من حساب الخاص بك مطالبة سعر الشراء المخصصة لنا.

يرجى الملاحظة: قد ترفض DLTS أمر الشراء الخاص بك بالكامل أو جزئياً إذا تجاوز مبلغ سعر الشراء الذي يتعين عليك دفعه رصيده في حساب eToro الخاص بك.

- أمر البيع. عند تنفيذ أمر بيع قمت بتقديمه لـ DLTS، سيكون لديك مطالبة ضد DLTS لاستلام سعر بيع الأصول الرقمية المعنية مطروحاً منه أي رسوم مطبقة وكذلك مطروحاً منه أي ضرائب قد يتعين على DLTS حجبها ("سعر البيع"). وأنت تقر وتوافق بأن DLTS ستدفع سعر البيع إلى الحساب المصرفي ذي الصلة

المشار إليه في البندين 15.3 و 15.4 من شروط وأحكام العميل هذه. ستعكس هذه الدفعة في حساب eToro الخاص بك وستتعامل معها كأموال عميل بموجب البند 15.1 من شروط وأحكام العميل هذه. سيتم تسوية مطالباتك باستلام سعر البيع من خلال هذه الدفعة من قبل DLTS.

يرجى الملاحظة: إنك على دراية بأن رصيد حساب eToro الخاص بك المعروض على المنصة، والمتوافر لاستخدامك، قد يعكس المبالغ المودعة أو المخصومة من حساب eToro الخاص بك فيما يتعلق بالصفقات المفتوحة مع DLTS والتي لم يتم تسويتها بعد. عادةً، تتم التسوية في اليوم التالي لتنفيذ الصفقة (على أساس T+1). حتى التسوية، في حالة (أ) فشل تسوية صفقة مع DLTS أو (ب) تأخير تسوية صفقة لأي سبب، يجوز لنا تقليل المبلغ المستحق المودع في حساب eToro الخاص بك فيما يتعلق بذلك. وبالرغم من ذلك، إذا تم استكمال مثل هذه التسوية المتأخرة لاحقاً، فسنقوم بإعادة رصيد حسابك لدى eToro. يجوز لنا رفض السماح بالسحب من أي حساب لديك معنا إذا كان من شأنه أن يترك أموالاً غير كافية في الحساب لسداد أي معاملات غير مسددة مع DLTS.

لا توجد أوامر حد أو تعليمات وقف الخسارة أو جنى الأرباح عند تداول الأصول الرقمية مع DLTS، ستفتقر على وضع أوامر السوق فقط. لن يكون لديك خيار وضع أوامر حد أو تحديد تعليمات وقف الخسارة وجنى الأرباح.

التداول بالنسخ إذا كنت مستثمراً منسوخاً وترغب في التداول بهذه الصفة، فلن تتمكن من تداول الأصول الرقمية مع DLTS ولكن فقط مثبتات الأصول الرقمية معنا. سيتم تصفية أي صفقات جديدة للأصول الرقمية كمعاملات تداول عقود مقابل الفروقات أو تداول إجمالي العائدات معنا، لكل من المستثمرين المنسوخين سابقاً والمنسوخين حالياً.

طلب نقل الأصول الرقمية (التحويل) إذا كنت ترغب في نقل أصولك الرقمية التي تحفظ بها Tangany إلى محفظة أخرى ("طلب نقل الأصول الرقمية")، فيرجى الاطلاع على الشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية لدى Tangany للحصول على التفاصيل. يرجى الملاحظة أنه إلى أن يتم إسلام eToro إشعاراً من Tangany بأن طلب نقل الأصول الرقمية المعتمد الخاص بك قد تمت معالجته واستكماله، لا يمكن تداول الأصول الرقمية ذات الصلة مع DLTS. سيتم الإشارة إلى ذلك أيضاً في حساب eToro الخاص بك.

التخزين يجوز للأصول الرقمية التي تحفظ بها Tangany وفقاً للشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية لدى Tangany. يرجى الاطلاع على الشروط العامة لحفظ الأصول الرقمية لدى Tangany للحصول على التفاصيل.

الانهاء عند إغلاق حسابك لدينا، ستتوقف DLTS وتلقائياً عن تقديم الخدمات وستنطوي شروط البند 26 من شروط وأحكام العميل.

الجدول هـ - التداول بالعقود الآجلة المتداولة في البورصة

يبين الجدول هـ هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك في أثناء استخدام خاصية التداول بالعقود الآجلة المتداولة في البورصة ("العقود الآجلة") على منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الجدول هـ هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة التداول بالعقود الآجلة فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الجدول هـ هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الجدول هـ هذا أو مختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الجدول هـ هذا.

1. ما المقصود بالتداول بالعقود الآجلة

1.1 العقد الآجل هو منتج مالي يخلق اتفاقاً ملزمًا قانونياً بين طرفين لشراء أو بيع، في المستقبل (أي في تاريخ الانتهاء)، كمية محددة من الأداة المالية الأساسية بسعر معين. وبالتالي، يوفر العقد الآجل للشخص تعرضه للأداة الأساسية المعنية.

1.2 العقد الآجل المتداول في البورصة هو عقد آجل يتم تداوله في بورصة منظمة، حيث تكون العقود الأساسية موحدة. جميع العقود الآجلة الموصوفة في هذا الجدول هي عقود آجلة متداولة في البورصة.

1.3 الشخص الذي يشتري عقداً آجلاً يدخل في عقد لشراء الأصل الأساسي، بينما الشخص الذي يبيع عقداً آجلاً يدخل في عقد لبيع الأصل الأساسي.

2. خدمتنا للتداول بالعقود الآجلة

2.1 يمكنك شراء وبيع العقود الآجلة من خلال منصتنا. نحن لا نوفر أي تسليم فعلي للأصول الأساسية. وهذا يعني أن جميع العقود الآجلة على منصتنا ستكون مغطاة ندداً ولن تتمكن من تسليم أو استلام الأصول الأساسية.

2.2 يتم إدراج العقود الآجلة للتداول وتسويتها وفقاً لمتطلبات القوانين المعمول بها. يشمل ذلك، على سبيل المثال، أن العقود الآجلة الأمريكية يتم تسويتها وفقاً لقانون بورصة السلع الأمريكية وقواعد لجنة تداول العقود الآجلة للسلع الأمريكية.

2.3 نحن نسهل لك الدخول في صفة عقد آجل عبر عضو في البورصة (أي وسيط وسيط). أنت تظل علينا لأغراض هذه المعاملات الآجلة.

2.4 العقود الآجلة هي أدوات مالية معقدة. عندما تقوم بشراء وبيع منتجات معقدة، مثل العقود الآجلة، فإننا مطلوبون بتقييم مدى ملاءمة المنتج من خلالأخذ معرفتك وخبرتك في التداول في الاعتبار ("تقييم مدى الملاءمة"). يرجى الرجوع إلى البند 3 من الشروط والأحكام العامة للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية إجراء تقييم مدى الملاءمة.

2.5 إذا قمنا بتقييم، وفقاً لتقديرنا الخاص، أن خدمة التداول بالعقود الآجلة غير مناسبة لك، فقد نقوم بـ:

أ. تقديم تحذير مناسب لك، بعده يمكنك أن تقرر الاستمرار على مسؤوليتك الخاصة؛ أو

ب. حظر خاصية التداول بالعقود الآجلة على حسابك، بحيث لن تتمكن من تداول العقود الآجلة على منصة eToro.

2.6 قد لا يكون تداول العقود الآجلة مناسباً لجميع المستثمرين. قد تخسر مبلغاً كبيراً من المال في فترة زمنية قصيرة جداً.

2.7 المبلغ الذي قد تخسره يمكن أن يكون غير محدود وقد يتجاوز المبلغ الذي أودعته في البداية مع الوسيط. وذلك لأن العقود الآجلة المتداولة في البورصة يتم تداولها بالهامش. وهذا يعني أنك تحصل على تعرض أكبر للسوق مقابل إيداع أولي أصغر (أي "الهامش"). يستخدم هذا من قبلنا كضمان ضد أي خسائر محتملة قد تتكبدها. نظراً لأن الهامش يزيد من تعرضك، فإن التداول بالهامش يعني أنه يمكنك ربح المال بسرعة، ولكنك قد تخسر المال بسرعة أيضاً. إذا كنت غير مرتاح لهذا المستوى من المخاطرة، فلا يجب عليك التداول بالعقود الآجلة. يمكنك معرفة المزيد عن ماهية الهامش، ومخاطر التداول بالعقود الآجلة، ومخاطر التداول بالهامش في الفقرة 4 - "المخاطر الرئيسية للتداول بالعقود الآجلة"، وافتتاح المخاطر العامة، وعلى موقعنا الإلكتروني.

2.8 يطلب منك تقييم الهامش لنا من أجل التداول بالعقود الآجلة. يتم تحديد مقدار الهامش الذي يجب عليك تقييمه من قبلنا. قد يختلف مقدار الهامش المطلوب عن المبلغ الذي تطلب البورصة المعنية. أنت المسؤول الوحيد عن الحفاظ على الهامش الكافي في حسابك في جميع الأوقات.

2.9 سيتم الاحتفاظ بجميع الهامش الذي تقدمه لفتح مركز في العقود الآجلة وفقاً لقواعد أموال العلاء. ستفهم بتحويل الهامش المناسب إلى عضو البورصة من أجل الدخول في المعاملة الآجلة المعنية. وبالتالي، يطلب منك الموافقة على قيامنا بتحويل الهامش المناسب الذي تقدمه لنا إلى عضو البورصة الطرف الآخر بهدف تلبية أي متطلبات للهامش تتعلق بفتح و/أو دعم مركزك.

3. المواقف والقيود المفروضة على خدمتنا للتداول بالعقود الآجلة

3.1 حينما تشتري العقود الآجلة، ستكون عرضةً للمخاطر الاقتصادية لمنتج العقود الآجلة الأساسي، ولكن لن تتمكن من حيارة الملكية القانونية لأي منتج من المنتجات الأساسية (أي عندما تقوم بالحصول على الوحدة من الأصل الأساسي من البائع). على سبيل المثال، إذا كنت تتداول بأي عقد آجل يتعلق بمؤشر ناسداك، فإن تنتفع بالحقوق الذي يتمتع بها المالكون القانونيون، مثل حقوق التصويت أو الحقوق في حصص الأرباح، ولكن قدجري تعديلات في حال حدوث "عملية مؤسسية". يرجى الاطلاع على الفقرة 10.2 - "العمليات المؤسسية" أدناه لمزيد من المعلومات.

3.2 مع مراعاة أحكام الفقرة 3 هذه، يمكنك إغلاق العقود الآجلة الخاصة بك في أي وقت، شريطة أن يتم ذلك قبل أوقات الإغلاق المحددة أدناه.

3.3 للعقود الآجلة تاريخ انتهاء ثابت تحدده البورصة ولا يمكن تغييره. س يتم إغلاق بعض العقود الآجلة على منصتنا تلقائياً قبل تاريخ الانتهاء المحدد من قبل البورصة، في الأوقات التي سيتم نشرها على موقعنا الإلكتروني. ستحذف هذا الإجراء دون إشعار مسبق لك. السعر الذي سيتم عنده إغلاق المركز سيعكس السعر المتاح لـ eToro في تلك اللحظة. يمكن العثور على تفاصيل حول معلومات إغلاق العقد لكل عقد آجل هنا.

3.4 إلى الحد الذي ترغبه فيه في الحفاظ على تعرضك لأصلأساسي معين بعد إغلاق عقدك الآجل، ستحتاج إلى الدخول في عقد آجل جديد يتعلق بذلك الأصل الأساسي.

3.5 لن تكون eToro مسؤولة أو ملزمة بأي خسائر قد تتكبدها نتيجة لإغلاق مركزك قبل تاريخ انتهاء عقد أجل مدرج. لذلك، يجب عليك التأكد من ذلك على علم بتاريخ انتهاء عقد العقود الأجلة الخاص بك.

3.6 منصة تداول eToro ليست بورصة أو سوقاً. هذا يعني أنه يمكنك فقط الدخول في صفقات واستثمارات معنا على المنصة، وليس مع أطراف أخرى. لذلك، يجب أن تتم جميع معاملات العقود الأجلة عبر منصتنا ولا يمكن نقلها إلى وسيط أو بورصة أخرى.

3.7 يجب أن تكون معاملات العقود الأجلة فيما يتعلق بالعقود أو الوحدات أو الحصص الكاملة (حسب الاقتضاء) فقط. نحن لا نسمح لك بشراء عقود أجلة على وحدات جزئية في عقود المؤشرات أو السلع.

4. المخاطر الرئيسية للتداول بالعقود الأجلة

4.1 تعد العقود الأجلة منتجات مبنية على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة وذلك بسبب أن مبلغ الهامش المطلوب لفتح مركز في العقود الأجلة يشكل جزءاً صغيراً من القيمة الأساسية للعقود التي يتم شراؤها. يؤدي التداول بالهامش إلى تضخيم مكاسبك وخسائرك ، لذا فإن التغيرات الصغيرة في الأسعار في المنتج الأساسي يمكن أن تؤدي إلى خسائر أو مكاسب كبيرة. لذلك من الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في التداول.

4.2 تتكون الأصول الأساسية للعقود الأجلة في كثير من الأحيان من المؤشرات والسلع والأصول الرقمية ومنتجات مماثلة. وقد تكون أسواق هذه المنتجات متقلبة، مما يعني أنه قد تتغير أسعار المنتجات بسرعة، ولا يمكن بالتأني التنبؤ بها.

4.3 في بعض الحالات، بما في ذلك عدم وجود ظروف سوقية متقلبة، قد يكون من الصعب أو من المستحيل تصفية مركزك في العقود الأجلة أو الحد منه. وإذا لم تتمكن من تصفية مركزك في عقد أجل، فقد لا تستطع تحقيق ربح من ارتفاع قيمة مركزك أو منع حدوث خسائر. وقد تحدث هذه الصعوبة في التصفية، على سبيل المثال، إذا تم إيقاف التداول غير معتاد في عقد العقود الأجلة نفسه أو في الأصل الأساسي. وحتى إذا تمكنت من تصفية مركزك، فقد تضطر للقيام بذلك بسعر ينطوي على خسارة كبيرة.

4.4 في بعض الحالات، قد يطلب منك إجراء مدفوعات إضافية لتعطية الخسائر التي تتكبدها نتيجة لتداول العقود الأجلة. لذلك، قد تتجاوز الخسارة الإجمالية التي قد تتحملها مبلغ الهامش الأولي المستثمر، وقد يؤدي ذلك إلى قيامنا بإغلاق مراكز لديك لتعطية هذه الخسائر (كما سيتم توضيحه أدناه). علاوة على ذلك، لا يوجد حد أقصى للخسائر فيما يتعلق بالعقود الأجلة القصيرة (أي عندما تقوم ببيع أي مركز).

4.5 يتم إدراج هذا المنتج للتداول في سوق العقود الأجلة، ولا يوجد التزام بتوفير السيولة من قبل صناع السوق أو البورصة. لذلك، تعتمد السيولة فقط على توفر المشترين والبائعين في السوق. كما أن النشاط التداولي المنتظم الذي قد يلاحظ في وقت معين لا يضمن استمرار هذا النشاط في أوقات أخرى.

4.6 لا تؤدي أوامر وقف الخسارة دائمًا إلى الحد من خسائرك بالقدر الذي تتوخى تحديده، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل إغلاق مركزك عند سعر الوقف. يمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول الانزلاق السعري في البند 18.6 من الشروط العامة.

4.7 في بعض الحالات، قد لا يحتفظ سعر عقد العقود الأجلة بالعلاقة المتوقعة مع أسعار المؤشر الأساسي أو السلعة الأساسية.

4.8 ينبغي لك تداول بالعقود الأجلة فقط في الحالات الآتية:

أ. إذا كان لديك ما يكفي من الدراية والخبرة ذات الصلة بالتداول في الأسواق المتقلبة،

ب. إذا كنت على دراية بكيفية عمل العقود الأجلة (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة بها)، ودرك أن استخدام الهامش ينطوي على مخاطر أكبر،

ج. تداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها ؛

د. لديك درجة تحمل عالية للمخاطر ؛

هـ. كنت ترغب في الحصول على عرض قصير المدى لمنتج / سوق ؛

وـ. إذا كان لديك فهم كامل أن هناك مواقف يمكننا فيها إنهاء معاملاتك دون إعطائك إشعاراً أو بإعطائك إشعاراً قصيراً جداً ؛

زـ. إذا كان لديك فهم كامل أن يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقاً لتغيراتنا الخاصة (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة) ، وأننا قد ننحك إشعاراً قصيراً جداً بالتغييرات في متطلبات الهامش أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من ذلك يقدم لك إشعاراً على الإطلاق. سنبasis حقنا في تغيير متطلبات الهامش وفقاً للقانون المعمول به.

4.9 تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة الأموال في حسابك مقابل الخسائر المحتملة، ومتطلبات الهامش، وما إذا كان مركزك قريباً من مستوى الإيقاف، حيث إننا لن نخترك عند حدوث ذلك. إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال في حسابك لدى eToro لتلبية متطلبات الهامش لمركز معين، فعليك:

أـ. إغلاق مركزك المفتوح لتجنب خسارة المزيد من الأموال؛ وأو

بـ. تعديل مستويات الإيقاف الخاصة بك، علماً بأن القدرة على تعديل مستويات الإيقاف تعتمد على توفر الأموال المناسبة في حسابك.

4.10 ما لم تقم بتنفيذ أحد الخيارات أو كليهما أعلاه، فسيتم إغلاق تداولك في حال عدم قدرتك على تقديم هامش إضافي كافٍ للحفاظ على المركز المفتوح. سيتم إغلاق تداولك دون إشعار مسبق ودون منحك الفرصة لاختيار توقيت التصفية.

4.11 يجوز لنا تغيير متطلبات الهامش كما هو موضح أعلاه. ولا يمنع طلب هامش واحد من إصدار طلب آخر. ويجب سداد أي مبلغ مطلوب لتلبية المتطلبات الجديدة بالعملة التي نحددها. ويجب إجراء التعديل فوراً ما لم نحدد تاريخاً وأو وقتاً مسبقاً يجبر إجراء التعديل بطولة.

<p>ماذا يحدث إذا لم تتمكن البورصة أو أحد أعضاء البورصة من دفع الأموال؟</p> <p>يتم تسويية جميع عقود الأجلة المتداولة في البورصة وفقاً للقانون الأمريكي المعمول به. وفي حال حدوث تعثر نادر من قبل البورصة، فقد تتكبد خسائر بناء على الحقائق والظروف المرتبطة بحالة الإعسار.</p> <p>إذا أصبح أحد أعضاء البورصة من الأطراف الأخرى معسراً، فوفقاً للوائح لجنة تداول السلع الأجلة الأمريكية (CFTC)، سيحاول الوصي على عضو البورصة المعسر نقل أموالك وأي مراكز مفتوحة إلى عضو بديل آخر في البورصة من طرف خارجي. وقد تتكبد خسائر في الأموال المحتجزة لدى عضو البورصة المعسر، وذلك اعتماداً على الحقائق والظروف المتعلقة بحالات الإعسار.</p> <p>وبالرغم مما سبق، فإننا لسنا مسؤولين تجاهك إذا تكبدت أي خسارة أو تكالفة أو مصروف نتيجةً لـ:</p> <ol style="list-style-type: none"> تعثر البورصة أو أحد أعضاء البورصة من الطرف الخارجي؛ أو تصرفات البورصة أو أحد أعضاء البورصة من الطرف الخارجي. 	<p>5.1</p> <p>5.2</p> <p>5.3</p> <p>5.4</p>
<p>يرجى الرجوع إلى البند 17.6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro.</p>	<p>6.1</p>
<p>إغلاق طلباتك تلقائياً</p> <p>كما هو مفصل أكثر في البند 3.3 أعلاه، سيتم إغلاق العقود الأجلة من قبلنا في الأوقات التي سيتم نشرها على موقعنا الإلكتروني، والتي قد تكون قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المحدد من قبل البورصة. يمكن العثور على تفاصيل معلومات إغلاق العقد لكل عقد هذا.</p>	<p>7.1</p>
<p>يجوز لنا إغلاق طلباتك وتداولاتك عند عدم توفر الهاشم المطلوب في حسابك أو حينما لا تلبي متطلبات الهاشم، كما هو مبين أعلاه. وقد نفعل ذلك من غير إرسال إخطار إضافي إليك وقد تتحقق ربحاً أو تتكبد خسارة جراء ذلك.</p>	<p>7.2</p>
<p>يجوز لنا إغلاق طلباتك إذا قمت بتعيين أمر إيقاف خسارة (Stop Loss) على تداول العقود الأجلة الخاص بك، وتم الوصول إلى سعر الإيقاف.</p>	<p>7.3</p>
<p>في الحالات التي لا يكفي فيها مبلغ الهاشم الذي قدمته لنا، بالإضافة إلى النقد غير المستخدم في حسابك لدى eToro كافياً لتفادي الخسائر الناتجة عن إغلاق مركزك في العقود الأجلة، فسنقوم باستخدام رصيده المتاح أو إغلاق مراكزك المفتوحة الأخرى في العقود الأجلة أو عقود الفروقات (CFD) لتفادي تلك الخسائر.</p>	<p>7.4</p>
<p>يجوز لنا أيضاً إغلاق طلباتك في ظروف خاصة ، كما هو موضح في الفقرة 11 - "العمليات المؤسسية" أدناه ، وكذلك بسبب حدث استثنائي ، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة.</p>	<p>7.5</p>
<p>يتوفر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني.</p>	<p>7.6</p>
<p>العمليات المؤسسية يرجى الرجوع إلى البند 18.10 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الحالات الأخرى التي يجوز لنا فيها إغلاق طلباتك.</p>	<p>7.7</p>
<p>الرسوم والتكاليف</p> <p>يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.</p>	<p>8.1</p>

<p>فإذا أثرت العملية المؤسسية على المنتج الأساسي في العقود الأجلة في حسابك لدى eToro، فسيتبدل مسامعينا المعمولة لتعديل صفات التداول المفتوحة في العقود الأجلة تلك بصورة منصفة وفقاً لممارسات السوق، و/أو الوضع في الحساب العاملة التي تلقيناها من نظرتنا أو أي طرف خارجي ذي صلة والخصم من أي ضرائب مطبقة. وستتوقف التعديلات التي نجريها على ظروف كل حدث، وتكون وفقاً لتقديرنا وحدها، ولكن لا نلزم بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير سعر أو كمية العقد الأجلة التي تمتلكها في حسابك لتجسد الحقائق الاقتصادية التي كانت لديك قبل حدوث العملية المؤسسية.</p> <p>بصرف النظر عن الفقرة 9.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بحقوق إغلاق أي صفات تداول مفتوحة عند تأثير المنتج الأساسي بأي عملية مؤسسية (كالشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان العاملة التي قد تلقاها من الأطراف المقابلة و/أو أي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء أي تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو أي تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقاً لتقديرنا الخاص.</p>	<p>9.2</p> <p>العقود الأجلة موقعنا على</p> <p>9.1</p> <p>العمليات المؤسسية</p> <p>9.3</p> <p>يتوفر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني: http://www. etoro. com/en/customer-service/fees/</p> <p>9.4</p> <p>يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.</p>
--	--

الجدول و - التداول بالنسخ

يبين الجدول و هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك في أثناء استخدام خاصية التداول بالنسخ على منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الجدول و هذا عليك. بالإضافة إلى ذلك، تطبق شروط الملحق 1 من هذا الجدول و فيما يتعلق بخدمات تنويع المحفظة (كما هو معرف أبداً) تطبق الشروط الواردة في الجدول و هذا (بما في ذلك الملحق 1 حسب الأطباق) بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة التداول بالنسخ. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الجدول و هذا المعنى نفسه المستند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا عارض أحد الشروط المبينة في الجدول و هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حيلها الجدول و هذا.

للعلماء المقيمين في المانيا: يرجى الاطلاع على قسم "التداول بالنسخ" في الملحق 2 في الجدول د.

1. ما المقصود بالتداول بالنسخ

1.1 توافق، في أثناء استخدامك خدمات التداول بالنسخ، على استخدام خدمات إدارة الاستثمار التي نقدمها.

1.2 توفر لك منصة eToro القدرة على التفاعل مع استراتيجيات و/أو محافظ متداولين آخرين ومتابعتها ونسخها باستخدام المعلومات، فضلاً عن تزويديك "ميزاتي التداول الاجتماعي". تتضمن مزايا التداول الاجتماعي معلومات حساب مفصلة وسجلات التداول وبيانات المخاطر وغيرها من المعلومات ذات الصلة بالمتداولين في منصة eToro والاستراتيجيات و/أو المحافظ التي قد تفيدك في أثناء تحديد ما إذا كنت ستنسخ متداول eToro أو الاستراتيجية و/أو المحفظة أم لا.

1.3 فالتداول بالنسخة خاصية تداول تتيح لك نسخ حساب متداولين آخرين. وتقود بذلك إما بنسخ حساب محدد لمتداول على منصة eToro أو نسخ محفظة (ستشرح فيما يلي ما يعني ذلك). ونحو ذلك، عند تقديم طلب نسخ، بإعادة إنشاء الحساب لك تلقائياً في حسابك على eToro من غير أي مشاوررة أو موافقة مسبقة. ويجري ذلك بالتناسب مع المنتجات وتوجيهات التداول نفسها (باستثناء إذا تعارض ذلك مع القانون المعمول به). فيمكنك، على سبيل المثال، البدء بنسخ التداول أو إيقاف نسخ التداول و/أو تعليق نسخ المتداول والحساب والمحفظة و/أو الاستراتيجية المنسوبة ووضع حدود لأي صفة تداول وما إلى ذلك.

1.4 يرجى قراءة الفقرة 2 - "خدمتنا للتداول بالنسخ" ، الفقرة 8 - "

1.5 تقديم طل" لمزيد من المعلومات عن طريقة تقديم طلب نسخ تداول على منصة eToro.

2. خدمتنا للتداول بالنسخ

2.1 نقدم خدمة نسخ تتيح لك نسخ المتداولين في منصة eToro بطريقتين:

أ. "لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الفقرة 8 نسخ المتداول" يمكن بهذه الطريقة أن تختار نسخ الطلبات في حساب متداول واحد على

ب. تقديم طلب" ، و

ج. نسخ المحفظة: يمكن بهذه الطريقة أن تختار نسخ حساب يحتوي على محفظة منتجات و/أو متداولين. نصم بعض المحافظ وتضمم الأطراف الخارجية البعض الآخر منها. وستحتوي كل محفظة على أوصاف ومعايير معينة قد توضع بصورة يدوية أو باستخدام بعض الخوارزميات.

يتوفر على موقعنا الإلكتروني المزيد من المعلومات عن خاصية التداول بالنسخ التي نوفرها.

2.2 ويجوز لنا تحديث أو تعديل هيكل وتكوين استراتيجية ما بخاصية نسخ المحفظة وفق تدريننا ومن غير إبلاغك. ويطلق على ذلك اسم "إعادة التوازن".

3. تصنيف التداول

3.1 قد تفضي خدمة التداول إلى تداولات في عدد من الأدوات المالية و/أو الأصول الرقمية. وسيصنف عادة كل تداول يتم فتحه بنيابة عنك بوصفه جزءاً من خاصيات نسخ المتداول أو نسخ المحفظة تحت فئة الأصل نفسها المصنفة في الحساب المنسوخ.

3.2 إذا كنت مقيداً من تداول فئة أصول معينة أو منتج معين بسبب القانون المعمول به أو المتطلبات التنظيمية الأخرى أو أي سبب آخر وفقاً لتقدير eToro وحدها ، فقد تتخذ خطوات معقولة ، حيث يسمح القانون المعمول به حيث تتيح خدمتنا ذلك في وفقاً لتغيرنا الخاص ، لضمان فتح صفة معادلة أو مماثلة في حسابك لاستبدال التجارة المقيدة (على سبيل المثال ، استبدال تداول العقود مقابل الفروقات (CFD) بتداول في المنتج الأساسي أو العكس). إذا قمنا بإستبدال صفة لك ، فلا يمكننا ضمان أن تصنف المخاطر والأداء الاقتصادي للتجارة البديلة سوف يتباين مع التجارة المقيدة. عندما لا نستبدل ، وفقاً لتغيرنا الخاص ، صفة معادلة أو صفة مماثلة لأي سبب من الأسباب ، فقد ينحرف أداءك الاقتصادي وتكوين محفظتك وتصنفيك للمخاطر والعوامل الأخرى المتعلقة بمحفظتك عن تلك الخاصة بمتداول eToro CopyPortfolio الذي يتم نسخها.

3.3 في حال عدم مقدرتنا على قبول التداول أو تنفيذ طلب النسخ الخاص بك بالتداول في فئة أصول معينة أو منتج معين يشكل جزءاً من طلب النسخ ، فسوف نقوم ، إذا كان ذلك ممكناً بشكل معقول ، بعدم تنفيذ الجزء المتأثر من طلب النسخ وتنفيذ الجزء غير المتأثر من طلب النسخ. إذا لم يكن التنفيذ بهذه الطريقة ممكناً ، فإننا لن نقوم بتنفيذ طلب النسخ بررهنا. تتضمن الأمثلة على الحالات التي قد تمنع فيها من السماح لك بالتداول ، إذا أدى طلب النسخ إلى قيامك بالتداول خلال ساعات خارج السوق ونحن لا ندع ذلك لأغراض طلب النسخ ، و / أو في حالة التداول في فئة أصول أو منتج معين ، يشكل جزءاً من طلب النسخ / يتضمن لقيود أو يحظر من التداول به موجب القانون المعمول به ، والعقود ، وقواعد مكافحة غسل الأموال وأية تشريعات أخرى مطبقة ، وأنظمة ذاتية أو قوانين حكومية أخرى معمول بها. في هذه الحالة ، فإن طلب التداول بالنسخ أو الجزء المتأثر من طلب التداول بالنسخ (حسب الاقتضاء) لن يخضع للجدول هـ هذا والأحكام التنظيمية المحددة بموجبه.

3.4 يتوجب عليك قراءة الشروط والأحكام العامة والجدول المنوط بالأدوات الأساسية للاطلاع على مزيد من المعلومات في هذا الشأن. ينطوي الجدول أ على تداول العقود مقابل الفروقات (CFD)، والجدول ب على تداول إجمالي العائدات (TRS)، والجدول ج على الأوراق المالية، والجدول د على الأصول الرقمية، والجدول ه على العقود الآجلة.

الوضع التنظيمي لخدمة التداول بالنسخ وتقدير مدى الملاءمة

4.

قد ترقى خاصية التداول بالنسخ التي توفرها إلى شكل من أشكال إدارة الاستثمارات التقديرية. وهذا معناه، أنك مطالب بموجب القانون، قبل أن تتمكن من المشاركة في التداول بالنسخ، بتقييم ما إن كان التداول بالنسخ أداة استثمار ملائمة أم لا بالنسبة لك وتحت أي ظروف ("تقدير مدى الملاءمة"). وتحدد نتيجة تقييم مدى الملاءمة بالمعلومات والوثائق التي تقدمها لنا، التي يمكنك تحديتها في أي وقت.

4.1

وستنصح ملوك الاستثمار على أساس تقييم مدى الملاءمة وقد يقيّد تقييم مدى الملاءمة قدرتك على إبرام تداولات بالنسخ. فإذا حددنا أن التداول بالنسخ ليس أداة استثمار مناسبة بالنسبة لك (أو في حال عدم إكمال المعلومات المطلوبة من قبلنا تقييم مدى الملاءمة)، لن يسمح لك حينها الحصول على خاصيات التداول بالنسخ في منصة eToro. ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر تتسبب بها نتيجة تقديم معلومات خاطئة أو مضللة، سواء كانت عالمية أم لا، كجزء من تقييم مدى الملاءمة الذي يجري لمصلحتك، ولا سيما حين يدفعنا ذلك إلى إنشاء ملف استثمار غير دقيق لك.

4.2

يرجى الرجوع أيضاً إلى البند 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن الطريقة التي تقييم فيها الملاءمة.

4.3

القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بالنسخ

5.

لن نقدم لك، باستثناء في الظروف المحددة الموضحة في الفقرة 5.2 أدناه، توصيات استثمارية مخصصة أو نصائح استثمارية فيما يتعلق بخدمات التداول بالنسخ، بما في ذلك عند تزويديك بشرح أو معلومات حول صفة معينة. كما أنها لن نقدم لك نصائح ضريبية أو نصائح مالية من أي نوع. وبالتالي، فإن المعلومات المشار إليها في هذه الفقرة الفرعية تقتصر من جانبنا لأغراض معلوماتية فقط.

5.1

قد نستخدم خوارزميات تحسين لتزويديك بشرح أو معلومات حول محفظتك الاستثمارية تساعدك على تقليل تقلبات المحفظة ضمن نطاق خاصية التداول بالنسخ (وينص على ذلك باسم "خدمات تنوع المحفظة"). وفي حال تزويديك بأي من هذه الرؤى، فستطريق شروط الملحق 1 من الجدول وهذا.

5.2

وينبغي لك استخدام المعلومات المجمعة من موقعنا الإلكتروني أو مزايا التداول الاجتماعي على أنها نقطة بداية لأبحاثك المستقلة الخاصة واتخاذ قرارات بشأن الاستثمار. ولكن ليس عليك اتخاذ قرارات استثمارية بالاستناد إلى المعلومات المقدمة في منصة eToro أو مجتمع eToro.

5.3

وسوف نتخذ خطوات معقولة لرصد أداء أي متداول منسخ بخاصية نسخ المتداول فضلاً عن أداء استراتيجيات ومحفظات المتداول المختلفة بموجب خاصية نسخ المحفظة. ونحتفظ بحق تعليق أو إيقاف أو حجب:

5.4

أ. نسخ أي متداول eToro بتطبيق خاصية نسخ المتداول،

ب. ونسخ أي محفظة استراتيجية تداول بتطبيق خاصية نسخ المحفظة.

المخاطر الرئيسية للتداول بالنسخ

6.

ينبغي لك أن تدرس وضعك المالي ولا سيما التزاماتك المالية عند اتخاذ قرار بنسخ متداول أو متداولين واستراتيجية / أو محفظة معينة. وينبغي أن تعي أن التداول بالنسخ شديد الاعتماد على المضاربة وأنك قد تتسبب خسائر كبيرة تتجاوز المبلغ المستخدم لنسخ متداول أو متداولين نتيجة الآتي:

6.1

أ. أن ينطوي ذلك على تنفيذ التداول الآلي الذي تفتح فيه التداولات وتتعلق في حسابك من غير تدخل يدوي،

ب. فإذا أعدت أو أغلقت يدوياً طلباً أصدر بتطبيق خاصية نسخ المتداول، فقد تحقق نتيجة تختلف اختلافاً جوهرياً عن النتائج التي حققها المتداول الذي نسخته،

ج. عدم فتح التداولات المنسوخة بمبالغ أقل من الحد الأدنى للتداول،

د. إذا نسخت كل التداولات المفتوحة في الوقت الراهن، فستفتح صفة تداولك بأفضل سعر متوفّر في وقت النسخ وليس السعر المتوفّر في وقت فتح التداول المنسوخ لأول مرة،

د.

ويمكن لصرف النقود والسوبرات التي يجريها متداول أو استراتيجية / أو حافظة منسوخة في أثناء استخدامك لخاصية نسخ المتداول / نسخ المحفظة أن يتحقق نتائج مختلفة اختلافاً جوهرياً عن النتائج التي حققها المتداول الذي نسخته نظراً لأنها قد تؤثر على نسخ نسب التداول. ومرد ذلك عدد من العوامل المختلفة ومنها رصيد بده الحساب والحد الأدنى لحجم التداول وإعدادات حساب المستثمر وانتشار الاختلافات وسعر الفائدة والاستثمار وقت الاستثمار وأيضاً الاختلافات في الرسوم التي قد تتسبب،

د.

و. متابعة/ نسخ قرارات تداول متداولين عديمي الخبرة / أو غير محترفين،

و.

ز. متابعة/ نسخ متداولين قد يختلفون معك في غرضهم النهائي ونيّتهم ووضعهم المالي،

ز.

ح. و/أو متابعة و/أو نسخ متداولين الذين يقومون بالتداول أو نسخ المحفظة التي تتضمن، المنتجات المقيدة بموجب القانون المعول به فيما يتعلق بحسابك وحيث لا يمكن تنفيذ أي تداول بديل مكافئ قد يؤدي إلى عدم تطابق الأداء الاقتصادي وتكون المحفظة وتصنيف المخاطر وغيرها من العوامل الأخرى مع تلك الخاصة بنسخ المتداول أو نسخ المحفظة.

ح.

ولا يمكننا تقديم أي ضمان فيما يتعلق بآداء أي استثمار معين أو حساب أو محفظة أو استراتيجية. يرجى الرجوع إلى الجدول الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تنسخه للمزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة ب التداول ذلك المنتج.

6.2

ولا بعد الأداء السابق ودرجات المخاطر والإحصائيات وأي معلومات أخرى فيما يتعلق بمتداول eToro بتطبيق خاصية نسخ المتداول و/أو نسخ المحفظة التي توفرها أو لمحافظة مختلفة أو استراتيجيات تداول بتطبيق خاصية نسخ المحفظة التي توفرها مؤشرات موثوقة للأداء المستقبلي، ولا تتعهد أو نضمن أنك ستحقق أرباحاً أو ستتسبّب خسائر مماثلة للأرباح والخسائر المبيبة في متداول أو محفظة eToro التي تنسخها. ولا تتعهد أو نضمن أيضاً أن تعكس درجة مخاطر المتداول بدقة مخاطر أدائه المستقبلي.

6.3

6.4	يرجى الرجوع إلى البند 5 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.
6.5	يجب عليك التأكيد من فهمك الكامل للمخاطر المضمنة قبل استخدام خدماتنا، وإذا لزم الأمر، عليك الحصول على نصائح استثمارية ومالية وقانونية وضرورية وغيرها من النصائح المهنية المستطلة الالزام.
6.6	يتم توضيح المخاطر الإضافية المرتبطة بخدمات تنويع المحفظة في الملحق 1.
.7	تضارب المصالح
7.1	إنه لزام علينا التصرف بما يصب في مصالحنا على أفضل وجه عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. إذ يجوز لنا، على سبيل المثال وفيما يتعلق بالتداول بالنسخ، تعويض متداولي eToro الشهيرين الذين اخترتم أنتم وأو غيرك متابعتهم وأو نسخهم.
7.2	يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.
.8	تقديم طلب
8.1	سيتعين عليك، قبل إبرام تداول بالنسخ، تحصيص المبلغ الذي تود طرحه في التداول بالنسخ. وبخصوص هذا المبلغ في الصفقات بالنسبة نفسها المخصصة في الحساب المنسوخ، وستنفذ طلبك تلقائياً بعدها، ما يعني أننا لن نحصل على تأكيد منه قبل القيام بذلك. ولا يتطلب فتح هذه الصفقات أي تشاور أو موافقة مسبقة. ولا تفتح التداولات دون الحد الأدنى من مبلغ التداول. فإذا كنت تستخدم خاصية نسخ المحفظة واخترت إغلاق صفقة تداول واحدة مع الاستمرار بنسخ المحفظة، فسيعاد حيلها توزيع هذا الرصيد بالتناسب على صفقات التداول المفتوحة الأخرى في المحفظة في عملية إعادة التوازن التالية في التاريخ الذي نحدده.
8.2	ستندل قصاري جهودنا لتنفيذ طلباتك في أقرب وقت ممكن مع طلبات المتداول الذي قمت بنسخه. ومع ذلك، قد تكون هناك تأخيرات عرضية. في حال حدوث مثل هذا التأخير، قد يختلف سعر تنفيذ طلبك عن سعر المتداول الذي قمت بنسخه، مما قد يؤدي إلى اختلاف في السعر الذي قد يكون أو لا يكون لصالحك.
8.3	واثمة عدد من القيود المفروضة على تقديم طلب في أثناء التداول بالنسخ، ومنها القيود المفروضة على الحد الأدنى والأعلى للمبلغ الذي يمكن استثماره في أي متداول أو محفظة eToro تنسجمها، والحد الأدنى للمبلغ في أي تداول بالنسخ منفرد وأقصى عدد للمتداولين الذين يمكن نسخهم. وتدرج القيود كاملاً في موقعنا الإلكتروني.
8.4	ويمكنا، حينما تستخدم خدمة نسخ المتداول، اختيار نسخ: أ. كل التداولات المفتوحة حالياً في حساب معين فضلاً عن التداولات الجديدة التي فتحت بعد أن بدأت نسخ المتداول في هذا الحساب، ب. أو التداولات الجديدة فقط التي فتحت بعد أن بدأت نسخ حساب المتداول. وهذا يعني أننا لن ننسخ أي تداولات في حساب المتداول التي فتحت قبل هذه المرحلة.
8.5	تتيح لك خاصية التداول بالنسخ، حينما تستخدم خدمة نسخ المحفظة، نسخ التداولات القائمة والجديدة على حد سواء.
8.6	بصرف النظر عن الفقرة 3.2، إذا كنت تنسخ كل التداولات المفتوحة في الوقت الراهن، فسنفتح صفقة تداولك بأفضل سعر متوفّر في وقت النسخ وليس السعر في وقت فتح التداول المنسوخ لأول مرة. وإذا ما أغلقت الأسواق ذات الصلة في وقت النسخ (على سبيل المثال في أثناء الهبوط المفاجئ في أسعار السوق) فسنفتح طلب سوق لك وما أن يعاد فتح السوق، سينفذ طلبك بأول سعر يتوفر.

8.7 بصرف النظر عن الفقرة 3.2 من الجدول هـ هذا، إذا لم تنسخ سوى التداولات الجديدة:

أ. فسنفتح صفقات تداولك في وقت نسخ التداولات نفسه.

بـ. وستكرر كل التعليمات والإجراءات المتعلقة بالتداول بالنسخ بصورة تلقائية في حسابك في eToro (ر هنا بحجم التداول كما سبق شرحه)، ومن ذلك إيقاف الخسائر وجنى الأرباح وإغلاق التداولات. على سبيل المثال، إذا مدد متداول نسخه حد خسارته بالإضافة المزيد من الأموال إلى حسابه يعدل حينها حد خسارتك تلقائياً يعكس ذلك. ولكن يظل مبلغ صفقة تداولك مبلغها الأولى نفسه.

8.8 كما يمكن لخدمة التداول بالنسخ عدد من الخصائص الأخرى التي قد تتوفر لها ذلك من حين إلى آخر. ولكن يجوز أن نضيف أو نزيل أو نغير توفر ومتى يتوفر هذه الخصائص وفق تقييرنا. وقد يؤثر هذا في الطريقة التي يمكنك بانتهائجها استخدام خدمة التداول بالنسخ في منصتنا، على سبيل المثال ما إذا كان بإمكانك نسخ كل التداولات أو التداولات الجديدة حصراً لأحد المتداولين أو المحافظ.

9. الرسوم والتكاليف

9.1 حينما تقدم أمراً للتداول بالنسخ، سنفرض عليك رسوماً بالإضافة إلى رسومك على الحساب المنسخ للمتداولين نفسهم. يرجى الرجوع إلى الجدول الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تنسخه للحصول على المزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف المرتبطة بالتداول بالنسخ.

9.2 يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف.

9.3 يتوفّر تفصيل لجميع الرسوم الحالية على صفحة "الرسوم والتكاليف" في موقعنا الإلكتروني.

10. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

يرجى الرجوع إلى الجدول الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تنسخه للحصول على مزيد من المعلومات بشأن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة، فضلاً عن الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة.

11. المسؤولية

استناداً إلى القانون المعمول به، لا تتحمل شركة eToro Europe ولا أي من شركاتها التابعة أو الأطراف الخارجية المرتبطة بها مسؤولية أي خسائر تنشأ عن الآتي:

أ. الإجراءات التي تتخذها بغية تنفيذ تعليماتك الخطية أو الشفهية،

بـ. القرارات أو الإجراءات التي يتخذها متداول eToro اخترت نسخه، ومن ذلك ما يتعلق بمحفظة النسخ،

جـ. و/أو قرارات وإجراءات استثمار محددة اتخذت أو أهلت بحسن نية في أي استراتيجية أو محفظة حساب منسخ ومن ذلك المحافظ التي تحكم بها.

الملحق 1

خدمات تنويع المحفظة

خدمات تنويع المحفظة

.1

إذا كنت تستخدم خدمات التداول بالنسخ لدين، فقد تستخدم خوارزمية تحسين لتحديد المتداولين الشهيرين على eToro ("المستثمرون المشهورون") الذين يمكنك نسخهم بهدف تقليل تقلب محفظتك الاستثمارية المحمولة.

1.1

تعمل خوارزمية التحسين عن طريق حساب مقدار تقلب قيمة محفظتك خلال فترة سابقة (أي "التقلب"). ثم تحدد عدداً من المستثمرين المشهورين الذين إذا قمت بنسخ محفظهم، فمن المتوقع أن تزيد من تنويع محفظتك (وبالتالي تساعد على تقليل تقلب محفظتك). يرجى ملاحظة أنه رغم أن زيادة التنويع تهدف إلى تقليل تقلب المحفظة، فإنها لا تضمن زيادة الأرباح وقد تؤدي في بعض الحالات إلى تقليل العوائد أو حتى الخسائر. التنويع هو استراتيجية لإدارة المخاطر، لكنه لا يلغى خطر الخسارة.

1.2

سيتم تحفيزك لاستثمار نسبة مئوية من القيمة الإجمالية لمحفظتك لنسخ كل مستثمر مشهور محدد (أي مستثمر نفس النسبة عبر كل من المستثمرين المشهورين الذين حدثتهم خوارزمية).

1.3

المواصفات والقيود المفروضة على خدمات تنويع المحفظة

.2

قبل أن تمنح خيار نسخ المستثمرين المشهورين المحددين، تقوم بإجراء تقييم مدى ملاءمة اضافي (يشار إليه بـ "تقييم مدى الملاءمة المحدود") لتحديد أي من المستثمرين المشهورين ضمن مجموعة eToro العالمية ينتمي إلى ملوك الشخصي من حيث المخاطر. لذلك، سيتم تحديد المستثمرين المشهورين الذين لديهم نفس درجة المخاطرة التي لديك أو أقل فقط، وذلك بهدف تقليل تقلب محفظتك.

2.1

يأخذ تقييم مدى الملاءمة المحدود في الاعتبار فقط الانحراف المعياري لعوائد اليومية خلال الفترة ذات الصلة، والمستخلصة من خلال تحليل التباين والمتوسط. وبالتالي، فإنه يعتمد فقط على تاريخ تداولك معنا، ولا يأخذ في الاعتبار، على سبيل المثال، خصائصك الشخصية أو ممتلكاتك الأخرى.

2.2

لا تقوم بإجراء أي متابعة مستمرة أو تقييم مستمر لمدى ملاءمة المستثمرين المشهورين المحددين لك. ويرجع ذلك إلى أن خوارزمية التحسين تعمل في لحظة معينة فقط (أي أنها تحدد الملاءمة بناءً فقط على محفظتك في الوقت الذي تم فيه تحديد المستثمرين المشهورين لك).

2.3

يقتصر تحديد المستثمرين المشهورين لأغراض تحقق تنويع أكبر في المحفظة على هدف تقليل التقلب فقط.

2.4

قد لا يؤدي نسخ بعض المستثمرين المشهورين المحددين فقط إلى نفس النتائج التي قد تتحققها عند نسخ جميع المستثمرين المشهورين الذين حدثتهم خوارزمية. وذلك لأن خوارزمية تفترض أنك ستنسخ جميع المستثمرين المحددين لتحقيق الهدف المقصود من زيادة تنويع المحفظة.

2.5

سيتم تقديم خدمات تنويع المحفظة لك لمرة واحدة فقط. وهذا يعني أن خوارزمية التحسين ستحدد المستثمرين المشهورين الذين يمكنك نسخهم بهدف تقليل تقلب المحفظة مرة واحدة فقط، وسيتم تحديدهم بناءً على محفظتك في تلك اللحظة.

2.6

إذا اخترت نسخ المحفظة التي يحتفظ بها المستثمرون المشهورون المحددون، يمكنك بعد ذلك الترقف عن متابعتهم في أي وقت. لمزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة بخدمات تنويع المحفظة، يرجى الرجوع إلى الفقرة 3 أدناه.

2.7

سيتم فرض فروقات أسعار ورسوم على التداول وأو رسوم المعاملات على أي صفقة يتم فتحها أو إغلاقها (حسب الحال).

2.8

المخاطر الرئيسية لخدمات تنويع المحفظة

.3

بالإضافة إلى المخاطر الرئيسية المرتبطة باختيار نسخ متداول أو متداولين معينين، أو استراتيجية معينة، أو محفظة معينة، كما هو موضح في الفقرة 6 من الملحق و، فإن المخاطر التالية تطبق فيما يتعلق بخدمات تنويع المحفظة:

3.1

أ. إذا قمت بتصفيحة ممتلكاتك الحالية بطريقة غير متوازنة لتمويل استثمارك في المحفظة التي يحتفظ بها المستثمرون المشهورون المحددون، فقد يؤثر ذلك على النتيجة المقصودة من تنويع المحفظة. ويرجع ذلك إلى أن اختيار المستثمرين المشهورين تم بالاستناد إلى محفظتك الحالية، وبالتالي فإن تغيير تكوين محفظتك سيؤدي إلى تغيير في المحفظة التي سيكون من الأفضل نسخها لتحقيق التنويع.

3.2

ب. اتخاذ خطوات لزيادة تنويع محفظتك من خلال نسخ المستثمرين المشهورين المحددون قد يؤثر على عوائدك المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار أن الهدف من نسخ هؤلاء المتداولين هو تقليل تقلب محفظتك الاستثمارية.

رغم أن خدمات تنويع المحفظة تهدف إلى مساعدتك في تحقيق تنويع أكبر لمحفظتك، لا يوجد أي ضمان بأن نسخ المحفظة التي يحتفظ بها المستثمرون المشهورون المحددون سيؤدي إلى تحقيق النتيجة المرجوة.